

**INFORME DE ACTIVIDADES
ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**

MAYO – JUNIO – JULIO – AGOSTO

ACTIVIDAD	FECHA	AVANCE
Actualizar el documento de necesidades y expectativas de los usuarios identificados de la Agencia	15/01/17 - 31/12/17	<p>De acuerdo a los lineamientos entregado por el DNP el 23 de febrero de 2017, se está estructurando un nuevo documento de caracterización de usuarios, que ya cuenta con un objetivo definido y un alcance. Para agosto de 2017, el documento ya contiene el objetivo general, el alcance, las variables, priorización de las variables, y mecanismos de recolección de información.</p> <p>Se solicitó realizar un ajuste a la fecha de terminación de la actividad, por lo que la OAP procederá a solicitar la publicación con el ajuste realizado. (soporte: documento de caracterización en borrador)</p>
Publicar información sobre aspectos de interés como: eventos, normativa, líneas jurisprudenciales, casos ganados, procesos ante el Sistema Interamericano, cifras de litigiosidad, entre otros relacionados con la gestión de la Entidad página web, redes sociales e intranet, dirigida a todos los grupos de usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	01/01/17 - 31/12/17	<p>Desde el 1° de mayo de 2017 al 31 de agosto de 2017 se han publicado 552 trinos en la cuenta de Twitter de la Agencia @AgenciaDefensaJ (Soporte: https://analytics.twitter.com/user/AgenciaDefensaJ/home)</p> <p>En página web y redes sociales se han publicado 13 comunicados de prensa, 2 entrevistas y un artículo de interés, 18 eventos en la agenda, 14 galerías de fotos. En intranet se han publicado todas las resoluciones emitidas hasta la fecha y se han actualizado las imágenes del home, así como la galería de imágenes y la revista de prensa. (Soportes: www.defensajuridica.gov.co http://intranet/Paginas/Index.aspx).</p>
Generar contenidos para las carteleras virtuales	01/02/17 - 31/12/17	Las carteleras virtuales se han actualizado 18 veces, una vez por semana e incluso por necesidades especiales, hasta 2 veces por semana. Los temas que se han publicado tiene que ver con rendición de

referentes a rendición de cuentas, información pública y atención al ciudadano. Dado que estos televisores están ubicados a la entrada de la Entidad, la información va dirigida a todo visitante que acuda a la Agencia.		cuentas, atención al ciudadano, temas y boletines de la comunidad jurídica, valores institucionales, Minisitio de transparencia, caracterización de usuarios, derechos de petición, entre otros. (Soporte: archivos publicados en televisores de la entidad)
Generar un set de apertura de datos abiertos	01/07/17 - 31/12/17	Dada la resolución 006 de 2017, respecto a los instrumentos para la gestión de la información pública, se hace necesario generar un set de apertura de datos, el cual se encuentra en desarrollo.

Dialogo de doble vía con la ciudadanía

Llevar a cabo las actividades de planeación, desarrollo y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016.	01/02/17 - 31/07/17	Se definió la fecha para la realización de la audiencia y se bloqueó la fecha en Outlook en las agendas del equipo directivo. Se sensibilizó a los funcionarios de la Agencia sobre el Proceso de Rendición de Cuentas a través del envío de un correo electrónico con información relevante sobre el tema, la publicación de información en los televisores de la entidad, en la cartilla virtual de inducción y en la página web y redes sociales. Se actualizó la base de datos de los grupos de interés de acuerdo con la información proporcionada por la Unión Temporal, que maneja la base de datos de la Comunidad Jurídica. Se publicó el 06 de marzo el informe de RdC 2016 en página web, cartelera virtual y redes sociales. Se elaboró y publicó el formulario sobre temas de interés para la ciudadanía sobre la RdC en página web, redes sociales y cartelera virtual, se realizó el inventario de PQR's (Soporte: documento denominado soportes actividades rendición de cuentas) y se realizó la evaluación de la Audiencia Pública de RdC 2016 http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2017/Documents/evaluacion_audiencia_RdC_vigencia_2016.pdf
---	---------------------	--

Llevar a cabo el Evento estratégico sobre prevención del daño antijurídico	01/02/17 - 31/12/17	Se revisó el plan de trabajo para la realización del evento sobre prevención. Se decidió traer a un experto en la materia y el Coordinador del PEC está evaluando las hojas de vida para escoger a una persona que exponga el tema de prevención para que les hable a los asistentes ese día y poder enriquecer el evento estratégico (Soporte: documentos plan de trabajo y cronograma)
Desarrollar el Congreso Anual con Organismos Internacionales	15/01/17 - 31/12/17	El Congreso anual con organismos internacionales fue una iniciativa de la Dirección General en el 2016 para dar a conocer los resultados de la gestión realizada con el crédito BID; sin embargo, a principios del 2017 hubo un cambio en la Dirección General, lo que trajo una coyuntura para toda la entidad. Este indicador fue discutido en el pasado ejercicio de planeación de julio, en donde el nuevo director pidió mantener esta actividad, pero con otras características y objetivos, razón por la cual se hace necesario el cambio de fecha del evento hasta diciembre de 2017.
Realizar encuentros regionales a través del Grupo GRAT	01/02/17 - 31/12/17	Entre los días 15 y 16 de marzo se llevó a cabo la Jornada de Atención Jurídica Municipal - JAJM - en el departamento del Caquetá. Participaron 15 municipios, se asesoraron 11 procesos judiciales y asistieron 45 delegados de los municipios, entre jurídicos, alcaldes, jefes de presupuesto, tesorería y secretarías de gobierno. El 14 de junio de 2017 se llevó a cabo otra Jornada en Tunja - Boyacá, a la que asistieron 60 personas y 123 municipios del departamento de Boyacá (Soporte: Informes del GRAT)
Realizar actividades de participación presencial en diferentes escenarios para dar a conocer aspectos relevantes de la entidad.	01/02/17 - 31/12/17	Se realizaron 26 eventos de la Comunidad Jurídica del Conocimiento. (Soporte: Informes de la Comunidad Jurídica)

Incentivos para motivar a los grupos de interés en la cultura de la rendición y petición de cuentas

Sensibilizar a los funcionarios sobre el proceso de rendición de cuentas en los	01/02/17 - 31/12/17	Entre el 1º de mayo y el 31 de agosto de 2017 se realizaron 20 sesiones de inducción (Soporte: Informes de Inducción y Reinducción de Talento Humano)
---	---------------------	---

procesos de inducción y reinducción. (depende de la programación de Talento Humano para la realización de esta actividad).		
Elaborar y publicar informes de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas.	02/01/17 - 31/12/17	Se elaboró el segundo informe de las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas. (Soporte: http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2017/Documents/informe_cuatrimestral_avance_actividades_1_120517.pdf)