

Anexo 2

Revisión y Análisis de PQRSD Muestra (77) luego de las observaciones al informe preliminar por parte de las áreas

Cantidad	Concepto
55	Cumplimiento Óptimo: Respuestas en tiempo, con soportes de envío y recepción y en coherencia con lo solicitado
2	Respuesta a una petición realizada por la Agencia a otra Entidad
3	Radicado de entrada no cuenta con la relación y/o asociación del soporte de la respuesta , no tiene soporte de envío y recepción oportuna por parte del ciudadano/usuario/peticionario
3	No se aplicó correctamente la TRD
13	<i>Cuentan con respuesta, sin embargo, en la revisión inicial, no tenían certificado de envío ni de las respuestas.</i>
1	Los soportes de notificación y recepción se cargaron posterior al informe preliminar

1. Cincuenta y cinco (55) radicados con Cumplimiento Óptimo: Respuestas en tiempo, con soportes de envío y recepción y en coherencia con lo solicitado

N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
1	OAJ	2024800-3191172	9/07/2024	2024103-0060711	8/07/2024	No tiene	No tiene	20241030060711 20248003127462	1. El radicado N° 20248003191172 No hay registro de soporte de respuesta y radicación de la fecha de envío, tampoco se asocia a ningún radicado. Es una solicitud de Autoridad "Procuraduría General de la Nación" Con radicado N° 20241030060711 asociado, se encuentra: Respuesta a petición N° 20248003127462. Expediente N° IUS E-2024-235398/IUC D-2024- 3572707, sin embargo, con el número de radicado de entrada a la Agencia no se asocia ningún número. Respuesta en término según fecha de radicado, pero no tiene soportes de envío.	Observación AC y U: Es de OAJ Observaciones OAJ: Inicialmente se dice que no tiene asociado, pero seguidamente se afirma que si. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que el Certificado 472 en plataforma Orfeo. Rta: Se aclara que, si está asociado, tiene respuesta, así como certificado 472 y radicados asociados en la plataforma Orfeo Se valida como trámite óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
2	OAJ	2024800-3203752	9/07/2024	20241030061611 - OAJ	11/07/2024	No tiene	No tiene	20241030061611	Según el radicado asociado, emite respuesta a los radicados N° 20248003078312 y 20248003203752, sin embargo, en este último no se asocia ningún radicado. No cuenta con soportes de fecha de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario. Respuesta de Fondo, clara y expresa.	Observación AC y U: Es de OAJ 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que en plataforma Orfeo que si cuenta con el Certificado 472. Se valida como trámite óptimo
3	OAJ	2024800-3842432	6/08/2024	2024800384243200004 - OAJ	22/08/2024	22/08/2024	22/08/2024	20241030073221	Se da respuesta a la solicitud a través de 2 radicados así: 20241030073221 - OAJ del 22-08-2024 y 2024800384243200004 - OAJ del 22-08-2024. Cuenta con soportes de envío y fecha de recepción por parte del peticionario. Con respuesta de Fondo, clara, expresa y oportuna.	Trámite completo desde la primera revisión -Óptimo
4	OAJ	202420021869	11/09/2024	202410000390	18/09/2024	No tiene	No tiene	N/A	Es una denuncia que se hace desde la Agencia ante la fiscalía general de la Nación, y no se registró como denuncia en la base de datos sino como Petición de Autoridad. Fecha de registro de la denuncia es del 17-01-2024. Registra con referencia en sistema Mercurio CAS-46254-D5K5D4 y en tipo "Derecho de petición de Autoridad"	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
5	OAJ	202420042026	18/09/2024	202410000625	25/09/2024	correo electrónico 25 sept 2024 7:13 p.m.	26/09/2024	No registra	Según trazabilidad de mercurio, cuenta con respuesta y soporte de envío. <u>Soporte de entrega un día después del término de ley 5 días, entregado al día 6</u>	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
6	OAJ	20242403187332	8/07/2024	2024240318733200002 - OAJ	22/07/2024	Correo electrónico 22/07/2024	23/07/2024	No registra	Respuesta con radicado N° 2024240318733200002 - OAJ del 22-07-2024. Respuesta en término y concreta frente a lo solicitado.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
7	OAJ	202480038 21652	5/08/2024	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	En la plataforma Mercurio no hay registro de trazabilidad de respuesta o trámite a esta solicitud. Al parecer porque es migración del sistema Orfeo. No se puede ver la calidad y oportunidad de la respuesta a la solicitud allegada ante la Agencia.	OAJ-señala que el Soporte de respuesta se encuentra en el radicado N° 20241030071351- el 14-08-2024 ORFEO. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que En efecto se encuentra con todos los soportes en el aplicativo Orfeo. Se valida como trámite óptimo
8	OAJ	202420125 467	25/10/2024	202410001 828	7/11/2024	Correo electrónico 07-11-2024	7/11/2024	No registra	En la trazabilidad revisada en la plataforma Mercurio relacionada con el radicado de entrada, hay una respuesta con soporte de envío a un correo electrónico el 7-11-2024. La respuesta es congruente, completa y de fondo en relación con la petición realizada.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
9	OAJ	202480031 68912 202480033 61872 Y 202480033 35672	16/07/2024	202480033 61872	22/07/2024	22/07/2024	22/07/2024	No registra	En la plataforma Mercurio, se toma el radicado de respuesta porque en la base de datos no hay registro de radicación de entrada, se evidencia respuesta a tres radicados incluido este, con fecha del 22-07-2024 y la petición de solicitud de documentos es del 16-07-2024, por fechas se responde en tiempo y el peticionario la recibe a tiempo de acuerdo con el soporte de acta de envío y entrega de 472 que reposa en la plataforma.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
10	OAJ	202480038 21932 y 202480038 2165	5/08/2024	202480043 09842	14/08/2024	22/08/2024	22/08/2024	No registra	Respuesta con radicado N° 20241030071351 del 14-08-2024 En los comentarios se registró: Envío de respuesta del radicado 20248004309842 con el radicado 20241030075731	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									por los soportes de acta de envío y entrega se toma la fecha del 22-08-2024 como respuesta a la solicitud.	
11	OAJ	20248003506382 y 20248003713222	22 -07-2024 31-07-2024	20241030069681	8/08/2024	No registra	No registra	No registra	En la trazabilidad de la plataforma Mercurio, al digitar el número de radicado de respuesta, se evidencia el documento de respuesta más no los radicados a los cuales se emite respuesta, ni los soportes de remisión de respuesta a través de correo ni acta de envío y respuesta. Al revisar el radicado n° 20248003506382, se evidencia que la respuesta a la petición se remitió vía correo electrónico el 8-08-2024, encontrándose dentro del término de ley, y el peticionario abrió la comunicación el 9-08-2024. En términos de ley. Sin embargo ninguno de los radicados se asocia entre sí, lo que agilizaría la consulta cuando la petición es igual o deviene del mismo peticionario.	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia en la trazabilidad que cuenta en plataforma Orfeo y Mercurio con los soportes de envío de respuesta y certificado 472 de recepción en el mes de agosto de 2024 Se valida como trámite óptimo
12	OAJ	20248003739412 Y 20248003845022	6/08/2024	20248004116442	20/08/2024	28/08/2024	29/08/2024	No registra	La trazabilidad en la plataforma al colocar el radicado 20248004116442, evidencia que se da respuesta a los radicados n°20248003739412 Y 20248003845022, los cuales tienen soporte de reemisión vía correo electrónico y acta de envío y entrega de 472 dentro del término de ley.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
13	OAJ	20248003924432 y 20248003924692	9/08/2024	20241030072801	21/08/2024	21/08/2024	21/08/2024	No registra	Respuesta en término Clara, expresa y de fondo	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
14	OAJ	20248003821932 y	5/08/2024	20248004309842	14/08/2024	14/08/2024	30/08/2024	No registra	En la trazabilidad se encuentra, que con el radicado N° 20241030071351 - OAJ del 14-	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
		20248003821652							08-2024 se da respuesta a los radicados N° 20248003821932 y 20248003821652, el acta de envío y entrega de correo electrónico señala el 14-08-2024 como fecha de entrega de la respuesta al radicado N° 20248004309842 al peticionario. No se evidencian otros radicados asociados o soportes de la petición dentro del radicado.	
15	OAJ	20248003947552	12/08/2024	20241030074571	27/08/2024	27/08/2024	27/08/2024	No Registra	Respuesta al radicado n° 20248003947552 del 12 de agosto de 2024, soportes de envío y recepción de la respuesta en termino de Ley. Contenido de la respuesta, clara, precisa y de fondo.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
16	OAJ	20242403013872	2/07/2025	20241030063541	18/07/2024	18/07/2024	18/07/2024	No registra	No se puede ver el contenido de la respuesta, porque la plataforma Mercurio Registra: "La Imagen Relacionada no se Encontró en la Ruta Configurada"	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
17	OAJ	20248003043372	3/07/2024	20241030062071	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	20248002573052	Respuesta en tiempo oportuno, con certificado de recibido.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
18	OAJ	20242403173682	8/07/2024	20241030065391	24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024	No registra	Se evidencia respuesta en término y acorde con lo peticionado. Con soportes de entrega y recibido de la respuesta	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
19	OAJ	20248003521642	23/07/2024	20241030066161	25/07/2024	25/07/2024	25/07/2024	No registra	Se evidencia respuesta en término y acorde con lo peticionado. Con soportes de entrega y recibido de la respuesta	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
20	OAJ	20248003693342	30/07/2025	20241030068701	2/08/2024	5/08/2024	12/08/2025	20241030070511	se evidencia respuesta a dos peticiones con radicados N° 20242403682532 y 20248003693342, ambas en tiempo, con solicitudes y respuestas coherentes con lo peticionado. En la trazabilidad se evidencia soportes de envío y recepción	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									de respuesta dentro de los términos de ley.	
21	OAJ	20248003875892	8/08/2024	20241030071441	14/08/2024	Correo electrónico 15-08-2024	15/08/2024	No registra	Se evidencia respuesta en término y acorde con lo peticionado. Con soportes de entrega y recibido de la respuesta	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
22	OAJ	20242403958952	12/08/2024	20241030076071	30/08/2024	30/08/2024	30/08/2025	No registra	Se evidencia respuesta en término y acorde con lo peticionado. Con soportes de entrega y recibido de la respuesta	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
23	OAJ	20248004197852	23/08/2024	20241030074821	27/08/2024	28/08/2024	29/08/2024	20248003924432 20248003924692	Plataforma registra respuesta a las peticiones de los radicados 20248003924432 Y 20248003924692, con radicado N° 2024103007281 del 21-08-2024. Con radicado N° 2024800419785200002 -del 28-08-2024 y con radicado 20241030074811 del 27-08-2024 se le da respuesta al peticionario, mediante los radicados 2024800419785200003 -del 27-08-2024 y 20241030074821 - OAJ del 27-08-2024 traslado de la petición al Alcalde de Chinú-Córdoba por ser el competente. Se encuentra soportes de remisión de envío tanto de la respuesta como de los traslados dentro de los términos de ley.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
24	OAJ	202420217661	5/12/2024	202410002983C 202420220133R	12/12/2024	correo electrónico del 12-12-2024	no registra	no registra	Con respuesta a la petición, aunque no registra certificado de envío y recepción de la respuesta a la solicitud por parte del peticionario, por la fecha de radicado de la respuesta se puede inferir que se produjo dentro de los términos de ley.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
25	OAJ	202420249314	19/12/2024	202410003334C	26/12/2024	correo electrónico del 26-12-2024	no registra	no registra	Con respuesta a la petición, aunque no registra certificado de envío y recepción de la respuesta a la solicitud por parte del peticionario, por la fecha de radicado de la respuesta se puede inferir que se produjo dentro de los términos de ley.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
26	AC y U	20248003127322	5/07/2024	20242400061971	12/07/2024	correo electrónico 12-07-2024	12/07/2024	no registra	Con radicado N° 2024800312732200005 - AC del 12-07-2025 se da respuesta a la solicitud del usuario. La Agencia no es competente. Con radicado N° 2024800312732200006 - AC del 12-07-2024, se traslada la petición a la entidad competente. Soportes de envío y recepción del traslado y respuesta al usuario de fecha 12-07-2024 Nota: Con el radicado de respuesta a la petición relacionado en la base de datos, se verifica en plataforma Mercurio, evidenciando que es una migración de Orfeo.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
27	AC y U	202420012962	10/09/2024	202410000481	20/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	No registra	En plataforma Mercurio reposa, la respuesta a la solicitud y el certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
28	AC y U	20242404012032	14/08/2024	2024240401203200003 - AC	26/08/2024	26/08/2024	26/08/2024	No registra	Todo ok	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
29	AC y U	20248003335872	15/07/2024	20242400064241	19/07/2024	22/07/2024	22/07/2024	No registra	Mercurio registra respuesta al peticionario mediante el radicado n° 2024800333587200002 - AC del 22-07-2024 Con radicado N° 2024800333587200003 del 22-07-2024 traslado por competencia a otra entidad, con radicado N°	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									20242400064241 - AC del 19-07-2024 migración de Orfeo Con certificado de envío y recepción de la respuesta del 22-07-2024	
30	AC y U	202480034 17132	18/07/2024	202424000 66141	25/07/2024	25/07/2025	25/07/2025	No registra	Se evidencia respuesta al peticionario, así como el certificado de envío y recepción de la respuesta.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
31	AC y U	202424034 47082	19/07/2024	202424000 67551	30/07/2024	1/08/2025	1/08/2025	No registra	Se evidencia respuesta al peticionario, así como el certificado de envío y recepción de la respuesta.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
32	AC y U	202480036 10092	26/07/2024	202424000 68131	31/07/2024	5/08/2024	5/08/2024	202480036 10672	Se evidencia traslado de la petición por competencia y respuesta a la peticionaria, así como el certificado de envío y recepción de la respuesta. Aunque con el radicado padre no salen los radicados de respuesta en el mismo número y el asociado que traen las bases de datos, al revisar los radicados son concordantes con el radicado inicial.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
33	AC y U	202480038 19942	5/08/2024	202424000 69741	8/07/2024	12/08/2024	12/08/2024	No registra	Se evidencia traslado de la petición por competencia y respuesta a la peticionaria, así como el certificado de envío y recepción de la respuesta.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
34	AC y U	202424039 48302	12/08/2024	202424000 71171	13/08/2024	14/08/2024	14/08/2024	No registra	Se evidencia traslado de la petición por competencia y respuesta a la peticionaria, así como el certificado de envío y recepción de la respuesta.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
35	AC y U	202480041 17632	20/08/2024	202480041 17562	26/08/2024	26/08/2024	26/08/2024	No registra	Plataforma Mercurio, en documentos no registra soporte de respuesta, traslado a la solicitud, y tampoco certificado de envío y recepción. En comentarios, se evidencia el siguiente: "Se incluyo Vinculación Documento* (20248004117562) Tipo (Asociado de)", al revisar este radicado, se encuentra	Observación AC y U: Se encuentra asociado en Orfeo, no migro el asociado a Mercurio. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que los soportes y/o evidencias del envío correo electrónico y el certificado 472 que se



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									certificado de envío y entrega de respuesta de fecha 26-08-2024, con radicado de respuesta N° 2024800411756200003 - AC del 26-08-2024 a las peticiones: 20248004117562 y 20248004117632, que no se encuentran asociadas al radicado de entrada.	registraron como faltantes en la muestra y/o no asociados, en plataforma Orfeo se evidencia que se encuentra la trazabilidad de los documentos y acciones realizadas. Se valida como trámite óptimo
36	AC y U	20248004258682	26/08/2024	202410000206	9/11/2024	9/11/2024	9/12/2024	No registra	En la trazabilidad de la plataforma Mercurio, se evidencia respuesta a la solicitud y certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
37	AC y U	202420097723	18/10/2024	202410001646C	30/10/2024	31/10/2025	31/10/2025	No registra	Se evidencia con respuesta al peticionario, certificado de envío y recepción de la respuesta.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
38	AC y U	20248004258682	26/08/2024	202410000206	11/09/2024	12/09/2024	12/09/2024	No registra	En la trazabilidad de la plataforma Mercurio, se evidencia respuesta a la solicitud y certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
39	AC y U	202420173019	18/11/2024	202410002294	25/11/2024	25/11/2024	25/11/2024	no registra	Plataforma Mercurio cuenta con el soporte de petición, respuesta, y certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
40	AC y U	202420159136	11/11/2024	202410002954	11/12/2024	12/12/2024	12/12/2024	no registra	La trazabilidad de Mercurio señala que mediante radicado N° 202410002112 del 18-11-2024 le dio respuesta; al revisar este radicado en la plataforma, se evidencia que es una respuesta a la solicitud con radicado N° 202420138455 del 31-10-2025, y cuenta con el soporte de certificado de entrega y recepción de la respuesta a la solicitud por parte del peticionario. No se ve en la plataforma	Observado: OAJ indica que es de AC y U. 04-04-2025: En la revisión conjunta, se evidencia que la documental se encuentra en la trazabilidad del radicado con el certificado de 472 desde el 12-12-2024 Se valida como trámite óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									respecto del presente radicado, que las respuestas a las solicitudes estén siendo asociados a la petición inicial.	
41	AC y U	202420191254	25/11/2024	202410002673	4/12/2024	No registra	no registra	no registra	Trazabilidad en la plataforma Mercurio no cuenta con soporte de envío y recepción de la respuesta al peticionario	Observación de la OAJ, es de GTI-AC y U 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia en la trazabilidad que cuenta en plataforma Mercurio esta la trazabilidad con los soportes de envío a otras entidades el 25-11-2024 y respuesta y certificado 472 al peticionario el 4-12-2024 Se valida como trámite óptimo
42	AC y U	20248004151992 20248004152072	21/08/2024	2024800415207200000	27/08/2024	11/09/2025	11/09/2025	no registra	Plataforma Mercurio con radicado N° 2024800415207200002 - AC del 27-08-2024, emite respuesta a los radicados N° 20248004152072 y 20248004151992 del 21 de agosto de 2024. Migración de Orfeo Día 15	Observación AC y U Se evidencia la prueba de envío es el anexo 1000000000000356648 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia en la plataforma Orfeo y en Mercurio la trazabilidad completa y con los respectivos soportes. Se valida como trámite óptimo
43	AC y U	20248003439162	18/07/2024	20242400066791	26/07/2024	1/08/2024	1/08/2024	No registra	Plataforma Orfeo, no registra soporte de respuesta, certificado de envío u otro entre los documentos que reposan para el radicado objeto de revisión. En los comentarios se registró el siguiente: "*Cambio Vinculación Documento* Anterior(20248003439142) por (20242400066791), revisado este último se tiene que es la respuesta a los radicados n°	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									20248003439162 y 20248003439142, pero no cuenta con certificado de entrega de la respuesta ni se encuentra asociado a otros radicados. Al revisar el radicado N° 20248003439142, este cuenta con respuestas y soporte de certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario, pero ninguno se encuentra asociado al radicado inicial de la petición objeto de estar revisión.	
44	OAJ	20248003280372	12/07/2024	2024800328037200000	2/08/2024	Correo electrónico 2-08-2024	2/08/2024	No registra	En plataforma Mercurio reposa, la respuesta a la solicitud y el certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario en tiempo.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
45	OAJ	20242403711652	31/07/2024	2024240371165200000	16/08/2024	16/08/2024	16/08/2024	20242200070771	En plataforma Mercurio reposa, correo con información de haberse suministrado a la peticionaria respuesta mediante el radicado N° 20242200070771 del 13 de agosto de 2024, así como la respuesta a la presente solicitud y el certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario en tiempo. (11 días)	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
46	OAJ	20248003878862	8/08/2024	20241030074431	27/08/2024	27/08/2024	27/08/2024	No registra	En plataforma Mercurio reposa, certificado de envío y recepción de la respuesta a la presente solicitud por parte del peticionario en tiempo. (12 días)	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
47	OAJ	20242403905112	9/08/2024	2024240390511200000	26/08/2024	26/08/2024	26/08/2024	No registra	En plataforma Mercurio reposa, certificado de envío y recepción de la respuesta a la presente solicitud por parte del peticionario en tiempo. (10 días)	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
48	OAJ	20248003907732	9/08/2024	20241030075361	29/08/2024	30/08/2024	30/08/2024	No registra	En plataforma Mercurio reposa, certificado de envío y recepción	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									de la respuesta a la presente solicitud por parte del peticionario en tiempo. (14 días)	
49	OAJ	202420128 485	26/10/2024	202410001 94	12/11/2024	Correo electrónico 12-11-2024	No registra	No registra	Documento de respuesta en término según correo electrónico remitido en fecha del 12-11-2024, pero la plataforma no registra soportes del certificado de envío y recepción de la respuesta al peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
50	OAJ	202420128 473	26/10/2024	202410001 944	12/11/2024	Correo electrónico 12-11-2024	No registra	No registra	Documento de respuesta en término según correo electrónico remitido en fecha del 12-11-2024, pero la plataforma no registra soportes del certificado de envío y recepción de la respuesta al peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
51	OAJ	202420163 297	13/11/2024	202410002 689	4/12/2024	Correo electrónico 4-12-2024	No registra	No registra	Documento de respuesta en término según correo electrónico remitido en fecha del 4-12-2024, pero la plataforma no registra soportes del certificado de envío y recepción de la respuesta al peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
52	AC y U	202420170 343	15/11/2024	202410002 272 202410002 273	22/11/2024	22/11/2024	22/11/2024	No registra	En plataforma Mercurio reposa, certificado de envío y recepción de la respuesta a la presente solicitud por parte del peticionario en tiempo. (5 días)	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
53	AC y U	202420164 140	13/11/2024	202410002 176 202410002 175	19/11/2024 19-11-2024	19/11/2024	19/11/2024	No registra	reposa traslado por competencia y respuesta al peticionario, junto con los certificados de envío y recepción de la respuesta y traslado en tiempo. (4 días)	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo
54	AC y U	202420225 243	9/12/2024	202410003 023 202410003 022	13/12/2024	16/12/2024	16/12/2024	No registra	En mercurio está el registro del traslado por competencia ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, con respuesta a la solicitud elevada por el peticionario, cuenta con los certificados de envío y	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo



N o	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									recepción de la respuesta por parte del peticionario.	
55	AC y U	202420035656	16/09/2024	202410000536 202410000537	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	No registra	La plataforma mercurio cuenta con el soporte del traslado por competencia ante el defensor del Pueblo, así como la respuesta a la solicitud elevada por el peticionario, y la evidencia de los certificados de envío y recepción del traslado y de la respuesta al peticionario.	Trámite completo desde la primera revisión-Óptimo

2. Tres (3) radicados de entrada no cuenta con la relación y/o asociación del soporte de la respuesta, no tiene soporte de envío y recepción oportuna por parte del ciudadano/usuario/peticionario

No	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
56	OAJ	2024800-3521722	23/07/2024	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	Aunque en Mercurio se evidencian acciones y documentos para respuesta, no está en la trazabilidad el documento formal de respuesta con radicado y fecha de expedición, tampoco obra soporte de envío vía correo electrónico o físico de la respuesta al peticionario. Es una petición dentro de un proceso disciplinario.	OAJ: señala que fue atendido con radicado N° 20242403520552 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que que en la respuesta se incluye el radicado N° 20248003521722, pero no cuenta con soporte de 472. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
57	OAJ	202420174660	19/11/2024	20241002268C	22/11/2024	correo electrónico del 22-11-2024	no registra	no registra	Es una notificación judicial relacionada con un recurso de insistencia. Se da traslado de la comunicación a las entidades competentes dentro del término de ley mediante correo electrónico del 22-11-2024 y con los siguientes radicados 202410002269 del 22-11-2024, 202410002270 del 22-11-2024, 02410002271	4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia la carga de soportes de certificados de 472 en plataforma Mercurio el 2-04-2025, para el peticionario relacionados con el traslado de la petición a los competentes.



No	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									del 22-11-2024 y se emite respuesta al solicitante con radicado N° 202410002268 del 22-11-2024. En ningún caso dentro del radicado revisado reposa certificado de entrega y recepción de las respuestas, no obstante por las fechas de los radicados se evidencia que los traslados se efectuaron dentro de los términos de ley.	SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
58	OAJ	20242019814 1	27/11/2024	202410002605C 202410002606C 202410002607C	2/12/2024	correo electrónico del 2-12-2024	no registra	no registra	Se trata de una notificación judicial de solicitud de insistencia. Se da traslado de la comunicación a las entidades competentes dentro del término de ley mediante correo electrónico del 22-11-2024 y con los siguientes radicados 202410002605, del 2-12-2024, 202410002606, del 2-12-2024 y 202410002607 del 2-12-2024 del 22-11-2024 y se emite respuesta al solicitante con radicado N° 202410002268 del 22-11-2024. En ningún caso dentro del radicado revisado reposa certificado de entrega y recepción de las respuestas, no obstante por las fechas de los radicados se evidencia que los traslados se efectuaron dentro de los términos de ley.	4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que la carga de soportes de los certificados de 472 en plataforma Mercurio el 2-04-2025, para el peticionario relacionados con el traslado de la petición a los competentes. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN

3. En tres (3) casos no se aplicó correctamente la TRD

N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
59	OAJ	202420036801	13/12/2024	No hay registro	No registra	No registra	No registra	No registra	Según la trazabilidad de la plataforma Mercurio, es una audiencia de conciliación, no hay registro de envíos y al tratar de acceder al soporte dice que es un archivo invalido o corrupto.	Observación OAJ: Esto no es una petición, no debe ser objeto de la auditoria. Si se revisa el mercurio no tiene TRD de petición y es un consecutivo de comunicación recibida Por eso está en el expediente 202400030806 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia q es una AUDIENCIA DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL 2024-176 RADICACION IUS-E-2024-561401 IUC - I-2024-3799862 INTERNO 2024-176 JOHN DAVID RUANO CABRERA Fila 918 del Archivo de Excel de la OAJ No correcta TRD
60	OAJ	20248004319262	28/08/2024	no registra	no registra	no registra	no registra	no registra	Se trata de una notificación judicial "NOTIFICA ACTUACION PROCESAL RAD 2024-00778-00" En plataforma Mercurio registra como "Solicitud de aclaración, corrección o complementación" En sentencia del 1 de agosto de 2024, se definió la solicitud del peticionario declarándola bien denegada y como cosa juzgada.	Observación OAJ: Este radicado no es una petición. No debe ser objeto de auditoría, es la notificación a un recurso de insistencia 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que es la notificación dentro de una actuación judicial y que la TRD no corresponde. No correcta TRD



N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
61	OAJ	202420060268	4/10/2024	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	La Plataforma Mercurio solo tiene el documento de petición y no permite su visualización, no tiene otros documentos soporte de trámite y/o respuesta a la solicitud. En comentarios registra que se trasladó por competencia, que se anexó al expediente respectivo sin más información.	4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que Es un proceso Disciplinario y por eso no es visible. No obstante, se encuentra en el archivo de Excel como derechos de petición. No correcta TRD

4. Dos (2) casos corresponden a respuesta a una petición realizada por la Agencia a otra entidad.-Indebida Clasificación o trámite

N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
62	OAJ	202420159615	12/11/2024	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	En comentarios registrados en plataforma Mercurio, lo catalogan como NO PETICIÓN, y se ordena remitir al competente. No hay registro de respuesta a esta solicitud ni soportes de remisión al usuario. Quedó registrada como un traslado de competencia a otra entidad nacional	4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que es la respuesta a una petición elevada por la ANDJE Es una petición que hace la Agencia y le están dando respuesta
63	OAJ	202420194632	26/11/2024	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	Registra en la plataforma Mercurio como una "Respuesta solicitud de información, traslado por competencia con radicado N° 20241030037001" al revisar este radicado registra con fecha del 29-04-2024 con solicitud de información del Caso Solicitud de información Caso 12.758 dirigido a la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL DE VÍCTIMA No hay traza de envíos o comunicaciones sobre el radicado 202420194632	4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que es la respuesta a una petición elevada por la ANDJE Es una petición que hace la Agencia y le están dando respuesta

5. En trece (13) casos, Cuentan con respuesta, sin embargo, para la fecha de revisión inicial, no tenían certificado de envío ni de las respuestas.

Nº	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
64	OAJ	2024800-3981732	13/08/2024	20241030074001 - OAJ	26/08/2024	No tiene	No tiene	2024103-0074001	El radicado de entrada no tiene soportes de respuesta a la solicitud, asociado a otro radicado ni soportes de entrega de respuesta y recibido a través de correo electrónico o físico. En base de datos se relaciona el radicado N° 20241030074001 del 26-08-2025 con el cual se da respuesta a los radicados N° 20248003982272 y 20248003981732, <u>sin embargo, no hay soporte de fecha de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario y tampoco se asocia al otro radicado de entrada.</u> Respuesta de fondo, clara y expresa.	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que a la fecha no tiene cargado el certificado 472, y la OAJ informa que se lo cargarán. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
65	OAJ	2024201-12149	21/10/2024	202410001719	1/11/2024	No tiene	No tiene	No registra	En Mercurio al buscar el radicado, dentro de la trazabilidad no es posible evidenciar la respuesta, sin embargo, al buscar el documento firmado arroja el dato de 2 radicados, uno de estos el 202410001719, que al parecer corresponde a la respuesta., al buscarlo en efecto es la respuesta a la petición elevada por el Instituto Nacional de Salud. <u>En ninguno de los radicados, registran soportes y/o evidencia de remisión de la respuesta al peticionario, ni fecha de recepción de la respuesta por 472 o correo electrónico.</u>	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que los soportes y/o evidencias del envío correo electrónico y el certificado 472 que se registraron como faltantes en la muestra, se cargaron a la plataforma Mercurio el 01-04-2025. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
66	OAJ	202420215750	4/12/2024	202410002944	11/12/2024	Correo electrónico 12-12-2024	No tiene	No registra	Se registra respuesta a través de correo electrónico de fecha 12 de diciembre de 2024, sin embargo, entre la trazabilidad de los documentos de Mercurio no esta el	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que



N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									documento que soporta el recibido certificado de la línea de correo electrónico. Dentro del mismo correo cita como respuesta a varios números de radicado "Respuesta a petición N° 202420199543, 202420211649 y 202420215750" y no se evidencia en plataforma que se estén asociando a otros radicados de entrada.	los soportes y/o evidencias del envío con el certificado 472 que se registraron como faltantes en la muestra, se cargaron a la plataforma Mercurio el 31-03-2025. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
67	OAJ	202420036324	16/09/2024	202410000813	27/09/202430-09-2025	No registra	No registra	No registra	En la trazabilidad de la plataforma Mercurio, registra el radicado n° 202410000732 del 27-09-2024 como proyecto, pero al parecer sale hasta el día 30 -09-2024 la respuesta con el radicado 202410000813. La plataforma no registra soportes con remisión de la respuesta al peticionario, aunque en comentario registra "notificado con fecha 30-09-2024 y cargar soportes" En proyecto se lee respuestas de fondo, concretas a las peticiones elevadas.	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que se cargaron los soportes de notificación y certificado 472 el 4-04-2025. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
68	OAJ	202420048860	24/09/2024	20241000105	10/08/2024	No registra	No registra	No registra	En la trazabilidad revisada en la plataforma Mercurio relacionada con el radicado de entrada, no reposa registro de remisión y fecha de la respuesta a la petición. En comentarios registra notificado el 8-10-2024 y cargar soportes, pero estos no se encuentran cargados en la plataforma La respuesta es congruente, completa y de fondo en relación con las peticiones elevadas.	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que se cargaron los soportes de notificación personal y certificado 472 el 2-04-2025. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
69	OAJ	202420166520	14/11/2024	202410002266C 202430001212R	22/11/2024	No registra	No registra	No registra	En la plataforma Mercurio no reposa soporte de envío de la respuesta a la peticionaria bien por correo electrónico o físico ni soportes del correo certificado de enviado y recibido.	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que los soportes de 472 se cargaron al sistema el 2-04-2025.



N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
										SE MANTIENE LA OBSERVACION
70	OAJ	202420233 473	12/12/20 24	202410002 401	26/11/2024	No registra	No registra	No registra	Traslado por competencia al Ministerio de Hacienda y Crédito público, petición N° 202420170338 con radicado N°202410002401 del 11-26-2024, con radicado N° 2-2024-069222 del 12-12-2024 informado que la misma petición fue atendida por esa cartera mediante radicado N° 2-2024-066026 del 4 de diciembre de 2024 dando respuesta de fondo a los planteamientos del peticionario. Allegaron comprobantes de envío y recepción del 4 de diciembre de 2024. No hay más registros por parte de la Agencia en respuesta al peticionario y/o soportes de entrega de la respuesta a este.	Observación Ac y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que los soportes de 472 se cargaron al sistema el 31-03-2025 SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
71	OAJ	202420045 311	20/09/20 24	202410001 061C	8/10/2024	no registra	no registra	no registra	En la plataforma no reposa certificado de entrega y recibido e la respuesta de la petición, sin embargo, con la fecha del radicado de la respuesta se evidencia que fue producida en el día 13, cumpliendo con el término de ley. Respuesta coherente con lo peticionado, de forma clara, expresa y de fondo.	Observación AC y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que los soportes de 472 se cargaron al sistema mercurio el 2-04-2025 SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
72	OAJ	202420063 145	8/10/202 4	202410001 433c	23/10/2024	no registra	no registra	no registra	En la plataforma no reposa certificado de entrega y recibido e la respuesta de la petición, sin embargo, con la fecha del radicado de la respuesta se evidencia que fue producida en el día 10, cumpliendo con el término de ley. Respuesta clara, expresa y completa acorde con la competencia de la Agencia.	Observación AC y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que los soportes de 472 se cargaron al sistema mercurio el 2-04-2025 SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
73	OAJ	202420099 854	18/10/20 24	202410001 393C	21/10/2024	no registra	no registra	no registra	Traslado de petición por que la Agencia no tiene la competencia para responderla, por no ser la entidad idónea referente a lo solicitado.	Observación AC y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que



N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
										los soportes de notificación y traslado acuse traslado PATRIMONIO AUTÓNOMO DE REMANENTES TELECOM Y TELEASOCIADAS EN LIQUIDACIÓN PAR copia peticionario, así como los soportes de 472 se cargaron al sistema mercurio el 4-04-2025. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
74	OAJ	202420128595	28/10/2024	202410001700C	1/11/2024	no registra	no registra	no registra	En la plataforma no reposa certificado de entrega y recibido e la respuesta de la petición al peticionario, sin embargo, con la fecha del radicado de la respuesta se evidencia que fue producida en el día 04, cumpliendo con el término de ley. Respuesta con información clara de acuerdo con lo solicitado	Observación AC y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que el documento de notificación y los certificados de 472, se cargaron al Sistema MERCURIO el 2-04-2025 SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
75	OAJ	202420183014	21/11/2021	202410002284C	22/11/2024	no registra	no registra	no registra	En la plataforma no reposa certificado de entrega y recibido e la respuesta de la petición al peticionario. Por la fecha del radicado de la respuesta se observa que está dentro de los términos de ley.	Observación AC y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que el soporte de certificado de 472 se cargó en la plataforma Mercurio el 2-04-2025 SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN
76	OAJ	202420062207	7/10/2024	20241000143	23/10/2024	No registra	No registra	No registra	Documento de respuesta en término al peticionario y traslado a otra entidad por competencia. No tiene soportes de certificado de envío y recepción de la respuesta por parte del peticionario ni del trasladado por competencia.	Observación AC y U, es de la OAJ. 4-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo, se evidencia que el documento de notificación y los certificados de 472, se cargaron al Sistema



N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
										MERCURIO el 2-04-2025 SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN

6. **Una PQRSD en la que Falta asociar la respuesta a todos los radicados de entrada que le corresponden.**

N°	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
77	OAJ	2024201-99543	28/11/2024	202410-00297	24/12/2024	Correo electrónico 24-12-2024	24/12/2024	No registra	<p>En la plataforma Mercurio no reposa la respuesta definitiva, aun cuando hay un proyecto en formato Word según los correos electrónicos registrados en la trazabilidad del radicado. No obstante, no es una decisión que de respuesta de fondo a la solicitud planteada y así se evidencia del proyecto.</p> <p>En comentarios registra enviar al destinatario y cargar 472, pero no hay soporte de la recepción de la respuesta a la solicitud, más allá del correo electrónico enviado.</p> <p>1. No registro fecha recepción respuesta</p> <p>2. La respuesta no fue completa según la solicitud del peticionario "(...). Es muy importante advertir que ninguno de este documento aborda directamente el asunto solicitado, sin embargo, en el marco de otros asuntos, la Agencia ha tratado la suspensión provisional de Actos Administrativos(...)"</p> <p>19 días de tiempo transcurrido, entre la fecha de recepción y la fecha de respuesta de la solicitud de información y solicitud de documentos, excediendo en 9 días el término</p>	<p>Observación OAJ: La respuesta fue emitida por radicado 202410002975 del 12 de diciembre, en término toda vez que ingreso el 28 de noviembre, es decir fue emitida al día 10 de diciembre 2024.</p> <p>Refiriéndose al texto entre comillas señaló: Esto fue una conclusión del insumo no de la respuesta.</p> <p>04-04-2025: En la revisión conjunta con la mesa de trabajo se evidenció que, la respuesta esta expedida en tiempo, y el peticionario recibió la respuesta conforme señala el Certificado de 472 que data del 12-12-2024.</p> <p>El soporte de 472 fue cargado a Mercurio el 31-03-2025</p> <p>Se quita la extemporaneidad porque no se configuró.</p> <p>No hay extemporaneidad, SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN POR SOPORTES DE</p>



Nº	Área a Cargo	Radicado	Fecha Radicado Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Radicado Respuesta	Fecha Envío	Fecha Recepción Respuesta	Asociado en la base de datos	Observaciones OCI Informe preliminar	Revisión definitiva realizada en conjunto con las áreas
									de ley, indicado para este tipo de asuntos.	NOTIFICACIÓN Y RECEPCIÓN