



Agencia Nacional de Defensa  
Jurídica del Estado



La justicia  
es de todos

Minjusticia

# RETO 1

## Tablero de visualización de probabilidades históricas

*¿Cómo podemos responder por medio de la analítica de datos una pregunta o necesidad específica de la entidad alineado con avances de su planeación estratégica para acelerar el alcance de metas y mejorar la eficiencia del área o áreas involucradas?*



Agencia Nacional de Defensa  
Jurídica del Estado



La justicia  
es de todos

Minjusticia

# FICHA DEL RETO



|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Resumen del reto</b>             | <i>¿Cómo podríamos responder por medio de la analítica de datos una pregunta o necesidad específica de la entidad alineado con avances de su planeación estratégica para acelerar el alcance de metas y mejorar la eficiencia del área o áreas involucradas?</i>   |
| <b>Beneficiarios de la solución</b> | Las áreas de la ANDJE con metas estratégicas relacionadas al tema de datos.<br>De acuerdo a la pregunta a responder, se podrán definir con más claridad a qué áreas de la Agencia los beneficia y a que usuarios externos de los sistemas de la ANDJE.   |
| <b>Avances</b>                      | Avances en la consecución de metas estratégicas como: % de datos priorizados, que se encuentran duplicados y con inconsistencias, Tres hitos definidos para el desarrollo de dos cubos multi-direccionales para consultas dinámicas de procesos judiciales y arbitramiento, 3 hitos para el desarrollo del módulo de calidad de datos fase 1, Dos análisis a partir de ekogui desarrollados. |
| <b>Método a usar</b>                | Método de Pensamiento de Diseño (ágil)   |

# LA SOLUCIÓN

## CONSTRUCCIÓN PRIMER PROTOTIPO



Tomando como base la anatomía final de la idea, el Equipo de Innovación inicia el proceso de armado que consiste en **construir un primer prototipo** que a través de reuniones y validaciones ágiles tanto con la Agencia como con potenciales usuarios externos permita ser **iterado y construir unas recomendaciones** para continuar con su desarrollo en siguientes fases. A continuación se describe de manera gráfica el proceso de armado:



# LA SOLUCIÓN

## SESIÓN 1 DE PRUEBAS: ÁREAS INTERNAS ANDJE

### Objetivo

Validar el prototipo con áreas internas de la Agencia que pueden ser potenciales usuarios de la herramienta.

### Metodología

**Sección 1:** contexto del Ejercicio de Innovación, reto acotado y pregunta que se resuelve con los datos.

**Sección 2:** recorrido guiado y exploración individual del Dashboard gracias a unos pasos y pregunta guía.

**Sección 3:** preguntas y recomendaciones relacionadas con el valor de la herramienta y mejoras de usabilidad y experiencia de usuario.

### Quiénes

Johana Tautiva

Clara Name

Rodrigo Zuluaga

### Resumen comentarios y recomendaciones

- Sugerencia para cambiar el color de los botones de manera que sea más intuitivo cuando estén activados.
- Es importante explicar en el instructivo a manera de introducción PARA QUÉ sirve la herramienta, de manera que se contextualice al usuario sobre las funcionalidades y lo que pueden encontrar y hacer.
- Revisar y tener cuidado con la narrativa relacionada con el modelo de predicción, en especial con las entidades. Se debe ofrecer como una herramienta, no como una manera de evaluar el modelo o las entidades en el desempeño en sus procesos.
- Relacionado con lo anterior, se sugiere cambiar el título de la sección (Realidad vs. Predicción) a un nombre más intuitivo y en línea con lo anterior.
- Incluir en el instructivo que la selección de las fechas debe ser con día, mes y año.
- Instructivo fácil de usar.

### Objetivo

Validar el prototipo con un usuario externo: Dirección General de la Policía Nacional

### Metodología

**Sección 1:** contexto del Ejercicio de Innovación, reto acotado y pregunta que se resuelve con los datos.

**Sección 2:** recorrido guiado y exploración individual del Dashboard gracias a unos pasos y pregunta guía.

**Sección 3:** preguntas y recomendaciones relacionadas con el valor de la herramienta y mejoras de usabilidad y experiencia de usuario.

### Quiénes

Capitán Johny Ponce - Policía Nacional

Equipo Innovación  
Equipo Cocreador

### Resumen comentarios y recomendaciones

- La herramienta se ve muy dinámica y se reconoce su potencial para apoyar el cálculo de los indicadores de la entidad. Les ahorraría mucho tiempo de trabajo.
- En general se encuentra que la información se presenta de manera rápida y es fácil de encontrar la información a un sólo clic.
- Se sugiere cambiar el título de la sección de “Afinación del modelo” nuevamente por “predicción del sentido” ó “índice de acierto”.
- Se plantea que una opción puede ser que la sección de jugar con el modelo sólo esté disponible para los usuarios internos y no para los externos con el fin de no generar confusiones.
- Lo anterior implicaría realizar una bifurcación en el prototipo, generando una visualización diferente para los usuarios externos a la de los usuarios internos.



Agencia Nacional de Defensa  
Jurídica del Estado



La justicia  
es de todos

Minjusticia