



FUNCIONAMIENTO

A continuación se realizará un breve paseo por el paso a paso que se debe seguir para obtener un registro satisfactorio de las Peticiones Quejas Reclamos y Solicitudes por medio del formulario web.

PASÓ A PASO RADICACIÓN SOLICITUD FORMULARIO WEB

- a. Ingrese a la página web <http://www.defensajuridica.gov.co>
- b. Diríjase a la columna “Destacados” ubicada en la parte derecha de la página.

The screenshot shows the official website of the Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. At the top, there are links for 'Mapa del sitio', 'Intranet', 'SIGI', 'Mi correo', 'Orfeo', 'Login', 'Contáctenos', 'English', and a search bar. Below the header, there's a banner for the 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS' campaign. The main content area features a photograph of a press conference at the Universidad Externado de Colombia. Below the photo, text reads 'ANDJE realiza Primer Encuentro de la Comunidad Jurídica del Conocimiento, llevado a cabo en la Universidad Externado de Colombia'. To the left, there's a 'Noticias' sidebar with an article about the first meeting of the Legal Knowledge Community. To the right, there's an 'Agenda' section stating 'No hay elementos para mostrar en esta vista de la lista "Agenda".' and a 'Destacados' section featuring links to 'AK+GUI', 'Registro Arbitramientos Públicos', and 'Asesoría Territorial a Municipios'. Navigation arrows for 'Anterior' and 'Siguiente' are also visible.

- c. Seleccione la casilla de “Buzones Electrónicos” (Sexta Opción) donde se debe hacer clic.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co



The screenshot shows a vertical list of services:

- eKOGUI (Sistema Único de Gestión e Información del Estado)
- Comunidad Jurídica (del conocimiento)
- Registro Arbitramientos Públicos
- Asesoria Territorial a Municipios
- Aplicativos
- Buzones Electrónicos** (highlighted with a red box)
- Peticiones Quejas y Reclamos (PQR)
- Programa ANDJE- BID
- Sección para Niños

- d. Ingrese a la sección “Buzón procesos judiciales DAS”. Donde se debe hacer clic en el texto.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co



| Buzones Eléctronicos |
|--|
| Boletín al Ciudadano |
| Ayudas para la Navegación |
| Peticiones, Sugerencias, Quejas y Redamos |
| Buzón Judicial contra la Agencia |
| Preguntas Frecuentes |
| Enlaces de Interés |
| Trámites y Servicios |
| Buzones Electrónicos |
| Glosario |
| Sección de Niños |
| Rendición de Cuentas |
| Calendario de Eventos |
| Formularios y Formatos |
| Notificaciones por Aviso |
| Recientes |
| Encuestas |
| Instancia de Selección |
| Asesoría Territorial a Municipios de 4*, 5* y 6* categoría |
| Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional |
| Participación Ciudadana |
| Registro Arbitramientos Públicos |

Buzones Electrónicos

ES ES ES ES

La ANDJE ha creado un buzón electrónico para recibir las notificaciones de demandas en las que sea parte la ANDJE. Sin embargo, la ANDJE debe ser notificada también de toda demanda, trámite arbitral o solicitud de conciliación en la que sea parte una entidad pública, así como ser invitada a los comités de conciliación, por lo que ha creado buzones electrónicos especializados para el recibo de cada documento. Se solicita a los diferentes usuarios seleccionar el buzón apropiado para el trámite que requiere adelantar y así obtener la certificación correspondiente que le genera el sistema para cada caso particular.

- BUZON DE TUTELAS NACIONALES** _____ ext: 430
- BUZON DE TUTELAS TERRITORIALES** _____ ext: 908
- BUZON PROCESO JUDICIALES DAS** _____ ext: 702
- BUZON NACIONAL PROCESOS JUDICIALES** _____ ext: 430
- BUZON TERRITORIAL PROCESOS JUDICIALES** _____ ext: 908
- BUZON DE CONCILIACIONES NACIONALES** _____ ext: 432
- BUZON DE CONCILIACIONES TERRITORIAL** _____ ext: 908
- BUZON DE ARBITRAMIENTO - USO EXCLUSIVO PARA CENTROS DE ARBITRAJE** _____ ext: 516
- BUZON DE ARBITRAMIENTO - ENTIDADES PÚBLICAS DE ORDEN NAL** _____ ext: 312 - 442
- BUZON CONCEPTO PREVIO EXT. JURISPRUDENCIA - AUTORIDADES PÚBLICAS** _____ ext: 750 - 702
- INVITACIÓN COMITÉS DE CONCILIACIÓN USO EXCLUSIVO PARA ENTIDADES PÚBLICAS** _____ ext: 721

- e. Una vez ingresa a este vínculo la página lo lleva al formulario para diligenciar, donde se debe seleccionar en el primer modulo el "TIPO DE PROCESO" despues los Datos del proceso y diligenciar los campos obligatorios identificados con un asterisco (*), en el modulo de DATOS DEL REMITENTE colocar nombre completo del funcionario, selecciona el anexo DEMANDA. Al finalizar presione clic en "Radicar".

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Comutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co



BUZÓN DE PROCESOS JUDICIALES DAS

Buzón judicial para notificación de actuaciones en procesos judiciales en los que la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado es parte (CIRCA, art. 191).

TIPO DE PROCESO. (*)

— Selección — ▾

(*) Campos Obligatorios.

Datos del proceso

Número Único de radicado (23 dígitos).

Número Interno (No separar por medio de guion).

Jurisdicción. (*)

Sel. Tipo De Jurisdicción ▾

Despacho Judicial. (*)

<< Departamento >> ▾ << Municipio >> ▾ << Entidad >> ▾

Dirección

Teléfono

Nombre /Razón Social del Demandado. (*)

AGENCIA NACIONAL DE DEF

[Agregar \(+\)](#)

Nombre /Razón Social del Demandante. (*)

Primer Apellido. (*)

Segundo Apellido.

[Agregar \(+\)](#)

(*) Campos Obligatorios.

Datos del remitente (Funcionario del despacho que remite)

Nombres completos del Funcionario. (*)

Primer Apellido. (*)

Segundo Apellido.

Correo electrónico.

Cargo. (*)

(*) Campos Obligatorios.

Anexos

Demandas. (*)

Ningún archivo seleccionado

máximo tamaño de archivo 15 Mb.

Otros anexos.

Ningún archivo seleccionado

máximo tamaño de archivo 15 Mb.

Otros anexos.

Ningún archivo seleccionado

máximo tamaño de archivo 15 Mb.

- f. Luego de haberse diligenciado el formulario, presione clic en “Radicar”, el sistema arrojara una constancia del trámite con un número de radicado con el cual puede consultar y hacer seguimiento del registro.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co



Agencia Nacional de Defensa
Jurídica del Estado

Número de Radicado 20154011832632

Bogotá D. C., 11/12/2015

Este documento acredita el envío de la notificación judicial a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 612 del Código General del Proceso (Ley 1564 de 2012).

Si su notificación fue realizada por este medio, no es necesario realizarlo nuevamente por correo certificado.

AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO
Carrera 7 No 75 - 66 piso 2 y 3
Bogotá D.C., Colombia
PBX. 255 8955
www.defensajuridica.gov.co

TENGA EN CUENTA

1. Todos los campos con asterisco (*) son obligatorios
2. El formulario realiza una validación de la información y si por algún motivo la información suministrada se encuentra incompleta el desplegará un mensaje donde informa cual es la información faltante.
3. Debe contar con Adobe Reader instalado en su equipo para abrir y visualizar el PDF.

PASÓ A PASO CONSULTA EL ESTADO DE SU TRÁMITE

Primero Ingrese al sitio web de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. En el cual podrá encontrar una sección de "Servicios al Usuario" donde su segunda opción es un vínculo denominado "**Peticiones Sugerencias Quejas y Reclamos**".

<http://www.defensajuridica.gov.co/>

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

[f](#) [t](#) [y](#)

| Inicio | Agencia | Normatividad | Contratación | Gestión | Servicios al Usuario | Sala de Prensa |
|--------------------------|---------|--------------|--------------|---------|---|--------------------------------|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none">Ayudas para la NavegaciónPeticiones, Sugerencias, Quejas y ReclamosBuzón Judicial contra la AgenciaPreguntas FrecuentesEnlaces de InterésTrámites y ServiciosBuzones EléctronicosGlosarioSección de NiñosRendición de CuentasCalendario de EventosFormularios yFormatosNotificaciones por AvisoEncuestasAsesoría Territorial a Municipios de 4^a, 5^a y 6^a categoríaLey de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública NacionalParticipación CiudadanaRegistro Arbitramientos Públicos | |
| Anterior | | | | | | Siguiente > |

Noticias

Primer encuentro de la Comunidad Jurídica del Conocimiento

Bogotá, 3 de Diciembre de 2015. - "No compartir conocimiento no es sólo 'barro', sino poco estratégico", afirmó Juan Carlos Henao, rector de la Universidad Externado de Colombia

Agenda

No hay elementos para mostrar en esta sección de la lista "Agenda".

j4 años de creación!

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Registro Arbitramientos Públicos

Una vez ingresa a este vínculo la página lo lleva al vínculo en el que pude seleccionar consultar el estado de su trámite.

Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos

[Diligenciar Formulario](#)

[Consulte el estado de su Trámite](#)

[Registro Público de Peticiones](#)

DEFINICIONES DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS PQRS

DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL: Se fundamenta en la necesidad de proteger el bien común y el interés general.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co



Se muestra el vínculo del Sistema de Gestión Documenta

1. Registre el Número de Radicado de su solicitud
2. Clic en consulta

Consulta web de estado de documentos

Número de Radicado
20152401769752

Consultar

El sistema le indicara el estado de su trámite:
Tramitado, En trámite

Creditos Ayuda Cerrar

INFORMACION DEL DOCUMENTO CON NUMERO DE RADICADO 20152401769752

| Remitente | Datos |
|--|---|
| Remitente CARLOS ALBERTO CASTAÑO LOAIZA Dirección Cra 17 No. 20 - 27 Of 508 Municipio/Departamento QUINDIO/ARMENIA Ref/Oficio/Cuenta Int | Radicado 20152401769752 Tipo Documento Comunicaciones Fecha de Radicado 2015-12-09 11:21:58,357152 Estado Actual EN TRAMITE Ver Imagen del documento |

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

www.defensajuridica.gov.co