



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015				
Componente	Actividades	Fecha Inicial Planificada	Fecha Final Planificada	Responsable
	Actualización mapa de riesgos	02/01/2015	31/01/2015	Secretaria General
Mapa de Riesgos de Corrupción	Divulgar el mapa de riesgos de corrupción al interior de la ANDJE	03/02/2015	28/02/2015	Secretaria General
	Efectuar el monitoreo mapa de riesgos de corrupción primer cuatrimestre	01/04/2015	30/04/2015	Secretaria General
	Efectuar el monitoreo mapa de riesgos de corrupción segundo cuatrimestre	01/08/2015	31/08/2015	Secretaria General
	Efectuar el monitoreo mapa de riesgos de corrupción tercero cuatrimestre	01/12/2015	31/12/2015	Secretaria General
Estrategia Anti trámites	Registrar un (1) Opa de cara al usuario en el SUIT denominado "Solicitudes de Extensión de Jurisprudencia"	20/05/2015	31/05/2015	Oficina Asesora de Planeación/Servicio al Usuario
	Reportar en el SUIT el número de solicitudes de extensión de jurisprudencia recibidos y tramitados, primer trimestre	30/03/2015	01/04/2015	Oficina Asesora de Planeación/Servicio al Usuario
	Reportar en el SUIT el número de solicitudes de extensión de jurisprudencia recibidos y tramitados, segundo trimestre	30/06/2015	01/07/2015	Oficina Asesora de Planeación/Servicio al Usuario
	Reportar en el SUIT el número de solicitudes de extensión de jurisprudencia recibidos y tramitados, tercer trimestre	30/09/2015	01/10/2015	Oficina Asesora de Planeación/Servicio al Usuario
	Reportar en el SUIT el número de solicitudes de extensión de jurisprudencia recibidos y tramitados, cuarto trimestre	30/12/2015	01/01/2016	Oficina Asesora de Planeación/Servicio al Usuario



	Analizar los servicios prestados por la Agencia para determinar si es necesario el registro de estos en el SUIT, como un trámite, servicio u OPA	01/04/2015	30 /09/2015	Oficina Asesora de Planeación y Atención al Ciudadano
Rendición de Cuentas	Mantener actualizada la página web y las redes sociales de la Entidad con información relevante, veraz y oportuna.	02/01/2015	31/12/2015	Oficina de Comunicaciones
	Informar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana con los que cuentan para poder acceder a la Entidad.	01/04/2015	31/12/2015	Oficina Asesora de Planeación y Atención al Ciudadano
	Realizar un Foro Virtual sobre un tema actual y relevante para la Agencia, donde se generen espacio de interacción con los usuarios, ciudadanos y/o grupos de interés.	24/08/2015	20/09/2015	Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano
	Realización de consulta a los ciudadanos sobre los temas de su interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	01/02/2015	28/02/2015	Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano
	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	15/01/2015	30/03/2015	Oficina Asesora de Planeación
	Realización de consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al resultado de rendición de cuentas.	01/04/2015	30/05/2015	Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano
	Adelantar Jornada del Día de la Transparencia.	20/07/2015	20/08/2015	Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano
	Atención al Usuario	Mantener la actualización del contenido de página web	02/02/2015	30/12/2015
Elaborar la estrategia de participación ciudadana		02/02/2015	01/08/2015	Oficina Asesora de Planeación/Secretaría General/Atención al Usuario



	Publicar mensualmente en página web el Registro Público de Peticiones	01/03/2015	31/12/2015	Atención al Usuario
	Aplicar un (1) instrumento de medición de satisfacción del ciudadano	01/07/2015	30/11/2015	Secretaria General/Atención al Usuario
	Analizar los resultados obtenidos de la "Medición de Satisfacción al Ciudadano"	01/10/2015	01/12/2015	Secretaria General/Atención al Usuario