

INFORME DE ACTIVIDADES
ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

ABRIL – MAYO - JUNIO 2016		
ACTIVIDAD	FECHA	SOPORTE
Emitir boletines y comunicados que contengan información de interés para el ciudadano	Abril, mayo y junio 2016	Se realizaron 14 comunicados de prensa sobre diferentes eventos adelantados por la entidad, casos de defensa jurídica y casos ante el Sistema Interamericano.
Generar contenidos para las carteleras virtuales	Abril, mayo y junio 2016	Mensualmente se actualizó la información de las carteleras virtuales, pero además se publicó información adicional cada mes sobre información pública, rendición de cuentas, servicio al ciudadano y Comunidad Jurídica.
Publicar información sobre la gestión de la Entidad en redes sociales, página web e intranet.	Abril, mayo y junio 2016	Se publicaron 195 mensajes en Twitter y en Facebook sobre Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Actos de perdón tramitados ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, diferentes eventos y capacitaciones. En página web se publicaron 14 comunicados de prensa, 7 galerías de imágenes, 14 eventos en el calendario de eventos. En intranet se publicaron las imágenes de carácter interno, normativa y eventos.
Adelantar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Abril 2016	Se llevó a cabo la audiencia el 13 de abril. Contó con 67 participantes presenciales y 262 espectadores a través de la transmisión por streaming.
Realizar consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al resultado de rendición de cuentas.	Abril 2016	El día de la audiencia pública de rendición de cuentas se entregó el formato de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas. 10 personas contestaron la encuesta cuyos resultados están publicados en la evaluación a la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2015
Generación de acciones de mejora con base en las encuestas	Junio 2016	No se presentaron solicitudes de acciones de mejora.

de satisfacción aplicadas a los ciudadanos		
Sensibilizar a los funcionarios sobre el proceso de rendición de cuentas en los procesos de inducción y reinducción	Mayo 2016	ABRIL: Reinducción – 2 sesiones (funcionarios) y 1 sesión (contratistas) MAYO: Reinducción – 4 sesiones (contratistas) y 3 (funcionarios) JUNIO: Inducción – 1 sesión (para un funcionario) y 1 sesión (contratistas)

SOPORTES SEGUNDO TRIMESTRE

- ✓ Emitir boletines y comunicados que contengan información de interés para el ciudadano:

<http://www.defensajuridica.gov.co/saladeprensa/noticias/Paginas/default.aspx>

- ✓ Generar contenidos para las carteleras virtuales:

Abril:



Mayo:

¿Por qué es importante la Rendición de Cuentas?

Mejora:



La transparencia y la responsabilidad de divulgación y sustentación de resultados públicos



La capacidad de la sociedad civil para exigir y cumplir sus obligaciones



La expresión de opiniones y el control ciudadano a la gestión institucional



Evaluación del grado de realización de los derechos ciudadanos



La incorporación del aprendizaje surgido de la evaluación ciudadana en la planeación a futuro

Junio:



VALORES INSTITUCIONALES DE LA ANDJE

¡Conozca los valores institucionales de la ANDJE!

Ingresa a
www.defensajuridica.gov.co

Link "Normatividad - Normas Internas- Resolución 178 de 2014".

¡Aquí encontrarás uno de nuestros valores!

#	Valor	Cómo se reflejan en la gestión de la Agencia?
1.	Pasión por la excelencia	Fuerza interior que lleva a las personas ordinarias a generar resultados extraordinarios porque orientan sus decisiones y actuaciones al resultado al mejoramiento continuo e innovación, al aprovechamiento de las oportunidades y a la transformación de las dificultades, con el fin último de prestar un servicio de calidad sobresaliente al Estado y a los grupos de interés.




¿Por qué es importante y en qué consiste el componente de Servicio al Ciudadano?



- ✓ Publicar información sobre la gestión de la Entidad en redes sociales, página web e intranet:

<http://www.defensajuridica.gov.co/Paginas/Default.aspx>

<https://www.facebook.com/Agencia-Nacional-de-Defensa-Jur%C3%ADdica-del-Estado-346008642252596>

<https://twitter.com/AgenciaDefensaJ>

<https://www.youtube.com/user/anddje1>

- ✓ Realización de la audiencia:

http://www.defensajuridica.gov.co/saladeprensa/multimedia/galeria-imagenes/Paginas/galeria6_16.aspx

- ✓ Realizar consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al resultado de rendición de cuentas:

http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2015/Documents/evaluacion_audiencia_RdC_vigencia_2015a.pdf