



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**eK3GUI**

Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

**Actuar ya para lograr resultados**

**2014**



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

## Sobre qué vamos a hablar

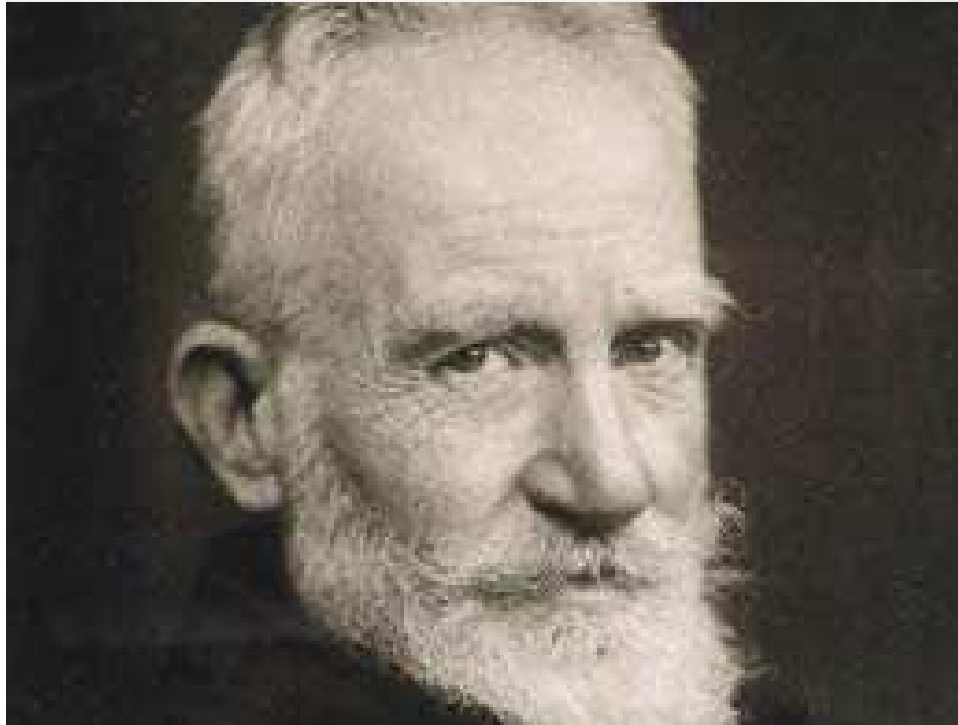
- Claves para la excelencia
- Accountability personal y organizacional
- El mapa de ruta
- El proceso de mejoramiento accountable
- El muro del miedo



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado



George Bernard Shaw

“Tu ves cosas y te  
preguntas ¿por  
qué?  
Pero yo sueño  
cosas y me digo  
¿Por qué no?”



# Claves para la excelencia



*Mark Samuel. Making yourself  
indispensable.  
Soluciones organizacionales basadas en  
Accountability*



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

# ¿Qué es *Accountability* personal?

Actuar  
consistentemente  
con los resultados  
deseados.



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

¿Qué es *accountability*  
organizacional y de  
equipo?



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

Un ambiente de trabajo en que las personas pueden **contar unas con otras** para actuar consistentemente con los resultados deseados **que hemos acordado.**



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

# El proceso de ser accountable

Habilidad, voluntad y **coraje**...  
para cambiar las actitudes y los  
comportamientos, en función  
de lograr los resultados  
deseados.





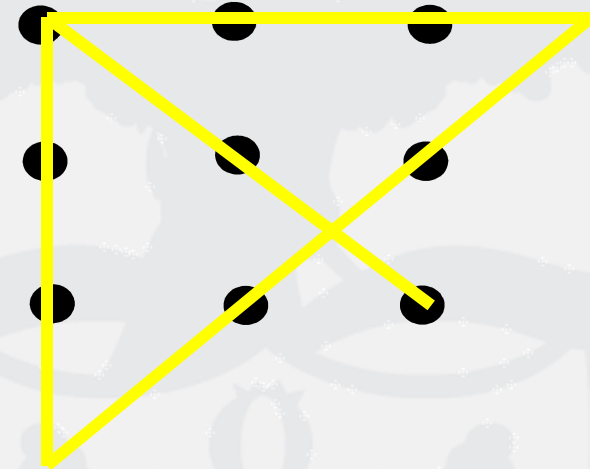
Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

## Su tarea:

Conecte los 9 puntos usando 4 líneas rectas sin corregir o levantar su lapiz del papel.

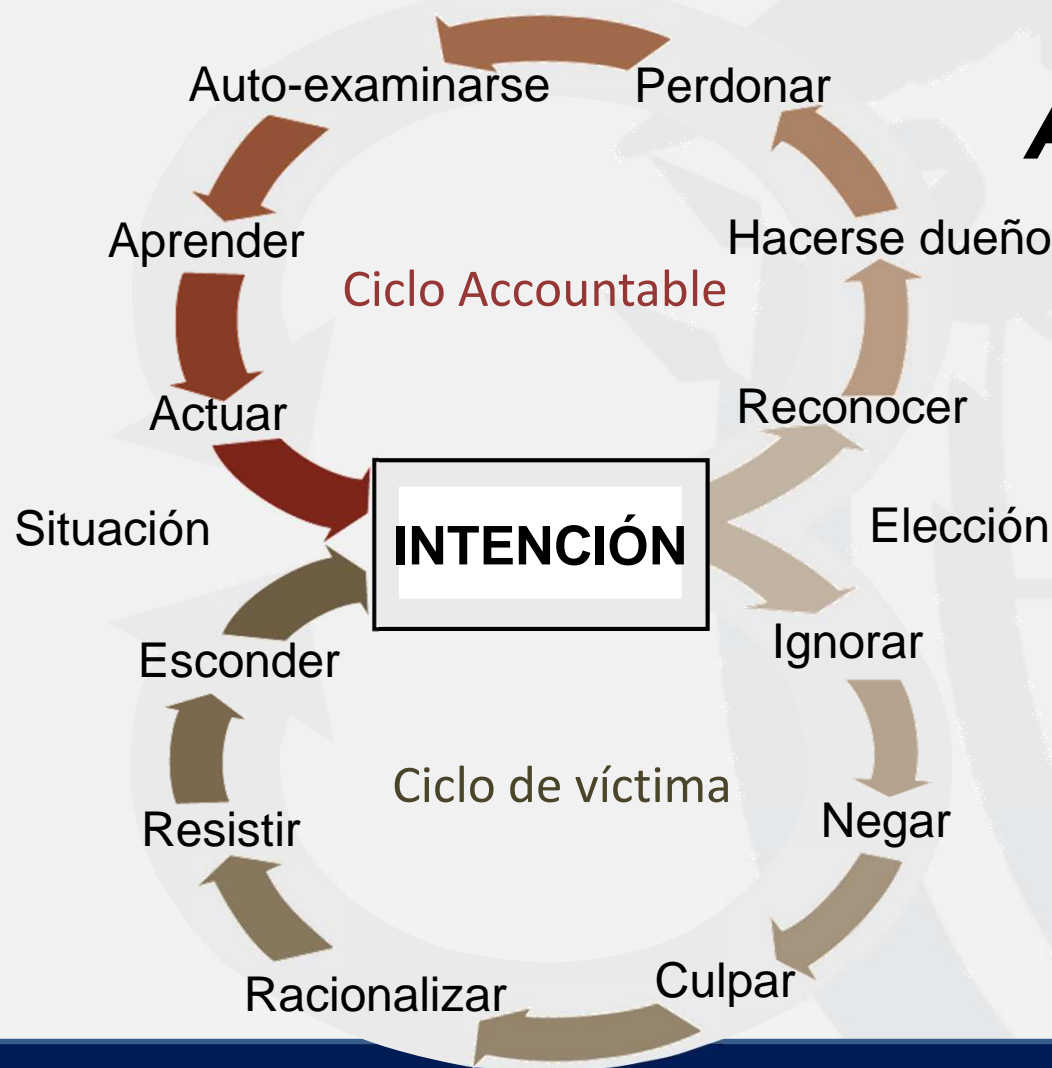


## Resultado deseado

Todas y cada una de las personas en esta sala habrán dibujado la solución correcta en 3 minutos o menos.



# Modelo de *Accountability* Personal<sup>©</sup>





Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

“Los mejores años de su vida será esos en los que decida que sus problemas son su propiedad. Usted no culpa de ellos a su madre, a la ecología o el presidente. Usted se da cuenta que controla su propio destino.”

## Albert Ellis





Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

## Mejoramiento y excelencia

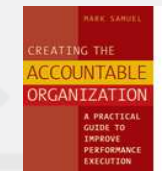
“La excelencia es un proceso pero sin una apropiada definición no podrá ser alcanzada. ¿Es siempre suave? No. Involucra el cambio y el cambio trae novedad y cuando las cosas son nuevas nos aproximamos a ellas con temor”

Anonymous



# Proceso *Accountable* de mejoramiento

1. Nueva mentalidad
  - Roles/Responsabilidades
  - Relacionamiento
  - Expectativas
2. Hábitos de ejecución
3. Medición para mantener foco
4. Recuperación Proactiva
5. Reconocimiento





Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

# Zonas del transformación

**Zona de castigo**

---

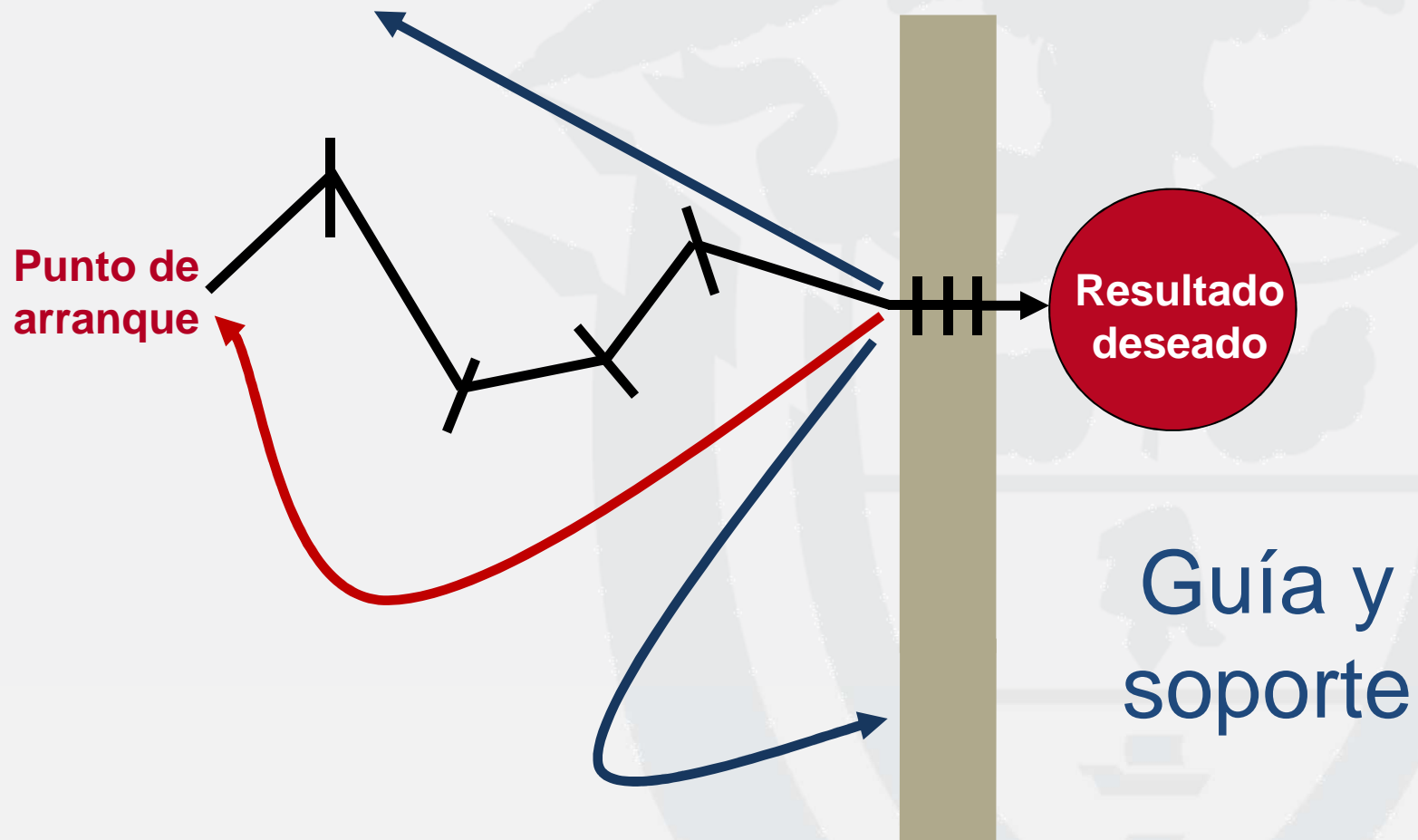
**Zona de seguridad  
e incomodidad**

---

**Zona de Confort**



# El Muro del Miedo





# Traspasando el muro del Miedo



- Enfóquese en el resultado deseado.
- Desarrolle un sistema de soporte.
- De pequeños pasos y manténgase en movimiento.
- No deje que los contratiempos lo detengan/ Tenga un plan de recuperación.





Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ek3GUI | Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

“Todo aquello que sueñas que quieres hacer, lo puedes hacer, comienza ya.

El atrevimiento viene acompañado de genialidad, poder y magia .”



Goethe



Agencia Nacional de  
Defensa Jurídica del  
Estado

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

eKASGUI

Sistema Único de Gestión  
e Información Litigiosa  
del Estado

Gracias

COACHING GROUP

cambio, transformación & evolución organizacional

info@coachinggroup.net

www.coachinggroup.net

IMPAQ

Soluciones organizacionales  
basadas en Accountability