



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI 2019

MISIÓN: Liderar la defensa jurídica del Estado para proteger la institucionalidad y los recursos públicos
VISIÓN: En 2022, la Agencia se consolida como una aliada estratégica de las entidades publicas en la defensa jurídica integral y efectiva del Estado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	META CUATRIENAL	PRODUCTO 2019	RESPONSABLE	ÁREAS QUE INTERVIENEN	PROCESOS SIG	DIMENSIÓN MIPG	POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO
1 Promover la disminución de nuevos procesos en contra del Estado	Promover la prevención del daño antijurídico como política transversal del Estado	100% de las entidades publicas del orden nacional tienen formulada y evaluada su política de prevención del daño antijurídico	100% de las EPON formulan su Política de Prevención del daño Antijurídico (indicador acumulado)	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
			Reformulación de la política de prevención expedida por la Agencia	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		Criterios para prevenir litigios por la producción normativa, implementados y evaluados	Diagnóstico para determinar los criterios a evaluar para la prevención del daño en la producción normativa de carácter general (Rama Ejecutiva) y determinación de línea base	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		Política de defensa jurídica del MIPG, ajustada	Documento de diagnóstico, ajuste y recomendaciones de la política de defensa jurídica en el marco del MIPG, desarrollado	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		100% de las entidades del sector minero y de comunicaciones usan y tienen incluido en sus procesos misionales y estratégicos, los lineamientos de prevención y generales de defensa, relacionadas con controversias de inversión, definidos por la ANDJE	Estrategias de prevención del DAJ y lineamientos generales de defensa frente a las causas recurrentes de reclamaciones internacionales, en controversias de inversión, contra el Estado colombiano, formuladas	Dirección de Defensa Internacional	DPE	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		Potenciar el uso de mecanismos alternativos de solución de conflictos, en etapa prejudicial	Proyecto estructura y piloto en asesoría en prevención del litigio	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
2 Disminuir número de procesos existentes	Promover los mecanismos alternativos de solución de conflictos -MASC en procesos existentes	25% de los 1.413 procesos interadministrativos vigentes en 2018, reducidos	Estrategia de procesos interadministrativos que pueden resolverse por vía MASC, implementada	Dirección de Defensa Jurídica Nacional	DGI - DPE	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		3 proyectos de terminación de procesos en causas que tengan más de 2.000 procesos cada uno, ejecutados.	Estrategia de procesos en contra del Estado que pueden resolverse por vía MASC, implementada	Dirección de Defensa Jurídica Nacional	DGI - DPE	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		Estrategia para incrementar la terminación anticipada de procesos ante el SIDH, implementada	Herramienta de coordinación y monitoreo de los casos ante el SIDH para potenciar al máximo el mecanismo de solución amistosa, implementado	Dirección de Defensa Internacional	DGI - DPE	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
	Promover herramientas procesales para disminuir la relación condena / pretensión de las acciones de grupo	Intervenir en las acciones de grupo que representen el 50% de las pretensiones vigentes a diciembre de cada año (2018 a 2021)	Estrategia de intervención de reducción de las 119 acciones de grupo que representen más del 50% de las pretensiones vigentes a diciembre de 2018, implementada	Dirección de Defensa Jurídica Nacional	DGI - DPE	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI 2019

MISIÓN: Liderar la defensa jurídica del Estado para proteger la institucionalidad y los recursos públicos
VISIÓN: En 2022, la Agencia se consolida como una aliada estratégica de las entidades publicas en la defensa jurídica integral y efectiva del Estado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	META CUATRIENAL	PRODUCTO 2019	RESPONSABLE	ÁREAS QUE INTERVIENEN	PROCESOS SIG	DIMENSIÓN MIPG	POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO
3 Reducir el impacto Fiscal de la Actividad Litigiosa	Desarrollar herramientas que permitan estabilizar la deuda generada por sentencias, laudos y conciliaciones en contra de la Nación y disminuir valoración económica de los procesos	Estrategia focalizada para el pago de la deuda por sentencias y conciliaciones, implementada y evaluada	Documento con estrategia focalizada para el pago de la deuda por sentencias y conciliaciones	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		5 propuestas de reformas normativas, formuladas	Lineamientos para capturar y analizar información del valor de condenas e intereses de las entidades con Contaduría y Minhacienda, desarrollados	Dirección de Gestión de Información	DPE	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Generación y producción de conocimiento
			Proyecto de ley de reforma al CPACA- intereses moratorios y acceso a la información , desarrollada	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
			Presentación de los proyectos de Ley: Juramento Estimatorio en materia contencioso administrativa y comunicaciones e intervenciones de la ANDJE	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
	Ajustar el régimen normativo de las acciones de grupo	1 propuesta de reforma normativa, formulada.	Proyecto normativo de reforma a las acciones de grupo, presentada a Minjusticia	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
	Implementar el Sistema de Defensa jurídico del Estado	Sistema de Defensa Jurídica del Estado en funcionamiento	Proyecto normativo para formalizar el Sistema de Defensa Jurídica del Estado, con su marco funcional, rutas de coordinación, presentado	Dirección de Políticas y Estrategias	DDJN-DGI-DG	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
	Implementar estrategias coordinadas de defensa	Intervenir en los 300 procesos judiciales (sin contar acciones de grupo) mas cuantiosos en contra del Estado	Estrategia de intervención masiva en los procesos mas cuantiosos en contra del Estado en 2018, implementada	Dirección de Defensa Jurídica Nacional	DGI - DPE	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		Postura internacional de Colombia sobre interpretación de los estándares de protección de los Acuerdos Internacionales de Inversión	Documento que contenga la explicación general y las líneas críticas de interpretación de los estándares de Trato Justo y Equitativo, Expropiación, Protección y Seguridad Plenas y No discriminación, elaborada.	Dirección de Defensa Internacional	N.A	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
	Promover el litigio estratégico en la defensa nacional e internacional	1 Modelo de Defensa directo en litigios internacionales, implementado	Protocolos para la preparación de audiencias ante la CIDH y la Corte IDH, elaborados	Dirección de Defensa Internacional	N.A	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
			Proyecto de participación activa, presentación de posturas y propuestas de reforma, en el marco de acuerdos internacionales, implementado (DDJI)	Dirección de Defensa Internacional	N.A	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
		Lineamientos en materia de responsabilidad contractual y extracontractual, implementados	Seis lineamientos en defensa jurídica, elaborados.	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
		Líneas jurisprudenciales de 36 temas definidos en el Modulo de Jurisprudencia, desarrollados	Líneas jurisprudenciales de seis temas definidos en el Modulo de Jurisprudencia, desarrollados	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI 2019

MISIÓN: Liderar la defensa jurídica del Estado para proteger la institucionalidad y los recursos públicos
VISIÓN: En 2022, la Agencia se consolida como una aliada estratégica de las entidades publicas en la defensa jurídica integral y efectiva del Estado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	META CUATRIENAL	PRODUCTO 2019	RESPONSABLE	ÁREAS QUE INTERVIENEN	PROCESOS SIG	DIMENSIÓN MIPG	POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO
4 Promover la defensa estratégica del Estado	Potenciar el uso del conocimiento basado en evidencia	5 herramientas para potencializar el uso de la información en eKOGUI, desarrollados	Proyecto piloto de 1 herramienta para el litigio estratégico con base en información del EKOGUI, ejecutado	Dirección de Gestión de Información	DPE	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Modelo de medición de éxito procesal y línea base, desarrollado	Dirección de Gestión de Información	DPE	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
		Protocolo de defensa jurídica, implementado y evaluado	Protocolo de defensa jurídica, elaborado	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
		Herramienta con información estratégica de la caracterización de operadores jurídicos, sentencias y argumentos de defensa de las entidades publicas, implementada (Ciencia de datos)	Caracterización de operadores jurídicos a través de herramientas de datos, desarrollado	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
		Herramienta con información estratégica de la caracterización de operadores jurídicos, sentencias y argumentos de defensa de las entidades publicas, implementada (Ciencia de datos)	4 estudios o diagnósticos de temas de interés para la defensa jurídica	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
	Fortalecer la calidad del dato e información en el eKOGUI.	Mantener la completitud de la información en el 91%.	Módulos de judiciales, seguimiento a pagos y comité de conciliación estabilizados.	Dirección de Gestión de Información	N.A	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Cubos multidimensionales para la extracción dinámica de información, en funcionamiento	Dirección de Gestión de Información	N.A	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Fase 1: Proyecto de acompañamiento a 35 entidades estratégicas priorizadas para la explotación de información del eKOGUI	Dirección de Gestión de Información	N.A	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			1 Nuevo desarrollo en eKOGUI: controles de cambio correctivos y evolutivos para los módulos de judiciales y relación de pagos, aprobado para poner en producción	Dirección de Gestión de Información	N.A	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Documento de estrategia de trabajo con consejo Superior de la Judicatura para promover la notificación oportuna a la Agencia de parte de los despachos, las demandas admitidas de manera mas oportuna, formulada y gestionada.	Dirección de Gestión de Información	N.A	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Proyecto piloto de captura de información de condenas de procesos terminados, ejecutado.	Dirección de Gestión de Información	DPE	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Módulo de comités de conciliación Fase III	Dirección de Gestión de Información	N.A	Gestión de información de defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI 2019

MISIÓN: Liderar la defensa jurídica del Estado para proteger la institucionalidad y los recursos públicos
VISIÓN: En 2022, la Agencia se consolida como una aliada estratégica de las entidades publicas en la defensa jurídica integral y efectiva del Estado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	META CUATRIENAL	PRODUCTO 2019	RESPONSABLE	ÁREAS QUE INTERVIENEN	PROCESOS SIG	DIMENSIÓN MIPG	POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO	
5	Fortalecer las competencias de los abogados defensores del Estado	Reforzar las competencias de los abogados defensores del Estado en el ámbito nacional e internacional	100% del equipo de la DDJI capacitado en litigio internacional y con capacidades para asumir la defensa directa de litigio internacional	Plan 2019 de entrenamiento de habilidades en litigio internacional, implementado	Dirección de Defensa Internacional	N.A	Gestión del Conflicto Jurídico	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica
			Programas de educación continua para abogados defensores del Estado en alianza con Universidades, implementado	Diplomado en defensa jurídica del Estado bajo los estándares éticos, de conocimiento y actualización fijados por la Agencia en alianza con una Universidad, implementado	Dirección de Políticas y Estrategias	N.A	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Banco de buenas practicas para la defensa jurídica del Estado, en funcionamiento	Banco de buenas prácticas en defesa jurídica del Estado, estructurado e implementado	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Ampliar la capacidad de la Agencia para impartir contenidos jurídicos relevantes para la defensa de los intereses litigiosos del Estado a través de la Comunidad Jurídica del Conocimiento	Proyecto de fortalecimiento de la Comunidad Jurídica del Conocimiento, formulado	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
			Red Iberoamericana de Defensores del Estado, consolidada	Estrategia de entrenamiento multimodal para la transferencia de conocimiento, capacidades entre las entidades públicas y la ANDJE, implementada	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
	Generar espacios que fomenten la transferencia de conocimiento y buenas practicas	Congreso anual de defensa jurídica del Estado, desarrollado	Estrategia para el Congreso de defensa jurídica del Estado, realizado	Dirección de Políticas y Estrategias	DPE-DDJN-DGI-DDJI-SG	Gestión de Políticas de Defensa Jurídica	Gestión con valores para resultados	Política de Defensa Jurídica	
6	Posicionar el portafolio de servicios de la Agencia	Promover la oferta de servicios de la Agencia generando valor a los usuarios	40 Entidades con el 100% de los productos del MOG, implementados	20 Entidades con el 100% de las herramientas del MOG priorizadas por la dirección, implementadas.	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
				Herramientas del modelo óptimo de gestión rediseñadas y desplegadas	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos	N.A	Gestión de competencias institucionales para la defensa jurídica	Gestión del conocimiento y la innovación	Política de gestión del conocimiento
	Posicionar la imagen y servicios de la entidad entre lo actores clave del sector	Aumento del 50% de la percepción de los grupos de interés, frente a la línea base 2018	Plan de comunicaciones externas 2019, implementado	Dirección General	N.A	Gestión con grupos de interés y comunicaciones	Información y Comunicación	Política de transparencia y acceso a la Información	
		Disminución del 10% del número de peticiones y consultas frente a la línea base 2018	Campaña estratégica de comunicaciones para ilustrar a los usuarios de la ANDJE a cerca de las competencias legales de la entidad, implementada	Oficina Jurídica	DG-Comunicaciones	Gestión legal	Información y Comunicación	Política de transparencia y acceso a la Información	
	Fortalecer los canales de comunicación y la integración institucional	95% de los colaboradores de la entidad usen la intranet como canal de comunicación e integración institucional	Plan de comunicaciones internas 2019, implementado	Dirección General	N.A	Gestión con grupos de interés y comunicaciones	Información y Comunicación	Política de transparencia y acceso a la Información	



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI 2019

MISIÓN: Liderar la defensa jurídica del Estado para proteger la institucionalidad y los recursos públicos
VISIÓN: En 2022, la Agencia se consolida como una aliada estratégica de las entidades públicas en la defensa jurídica integral y efectiva del Estado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	META CUATRIENAL	PRODUCTO 2019	RESPONSABLE	ÁREAS QUE INTERVIENEN	PROCESOS SIG	DIMENSIÓN MIPG	POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO
Fortalecer la cultura organizacional y calidad de la entidad	Fortalecer organizacionalmente la Agencia	La ANDJE se clasifica como una de las 5 mejores entidades públicas para trabajar según Great Place to work	Programa de fortalecimiento del clima organizacional, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de gestión estratégica del talento humano
			Plan Anual de Previsión y Vacantes 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de gestión estratégica del talento humano
			Plan Estratégico de Talento Humano 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de gestión estratégica del talento humano
			Plan Institucional de Capacitación 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de gestión estratégica del talento humano
			Plan de Incentivos Institucionales 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de gestión estratégica del talento humano
			Código de Integridad en la ANDJE, apropiado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de integridad
	Posicionar el MIPG2 en la ANDJE	100% de las dimensiones del MIPG2, implementadas en la Agencia	Autodiagnósticos y plan de acción del MIPG 2019 desarrollados e implementados	Oficina de Asesora de Planeación	N.A	Direccionamiento estratégico	Direccionamiento estratégico y planeación	Política de planeación institucional
			Plan Institucional de Archivos –PINAR 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión documental	Información y Comunicación	Política de gestión documental
			Plan de trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión del talento humano	Talento humano	Política de gestión estratégica del talento humano
			Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019, implementado	Oficina de Asesora de Planeación	N.A	Direccionamiento estratégico	Gestión con valores para resultados	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
			Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las comunicaciones –PETI 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión de tecnologías de la información	Gestión con valores para resultados	Política de Gobierno Digital
			Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión de tecnologías de la información	Gestión con valores para resultados	Política de Seguridad Digital
			Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2019, implementado	Secretaría General	N.A	Gestión de tecnologías de la información	Gestión con valores para resultados	Política de Seguridad Digital
	Optimizar los recursos de la entidad	95% de ejecución presupuestal de recursos de inversión	Recursos para el Sistema de Defensa Jurídica , aprobados	Oficina de Asesora de Planeación	SG	Direccionamiento estratégico	Direccionamiento estratégico y planeación	Política de planeación institucional
		Planta de personal técnica, evaluada	Propuesta de reestructuración de la ANDJE, desarrollada	Secretaría General	OAP	Direccionamiento estratégico	Gestión con valores para resultados	Política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos