



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

eK3GUI

Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Actuar ya para lograr resultados

2014



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Sobre qué vamos a hablar

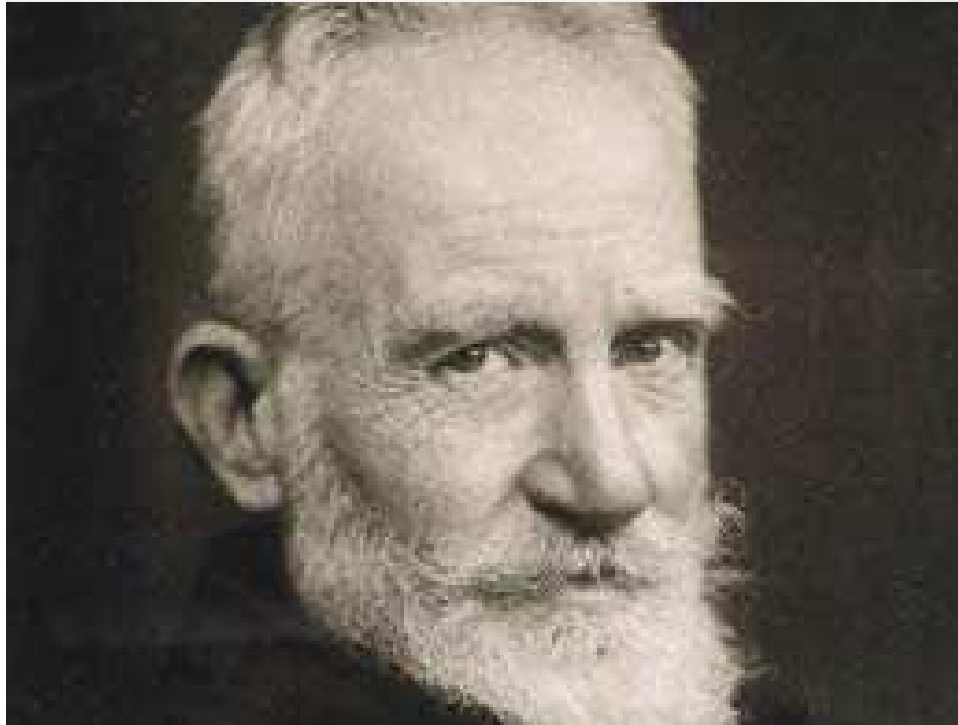
- Claves para la excelencia
- Accountability personal y organizacional
- El mapa de ruta
- El proceso de mejoramiento accountable
- El muro del miedo



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado



George Bernard Shaw

“Tu ves cosas y te
preguntas ¿por
qué?
Pero yo sueño
cosas y me digo
¿Por qué no?”



Claves para la excelencia



*Mark Samuel. Making yourself
indispensable.
Soluciones organizacionales basadas en
Accountability*



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

¿Qué es *Accountability* personal?

Actuar
consistentemente
con los resultados
deseados.



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

¿Qué es *accountability*
organizacional y de
equipo?



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Un ambiente de trabajo en que las personas pueden **contar unas con otras** para actuar consistentemente con los resultados deseados **que hemos acordado.**



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

El proceso de ser accountable

Habilidad, voluntad y **coraje**...
para cambiar las actitudes y los
comportamientos, en función
de lograr los resultados
deseados.



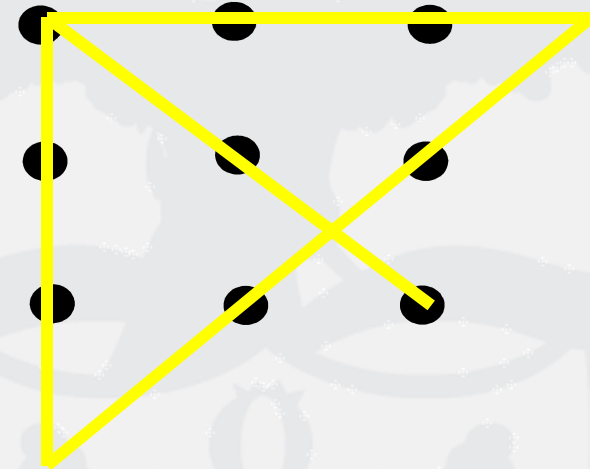
Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Su tarea:

Conecte los 9 puntos usando 4 líneas rectas sin corregir o levantar su lapiz del papel.

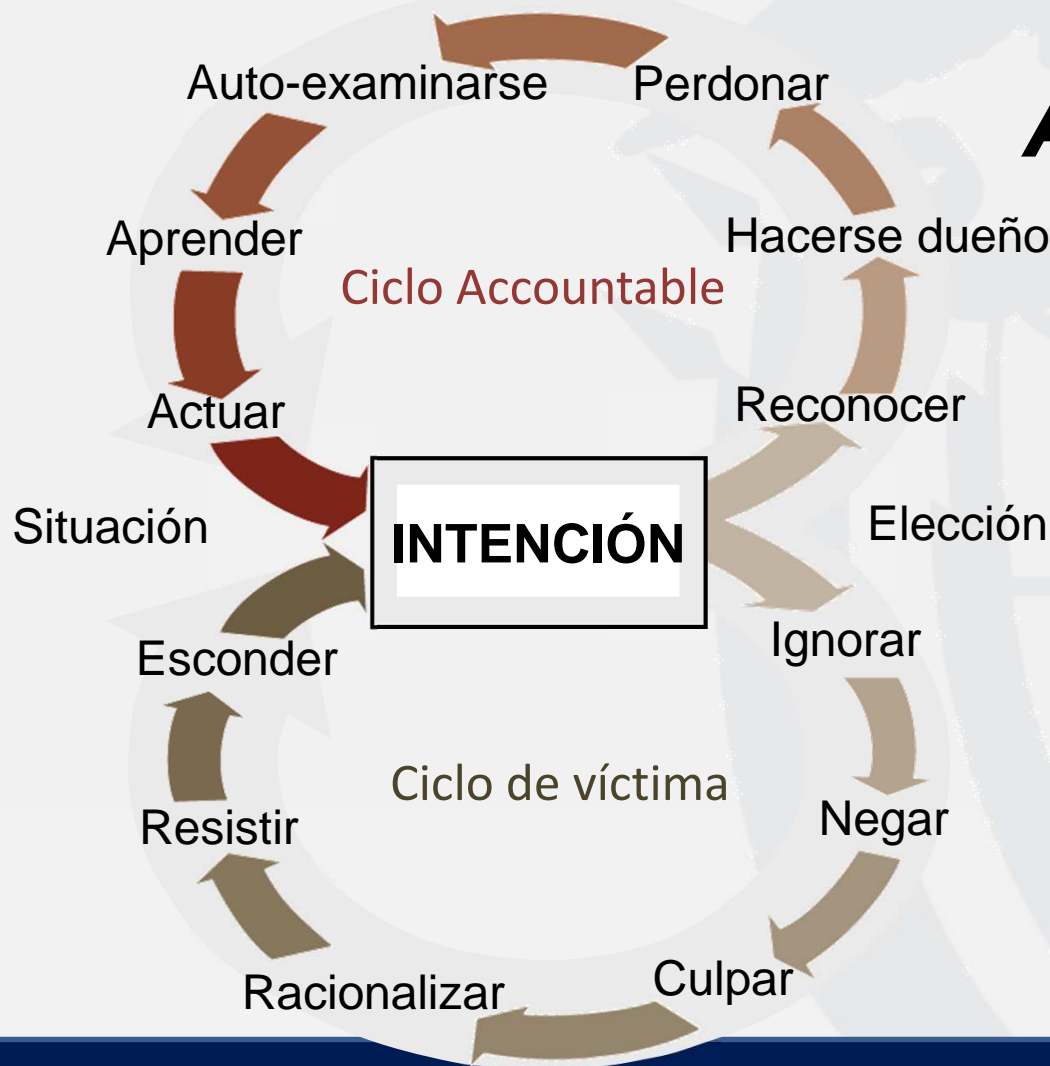


Resultado deseado

Todas y cada una de las personas en esta sala habrán dibujado la solución correcta en 3 minutos o menos.



Modelo de *Accountability* Personal[©]





Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

“Los mejores años de su vida será esos en los que decida que sus problemas son su propiedad. Usted no culpa de ellos a su madre, a la ecología o el presidente. Usted se da cuenta que controla su propio destino.”

Albert Ellis





Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Mejoramiento y excelencia

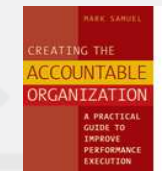
“La excelencia es un proceso pero sin una apropiada definición no podrá ser alcanzada. ¿Es siempre suave? No. Involucra el cambio y el cambio trae novedad y cuando las cosas son nuevas nos aproximamos a ellas con temor”

Anonymous



Proceso *Accountable* de mejoramiento

1. Nueva mentalidad
 - Roles/Responsabilidades
 - Relacionamiento
 - Expectativas
2. Hábitos de ejecución
3. Medición para mantener foco
4. Recuperación Proactiva
5. Reconocimiento





Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Zonas del transformación

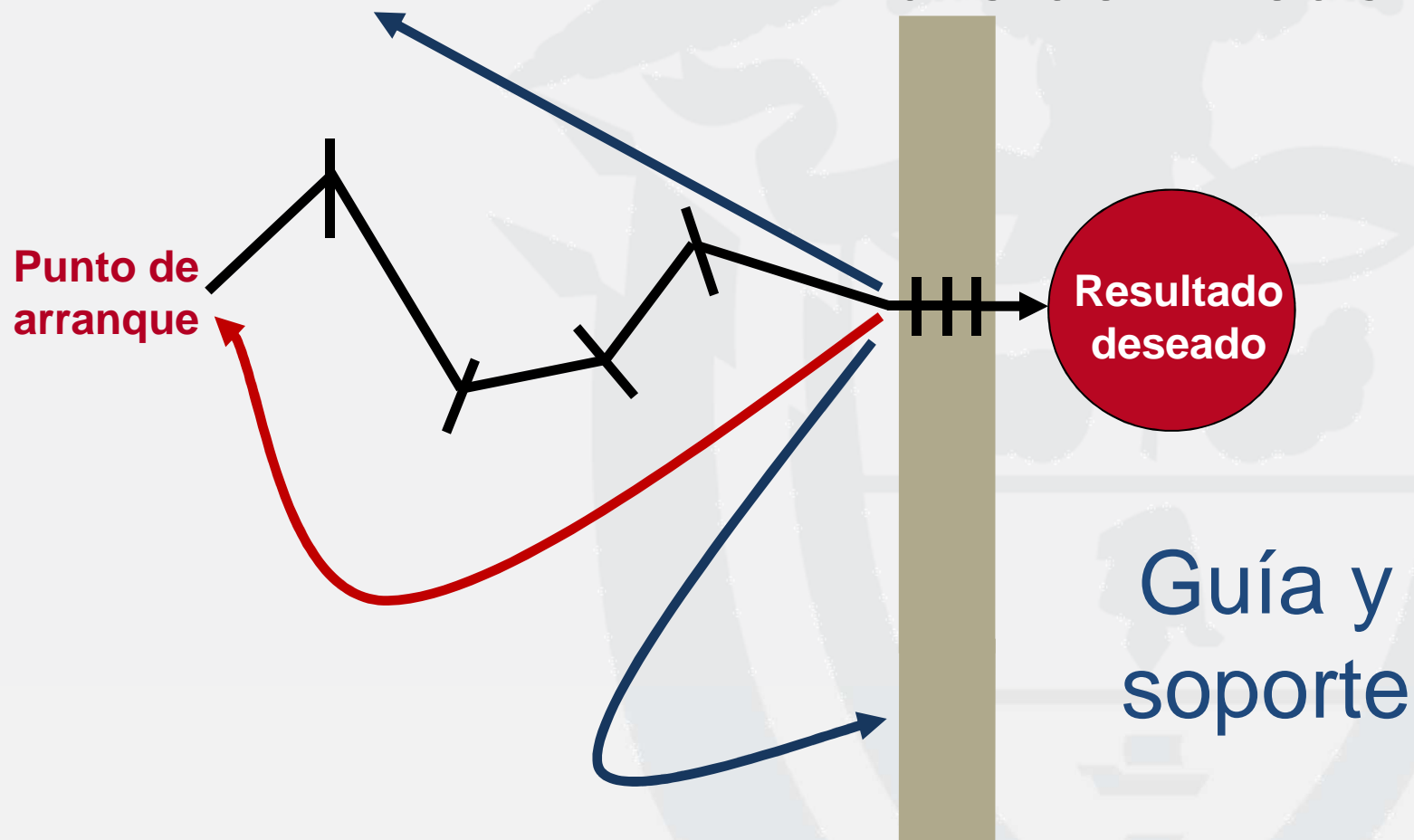
Zona de castigo

**Zona de seguridad
e incomodidad**

Zona de Confort



El Muro del Miedo





Traspasando el muro del Miedo



- Enfóquese en el resultado deseado.
- Desarrolle un sistema de soporte.
- De pequeños pasos y manténgase en movimiento.
- No deje que los contratiempos lo detengan/ Tenga un plan de recuperación.



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

“Todo aquello que sueñas que quieres hacer, lo puedes hacer, comienza ya.
El atrevimiento viene acompañado de genialidad, poder y magia .”



Goethe



Agencia Nacional de
Defensa Jurídica del
Estado

PROSPERIDAD
PARA TODOS

eKASGUI

Sistema Único de Gestión
e Información Litigiosa
del Estado

Gracias

COACHING GROUP

cambio, transformación & evolución organizacional

info@coachinggroup.net

www.coachinggroup.net

IMPAQ

Soluciones organizacionales
basadas en Accountability