



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. 20231030081831 - OAJ

Fecha: 30-08-2023 04:18

Bogotá D.C.,

Señora

ANDREA BAQUERO

Asunto: Respuesta a derecho de petición. Radicado No. 20238002436332

Respetada señora:

El 17 de agosto esta Agencia recibió por redes su comunicación por la cual manifiesta su interés en conocer los canales de atención para ingresar a los cursos que ofrece la Entidad.

Dando respuesta se informa que desde la Comunidad Jurídica del Conocimiento han tratado de ponerse en contacto con usted para brindarle la información de su interés, sin éxito alguno. Sin embargo, se informa que la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado cuenta con los siguientes canales de atención:

- Sedes:
 - Oficina principal: ubicada en la Carrera 7 No. 75-66 Piso 2 y 3 en la ciudad de Bogotá D.C. Atención presencial a usuarios y ciudadanos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - Sede Correspondencia: ubicada en la Calle 16 No. 68D-89 en la ciudad de Bogotá D.C. La Atención al público para recepción física de documentos y radicación es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.?
 - La Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado no cuenta con sucursales o regionales en otros lugares del país.

- Atención Telefónica:

Conmutador (57-1) 255 89 55, Bogotá D.C.

Extensión de Atención Al Ciudadano: 777

Fax: (57-1) 255 89 33, Bogotá D.C.

- Canales Virtuales:
 - Correo electrónico para el recibo de PQRS: agencia@defensajuridica.gov.co. Se encuentra disponible las 24 horas del día, sin embargo, los requerimientos registrados por este medio serán gestionados dentro del horario de trabajo.
 - Chat de Atención al Usuario con horario de atención: martes y jueves de 9:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm. <https://www.defensajuridica.gov.co/Paginas/Chat.aspx>
- Formulario Electrónico de PQRS: Solicitudes de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Se encuentra disponible las 24 horas, en la página web de la Agencia. <https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/psqr/Paginas/Formulario.aspx>.

Por lo anterior puede hacer uso del canal que más le sea favorable indicando sus nombres completos, documento de identificación, entidad donde labora y correo electrónico para su notificación.

Cordialmente,

Firmado Electronicamente por: ALIE ROCIO RODRIGUEZ No. Radicado: 20231030081831 Dependencia: OFICINA ASESORA JURIDICA - Jefe

Preparó: Margarita María Miranda Hernández, abogada OAJ