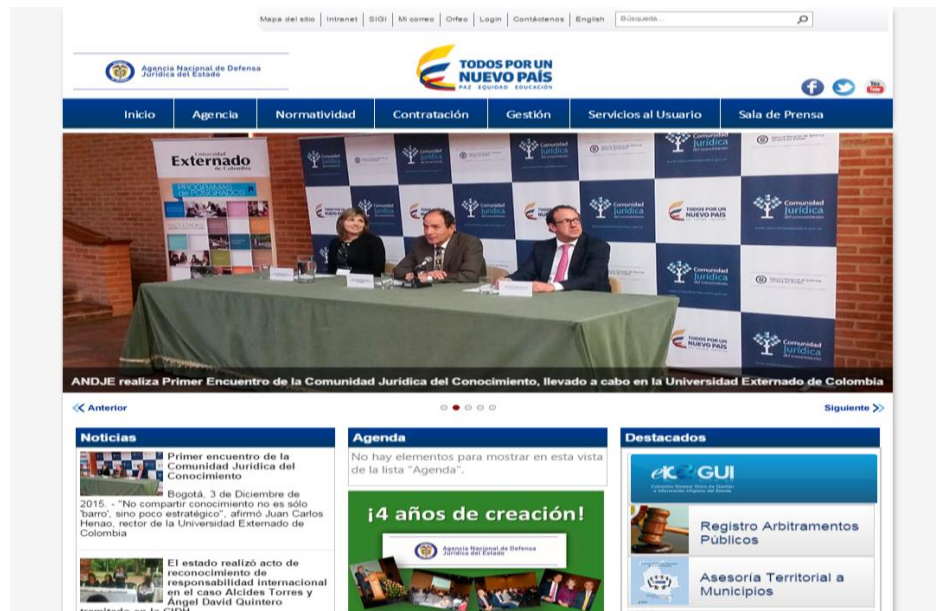




## INSTRUCTIVO PARA HACER USO DEL BUZÓN DE CONCILIACIONES NACIONALES.

Para registrar las Conciliaciones Extrajudiciales en las cuales está vinculada una entidad del orden nacional y se debe notificar conforme al artículo 613 del Código General del Procesos (Ley 1564 de 2012). Siga los siguientes pasos:

- a. Ingrese a la página web <http://www.defensajuridica.gov.co>
- b. Diríjase a la columna "Destacados" ubicada en la parte derecha de la página.



- c. Seleccione la casilla de "Buzones Electrónicos" (Sexta Opción) donde se debe hacer clic.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)



- d. Ingrese a la sección "BUZÓN DE CONCILIACIONES NACIONALES ".  
Donde se debe hacer clic en el texto.

**Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia**

**Carrera 7 # 75- 66**

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)



Inicio	Agencia	Normatividad	Contratación	Gestión	Servicios al Usuario	Sala de Prensa
--------	---------	--------------	--------------	---------	----------------------	----------------

Buzones Electrónicos	<b>Buzones Electrónicos</b>
Boletín al Ciudadano	
Ayudas para la Navegación	
Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos	
Buzón Judicial contra la Agencia	
Preguntas Frecuentes	
Enlaces de Interés	
Trámites y Servicios	
Buzones Electrónicos	
Glosario	
Sección de Niños	
Rendición de Cuentas	
Calendario de Eventos	
Formularios y Formatos	
Notificaciones por Aviso	
Recientes	
Encuestas	
Instancia de Selección	
Asesoría Territorial a Municipios de 4°, 5° y 6° categoría	
Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional	
Participación Ciudadana	
Registro Arbitramientos Públicos	

### Buzones Electrónicos

La ANDJE ha creado un buzón electrónico para recibir las notificaciones de demandas en las que sea parte la ANDJE. Sin embargo, la ANDJE debe ser notificada también de toda demanda, trámite arbitral o solicitud de conciliación en la que sea parte una entidad pública, así como ser invitada a los comités de conciliación, por lo que ha creado buzones electrónicos especializados para el recibo de cada documento. Se solicita a los diferentes usuarios seleccionar el buzón apropiado para el trámite que requiere adelantar y así obtener la certificación correspondiente que le genera el sistema para cada caso particular.

BUZON DE TUTELAS NACIONALES _____ ext: 430
BUZON DE TUTELAS TERRITORIALES _____ ext: 906
BUZON PROCESO JUDICIALES DIAS _____ ext: 702
BUZON NACIONAL PROCESOS JUDICIALES _____ ext: 430
BUZON TERRITORIAL PROCESOS JUDICIALES _____ ext: 909
<b>BUZON DE CONCILIACIONES NACIONALES _____ ext: 432</b>
BUZON DE CONCILIACIONES TERRITORIAL _____ ext: 909
BUZON DE ARBITRAMIENTO - USO EXCLUSIVO PARA CENTROS DE ARBITRAJE _____ ext: 516
BUZÓN DE ARBITRAMIENTO - ENTIDADES PÚBLICAS DE ORDEN NAL _____ ext: 312 - 442
BUZÓN CONCEPTO PREVIO EXT. JURISPRUDENCIA - AUTORIDADES PÚBLICAS _____ ext: 790 - 702
INVITACIÓN COMITÉS DE CONCILIACIÓN USO EXCLUSIVO PARA ENTIDADES PÚBLICAS _____ ext: 721

- e. En la nueva pantalla se desplegara un fomulario, donde se debe seleccionar y diligenciar los campos obligatorios identificados con un asterisco (\*), en los modulo de Datos de la Solicitud, Datos del Remitente y Anexos. Al finalizar de diligenciar los datos debe presionar clic en "Radicar".

**Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia**

**Carrera 7 # 75- 66**

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)



### BUZÓN DE CONCILIACIONES NACIONALES

Este buzón se crea en cumplimiento al artículo 813 del Código General del Proceso (Ley 1994 de 2012) según el cual:

"Artículo 813. Audiencia de conciliación extrajudicial en los asuntos contenciosos administrativos. Cuando se solicite conciliación extrajudicial, el peticionario deberá acreditar la entrega de copia a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica de la Nación, en los mismos términos previstos para el convocado, con el fin de que la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado resuelva sobre su intervención o no en el Comité de Conciliación de la entidad convocada, así como en la audiencia de conciliación correspondiente. (...)".

#### Datos de la solicitud

Nombre/Nombre Social del convocante. (\*)

Primer Apellido. (\*)

Segundo Apellido.

[Agregar \(+\)](#)

Departamento - Municipio. (\*)

Nombre del apoderado del convocante. (\*)

Primer Apellido. (\*)

Segundo Apellido.

Nombre/Nombre Social del convocado. (\*)

Primer Apellido. (\*)

Segundo Apellido.

[Agregar \(+\)](#)

(\*) Campos Obligatorios.

#### Datos del remitente

Nombre(s). (\*)

Primer Apellido. (\*)

Segundo Apellido.

Departamento - Municipio. (\*)

Dirección de correspondencia. (\*)

Teléfono. (\*)

Correo electrónico. (\*)

(\*) Campos Obligatorios.

#### Anexos

Solicitud de conciliación. (\*)  Ningún archivo seleccionado   
máximo tamaño de archivo 15 Mb.

Otros anexos...  Ningún archivo seleccionado   
máximo tamaño de archivo 15 Mb.

(\*) Campos Obligatorios.

- f. Finalmente, el sistema le dará un número de radicado con el cual puede consultar y hacer seguimiento del registro.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)



Bogotá D. C., 02/09/2015

Número de Radicado: 20154021239842

Este documento acredita el envío de la copia de la solicitud de conciliación extrajudicial a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 613 del Código General del Proceso (Ley 1564 de 2012).

Si la información fue enviada por este medio, no es necesario enviarla nuevamente por correo certificado.

AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO  
Carrera 7 No 75 - 66 piso 2 y 3  
Bogotá D.C., Colombia  
PBX. 255 8955  
www.defensajuridica.gov.co

#### INFORMACIÓN RADICADA POR EL USUARIO

##### Datos de la solicitud

Nombre/Razón Social del convocante	YINA
Primer Apellido	SCHORTBORGH
Segundo Apellido	CARRETERO
Departamento - Municipio	BOLIVAR - CARTAGENA
Nombre del apoderado del convocante	DAIRO ALFONSO
Primer Apellido	BLANQUICETT
Segundo Apellido	SALINAS
Nombre/Razón Social del convocado	NACION-MINDEFENSA-POLICIA NACIONAL
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

##### Datos del remitente

Nombre(s)	DAIRO ALFONSO
Primer Apellido	BLANQUICETT
Segundo Apellido	SALINAS
Departamento - Municipio	BOLIVAR - CARTAGENA
Dirección de correspondencia	Cartagena, Centro Plaza de la Aduana Ed. Andian Of. 312
Teléfono	3004717070
Correo electrónico	dabs6@hotmail.com

##### Anexos

Solicitud de conciliación	2015402123984200001
Otros anexos	No se adjunto

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)



## TENGA EN CUENTA

1. Todos los campos con asterisco (\*) son obligatorios
2. El formulario realiza una validación de la información y si por algún motivo la información suministrada se encuentra incompleta el desplegará un mensaje donde informa cual es la información faltante.
3. Debe contar con Adobe Reader instalado en su equipo para abrir y visualizar el PDF.

## PASÓ A PASO CONSULTA EL ESTADO DE SU TRÁMITE

Primero Ingrese al sitio web de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. En el cual podrá encontrar una sección de "Servicios al Usuario" donde su segunda opción es un vínculo denominado "**Peticiones Sugerencias Quejas y Reclamos**".

<http://www.defensajuridica.gov.co/>

The screenshot shows the website interface for the Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. At the top, there are logos for the agency and 'Todos por un Nuevo País'. Below the logos is a navigation bar with tabs: Inicio, Agencia, Normatividad, Contratación, Gestión, Servicios al Usuario, and Sala de Prensa. The 'Servicios al Usuario' tab is active, and a dropdown menu is displayed, listing various services such as 'Ayudas para la Navegación', 'Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos', 'Buzón Judicial contra la Agencia', 'Preguntas Frecuentes', 'Enlaces de Interés', 'Trámites y Servicios', 'Buzones Electrónicos', 'Glosario', 'Sección de Niños', 'Rendición de Cuentas', 'Calendario de Eventos', 'Formularios y Formatos', 'Notificaciones por Aviso', 'Encuestas', 'Asesoría Territorial a Municipios de 4°, 5° y 6° categoría', 'Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional', 'Participación Ciudadana', and 'Registro Arbitramientos Públicos'. Below the navigation bar, there is a main content area with a video player showing a woman, a news section with the headline 'Salomé Naranjo Luján es la nueva Directora de Gestión de la Información de Estado; el acto de posesión lo presidió la Directora de la Entidad, Adriana Guillén', and an agenda section that is currently empty.

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)



Una vez ingresa a este vínculo la página lo llevara al vínculo en el que pude seleccionar consultar el estado de su trámite.

[Peticiones](#), [Sugerencias](#), [Quejas](#) y [Reclamos](#)

[Diligenciar Formulario](#)

[Consulte el estado de su Trámite](#)

[Registro Público de Peticiones](#)

DEFINICIONES DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS POR S

DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL: Se fundamenta en la necesidad de proteger el bien común y el interés general.

Se muestra el vínculo del Sistema de Gestión Documenta

1. Registre el Número de Radicado de su solicitud
2. Clic en consulta

Consulta web de estado de documentos

Número de Radicado  
20152401769752

Consultar

El sistema le indicara el estado de su trámite:  
Tramitado, En trámite

INFORMACION DEL DOCUMENTO CON NUMERO DE RADICADO 20152401769752

Remite		Datos	
Remite	CARLOS ALBERTO CASTAÑO LOAIZA	Radicado	20152401769752
Dirección	Cr. 17 No. 20 - 27 Of. 508	Tipo Documento	Comunicaciones
Municipio/Departamento	QUINDIO/ARMENIA	Fecha de Radicado	2015-12-02 11:21:58.357152
Ref/Oficio/Cuenta Int		Estado Actual	EN TRÁMITE
			<a href="#">Ver imagen del documento</a>

Centro Empresarial C 75 pisos 2 y 3 Bogotá, Colombia

Carrera 7 # 75- 66

Conmutador (571) 255 8955

[www.defensajuridica.gov.co](http://www.defensajuridica.gov.co)