



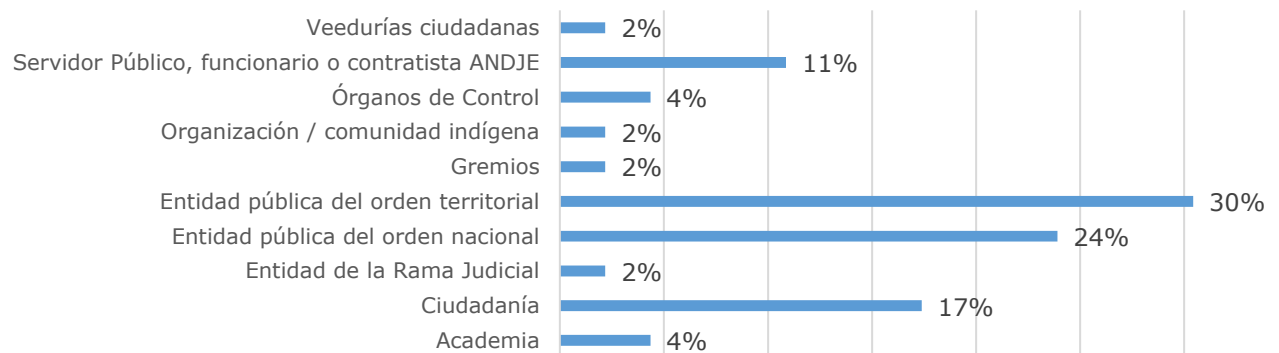
**Defensa Jurídica**  
del Estado

# Resultados consulta ciudadana 2024

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC  
y Mapa de Riesgos de Corrupción 2024

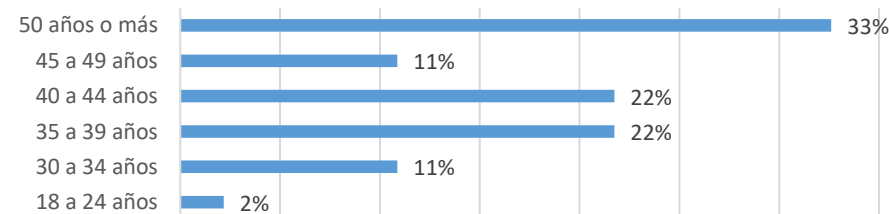


## Grupos de valor

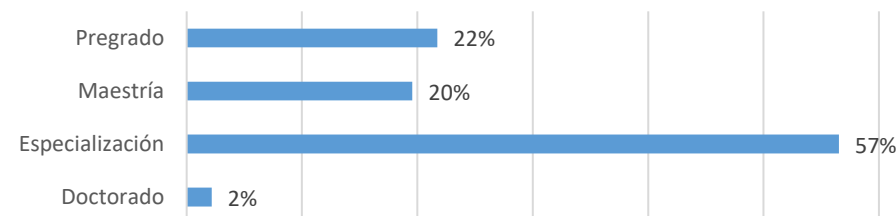


- Consulta realizada desde el 15 de diciembre de 2023 hasta el 15 de enero 2024, a través de página web.
- Se obtienen 46 interacciones de los grupos de valor, 5 relacionadas directamente con el PAAC y 3 con el Mapa de Riesgos de Corrupción.

## Rangos de edad



## Nivel educativo



Componente	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS INTERMEDIOS
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	12	21
Componente 3: Rendición de Cuentas	13	42
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	11 (+1)	41 (+7)
Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información	12 (+2)	32 (+2)
Componente 6: Iniciativas adicionales	4 (+2)	9 (+3)
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>145</b>

Se adoptaron 6 nuevos resultados esperados y 11 resultados intermedios, y se ajustó un resultado esperado y uno intermedio, según decisiones de los líderes de procesos e interacciones de los grupos de valor.

Responsables	Resultados esperados	Resultados intermedios	Resultado modificaciones
Dirección Defensa Jurídica Nacional	2	3	2 / 3 Nuevos
Dirección de Gestión de la Información	2	5	1 / 1 Nuevos
Dirección de Políticas y Estrategias	1	7	1 / 7 Nuevos
Dirección General -Comunicaciones-	6	15	1 / 1 Nuevos
Oficina Asesora de Planeación	18	37	1 / 1 Ajustados
Oficina Asesora de Sistemas y Tecnologías de la Información	2	2	
Oficina Asesora Jurídica	5	19	
Oficina de Control Interno	1	3	
Secretaría General -Atención al ciudadano-	11	43	
Secretaría General -Control Interno Disciplinario-	2	6	
Secretaría General -Gestión Contractual-	1	4	
Secretaría General -Gestión financiera-	1	1	
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>145</b>	



**Defensa Jurídica**  
del Estado