

Cronograma de Participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

ENTIDAD	AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO		
SECTOR	JUSTICIA Y DEL DERECHO		
VIGENCIA	2016		
OBJETIVO GENERAL	Desarrollar la estrategia de participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos con el fin de involucrar a los principales stakeholders de la Agencia.		



No.	Tipo de Ejercicio	Actividad de Participación	Finalidad de la Actividad	Área Responsable	Destinatario Actividad	Medios Electrónicos/Presenciales	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Rendición de Cuentas	Emitir comunicados de prensa sobre aspectos de interés para usuarios, ciudadanos y grupos de interés (*)	Divulgar información para conocimiento de todos los públicos objetivo. Sin embargo, es usual dirigirlo a las personas de los medios de comunicación que tienen contacto directo con la entidad.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web	01/02/2016	31/12/2016
2	Rendición de Cuentas	Generar contenidos para las carteleras virtuales	Publicar de manera constante datos e información acerca de la Entidad.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Carteleras Virtuales	01/02/2016	31/12/2016
3	Rendición de Cuentas	Publicar información sobre la gestión de la Entidad en redes sociales, página web e intranet (*)	Comunicar las novedades de la entidad de manera rápida, directa y oportuna a los ciudadanos.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web, redes sociales (facebook, twitter).	01/02/2016	31/12/2016
4	Rendición de Cuentas	Diseñar y publicar el Minisitio de Transparencia en la página web de la ANDJE (Ley 1712 de 2014)	Presentar de forma llamativa y dinámica toda la información relativa a la Ley de Transparencia.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web	13/06/2016	17/06/16
5	Rendición de Cuentas	Realizar video de la Transparencia	Mostrar cómo son los funcionarios públicos transparentes y cómo se pone en práctica la transparencia dentro de una Entidad.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web - Intranet	01/10/2016	31/12/2016
6	Rendición de Cuentas	Realizar Foro Virtual sobre un tema relevante de la entidad (podría ser el resultado del análisis de las PQR'S).	Establecer una comunicación y retroalimentación en tiempo real sobre un tema específico y de interés para la ciudadanía por medio del uso de las nuevas tecnologías de la información.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Hangout u otro	08/08/2016	12/08/2016
7	Rendición de Cuentas	Realizar jornadas en escenarios de participación presencial para dar a conocer aspectos relevantes de la entidad; fechas sujetas a disponibilidad de convenios a realizar.	Dar a conocer la gestión de la Entidad	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Presencial - Virtual	01/02/2016	31/12/2016
8	Rendición de Cuentas	Realizar consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al resultado de rendición de cuentas.	Conocer la percepción de las personas respecto a la audiencia de Rendición de Cuentas.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Presencial / Página web	01/04/2016	30/06/2016
9	Rendición de Cuentas	Sensibilizar a los funcionarios sobre el proceso de rendición de cuentas en los procesos de inducción y reinducción.	Explicar a sus colaboradores en qué consiste la estrategia de Rendición de Cuentas y su importancia	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Colaboradores Agencia	Presencial	01/02/2016	31/12/2016
10	Formulación de la Planeación / Rendición de Cuentas	Generar acciones de mejora con base en las encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos.	Elaborar de planes de mejoramiento a partir de los requerimientos recibidos por parte de los ciudadanos en la audiencia de Rendición de Cuentas.	Experto Comunicaciones / Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web - SIGI - Redes Sociales (Difusión de la encuesta)	20/06/2016	24/06/2016

Cronograma de Participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado			
ENTIDAD	AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO		 
SECTOR	JUSTICIA Y DEL DERECHO		
VIGENCIA	2016		
OBJETIVO GENERAL	Desarrollar la estrategia de participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos con el fin de involucrar a los principales stakeholders de la Agencia.		

No.	Tipo de Ejercicio	Actividad de Participación	Finalidad de la Actividad	Área Responsable	Destinatario Actividad	Medios Electrónicos/Presenciales	Fecha Inicio	Fecha Fin
11	Formulación de la Planeación / Rendición de Cuentas	Socializar en la web institucional los espacios y/o mecanismos de participación con los que cuenta el ciudadano en la entidad.	Generar una mayor cercanía del ciudadano con la Entidad	Experto Comunicaciones / Oficina Aesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web	01/02/2016	31/12/2016
12	Diagnostico Necesidades de la Ciudadanía	Aplicar dos (2) instrumentos de medición de satisfacción del ciudadano.	Mejorar el relacionamiento con la ciudadanía	Secretaría General / Atención al Usuario	Todos los stakeholders	Página web, redes sociales (facebook, twitter), correos electrónicos.	01/06/2016	31/12/2016
13	Diagnostico Necesidades de la Ciudadanía	Analizar los resultados obtenidos de la "Medición de Satisfacción al Ciudadano"	Mejorar el relacionamiento con la ciudadanía	Secretaría General / Atención al Usuario	Todos los stakeholders	Página web	30/06/2016	31/12/2016
14	Apertura de Datos	Coadyuvar en el proceso de implementación de apertura de datos de Gobierno en Línea.	Continuar con la identificación de otro u otros set de datos que pueda tener la Entidad.	Experto Comunicaciones / Oficina Aesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página web / Portal de Datos Abiertos	01/02/2016	31/12/2016
15	Formulación de la Planeación	Recibir retroalimentación de la visión del Plan Estratégico de la Defensa Jurídica.	Construir de manera conjunta la visión del Plan Estratégico de defensa Jurídica con el fin de marcar la dirección hacia la cual se enfocarán los esfuerzos de la ANDJE	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos / Dirección de Políticas y Estrategias para la Defensa Jurídica	Comuneros	Red Virtual de la Comunidad Jurídica del Conocimiento - Foro entre Pares	05/05/2016	26/05/2016
16	Formulación de Políticas, Programas y Proyectos / Solución Problemas Institucionales	Construir el Árbol del Conocimiento.	Organizar las experiencias que tienen los abogados de las Entidades Públicas del Orden Nacional, en los procesos que llevan para la defensa del Estado. En el Árbol de Conocimiento, se hace explícito el conocimiento que tienen los abogados, especialmente, aquellos aprendizajes que han surgido como parte de las acciones y tareas que han realizado dentro del Ciclo de Defensa Jurídica.	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos / Dirección de Políticas y Estrategias para la Defensa Jurídica	Comuneros	Red Virtual de la Comunidad Jurídica del Conocimiento- Arbol del Conocimiento	01/01/2016	31/12/2016
17	Promoción Control Social	Transmitir a través de las carteleras electrónicas de la entidad los derechos y deberes de las veedorías ciudadanas.	Con el proposito de fortalecer la comunicación entre los veedores ciudadanos y la Agencia	Servicio al Usuario	Todos los stakeholders	Carteleras electrónicas	10/10/2016	10/11/2016
18	Rendición de Cuentas	Emitir boletines con información destacada en la Comunidad Jurídica del Conocimiento.	Los boletines de la Comunidad Jurídica ayudan a los defensores a encontrar temas destacados acerca de su labor. En este se publican artículos, y notas de interés de la Comunidad, así como eventos y novedades de la Agencia de Defensa Jurídica del Estado	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos / Dirección de Políticas y Estrategias para la Defensa Jurídica	Comuneros	Red Virtual de la Comunidad Jurídica del Conocimiento	01/01/2016	31/12/2016

Cronograma de Participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado			
ENTIDAD	AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO		 Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado 
SECTOR	JUSTICIA Y DEL DERECHO		
VIGENCIA	2016		
OBJETIVO GENERAL	Desarrollar la estrategia de participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos con el fin de involucrar a los principales stakeholders de la Agencia.		

No.	Tipo de Ejercicio	Actividad de Participación	Finalidad de la Actividad	Área Responsable	Destinatario Actividad	Medios Electrónicos/Presenciales	Fecha Inicio	Fecha Fin
19	Formulación de Políticas, Programas y Proyectos	Realizar un taller: Liderando el Cambio Organizacional.	Reconocer el rol del líder como pilar importante para el logro de la implementación del Modelo Óptimo de Gestión (MOG) en las entidades; identificar cuales son las fortalezas y las oportunidades que se tienen hasta el momento en la implementación del MOG y brindar herramientas para liderar el proceso de cambio en las entidades	Subdirección de Acompañamiento a los Servicios Jurídicos / Dirección de Políticas y Estrategias para la Defensa Jurídica	21 Entidades Públicas seleccionadas para el proyecto de implementación del MOG	Presencial	12/04/2016	12/04/2016
20	Formulación de la Planeación	Realizar un taller: Metodología Pasivo Contingente.	Evaluar el impacto y aceptación de la propuesta de modificación a la metodología de valoración del riesgo procesal por parte de los abogados de varias entidades con alto volumen de casos usuarias del eKOGUI	Dirección de Gestión de la Información	EPON	Presencial/Grupo Focal	13/05/2016	13/05/2016
21	Formulación de Políticas, Programas y Proyectos	Realizar un taller: Jefes de Control Interno	Socializar para recomendaciones y/o observaciones del proyecto de instructivo por medio del cual se establecen lineamientos para emitir la certificación respecto de las funciones del Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado de que trata el Decreto 1069 de 2015	Dirección de Gestión de la Información	Jefes de Control Interno - EPON	Presencial/Grupo Focal	21/01/2016	21/01/2016
22	Formulación de la Planeación	Recibir retroalimentación del plan estratégico e institucional de la entidad	Realizar un ejercicio de participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos para recibir retroalimentación respecto al plan estratégico e institucional de la entidad	Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página Web	01/12/2016	31/12/2016
23	Formulación de la Planeación	Recibir retroalimentación del plan anticorrupción y de atención al ciudadano	Realizar un ejercicio de participación de usuarios, grupos de interés y ciudadanos para recibir retroalimentación respecto al plan anticorrupción y de atención al ciudadano	Oficina Asesora de Planeación	Todos los stakeholders	Página Web	01/12/2016	31/12/2016

(*) La identificación y priorización de los temas de interés se basará en la encuesta realizada para medir satisfacción de los usuarios, grupos de interés y ciudadanos frente a RDC, siempre y cuando está información no sea de carácter confidencial.