

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO: AGOSTO-DICIEMBRE DE 2015

COMPONENTE	ACTIVIDADES	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO ACTIVIDAD
<b>Mapa de Riesgos de Corrupción</b>	Efectuar el monitoreo mapa de riesgos de corrupción tercer cuatrimestre	01/12/2015	31/12/2015	Secretaria General	Se publico a través del link <a href="http://www.defensajuridica.gov.co/gestion/Planes-Programas-Proyectos/plan-anticorruccion-atencion-ciudadano/Paginas/default.aspx">http://www.defensajuridica.gov.co/gestion/Planes-Programas-Proyectos/plan-anticorruccion-atencion-ciudadano/Paginas/default.aspx</a> , un informe preliminar del mapa de riesgos de corrupción del periodo que corresponde de agosto de 2015 a diciembre de 2015.
<b>Estrategia Antitrámites</b>	Reportar en el SUIIT el número de solicitudes de extensión de jurisprudencia recibidos y tramitados, cuarto trimestre	30/12/2015	01/01/2015	Oficina Asesora de Planeación y Atención al Ciudadano	Mediante radicado No.20155010210771-DAFP, La Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites del Departamento Administrativo de la Función Pública manifiesta lo siguiente:  “(…) que de acuerdo con el objeto y funciones que desarrolla la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, esta entidad al no ejercer funciones administrativas que conlleven a la realización de un trámite u otro procedimiento administrativo orientado a ningún tipo de usuario, no se encuentra dentro del ámbito de aplicación de la política de racionalización de trámites, lo que implica que no será valorada dicha política en el Formulario Único del Reporte de Avance de la Gestión - FURAG ni en la estrategia antitrámites contenida en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano (…)”.
<b>Rendición de Cuentas</b>	Mantener actualizada la página web y las redes sociales de la Entidad con información relevante, veraz y oportuna	02/02/2015	31/12/2015	Oficina de Comunicaciones	Se publicaron 15 comunicados de prensa publicados en página web de la Entidad, en twitter y Facebook. <a href="http://www.defensajuridica.gov.co">www.defensajuridica.gov.co</a> ;  y 86 publicaciones en twitter y Facebook de las actividades adelantadas por la Agencia en el segundo trimestre de 2015. <a href="https://twitter.com/ANDDJE">https://twitter.com/ANDDJE</a>
<b>Rendición de Cuentas</b>	Informar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana con los que cuentan para poder acceder a la Entidad.	01/04/2015	31/12/2015	Oficina Asesora de Planeación y Atención al Ciudadano	A través de la página web y televisores de la Entidad, se han venido divulgando los canales de atención a través de los cuales el usuario interactúa con la entidad, además de publicarse los diferentes eventos y boletines en el sitio web <a href="http://www.defensajuridica.gov.co">www.defensajuridica.gov.co</a> .
<b>Rendición de Cuentas</b>	Realización de consulta a los ciudadanos sobre los temas de su interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	01/02/2015	28/02/2015	Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	Teniendo en cuenta que esta actividad no se reportó en el anterior trimestre, comunicamos que se publicó en la página web y en el SIGI una encuesta sobre las necesidades de información que los usuarios frente a la audiencia pública de RdC. 8 personas contestaron la encuesta.
<b>Rendición de Cuentas</b>	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	15/01/2015	30/03/2015	Oficina Asesora de Planeación	La audiencia se llevó a cabo el 25 de marzo de 2015 y fue transmitida vía streaming a 165 personas; al evento asistieron 16 entidades del orden nacional.

<b>Rendición de Cuentas</b>	Realización de consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al resultado de rendición de cuentas	01/04/2015	30/05/2015	Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	Durante la audiencia se entregaron 2 formatos: uno para que la ciudadanía pudiera evaluar la audiencia y otro para sugerencias e inquietudes. 10 personas respondieron
<b>Atención al Usuario</b>	Mantener la actualización del contenido de página web	02/02/2015	30/12/2015	Dirección General-Oficina de Comunicaciones	A través de la página web y televisores de la Entidad, se han venido divulgando los canales de atención a través de los cuales el usuario interactúa con la entidad, además de publicarse los diferentes eventos y boletines en el sitio web <a href="http://www.defensajuridica.gov.co">www.defensajuridica.gov.co</a> .
<b>Atención al Usuario</b>	Publicar mensualmente el registro Público de Peticiones	01/03/2015	31/12/2015	Secretaría General/Atención al Usuario	Se publicó de manera mensual el registro público de peticiones, a través del link: <a href="http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/registro_peticones/Paginas/peticiones_2015.aspx">http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/registro_peticones/Paginas/peticiones_2015.aspx</a> .