Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

RESULTADOS ENCUESTA INTERNA: “Planeación Estratégica”

Septiembre 2022

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

155

RESPUESTAS

Servidores de la Agencia, de todos los niveles

SECCIÓN I

PREGUNTAS 1-9

RELACIONADAS CON EL

CICLO DE DEFENSA JURÍDICA

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

1. ¿Qué proyectos podría desarrollar (crear/ajustar) la Agencia en los próximos cuatro años para mejorar la prevención del daño antijurídico en las entidades?

No.	Ideas principales	Frecuencia
1	**Capacitación continua** - cursos a los servidores públicos, funcionarios, contratistas y abogados sobre normas, manejo jurídico, daño antijurídico, buenas prácticas, responsabilidad del Estado.	37
2	Generar lineamientos, políticas y herramientas para prevenir y reducir el **daño y conductas antijurídicas** de servidores y entidades públicas. Pensar en las consecuencias o los errores como las malas prácticas.	26
3	**Identificar las entidades y causas de mayor litigiosidad.** Realizar un buen diagnóstico para hacer formulación de políticas efectivas. Realizar seguimiento y acompañamiento a estas entidades.	22
4	Realizar capacitaciones sobre las causas de litigiosidad, **mesas de trabajo conjunto, foros académicos, talleres y socialización de informes de litigiosidad**	13
5	Fortalecer la **presencia de la Agencia en los territorios,** especialmente en municipios de categoría 5 y 6. Esto a través de acompañamiento, capacitación, apoyo de sistemas como eKOGUI o la presencia de la Agencia.	12

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

2. ¿Qué proyectos podría desarrollar la Agencia en los próximos cuatro años para promover los mecanismos alternativos de solución de conflictos?

Top	Ideas principales	Total
1	Definir las **causas** que se pueden tramitar por MASC (Identificar manera macro temáticas recurrentes y viables de conciliación)	35
2	Implementar y generar **espacios de conocimiento** sobre el MASC tanto en las entidades a nivel nacional como territorial; donde se expongan las estrategias y las ventajas	35
3	**Capacitaciones y cursos** (presenciales y virtuales) sobre prevención del daño antijurídico, resolución de conflicos de manera amigable, mecanismos alternativo y beneficios de los procesos de conciliación.	21
4	Desvirtuar con el apoyo de los entes de control la **NO RESPONSABILIDAD** fiscal de los funcionarios en proceso de conciliación, muchas veces los acuerdos no se concretan por temor de los funcionarios a ser investigados	6
5	Promover la apropiación del **nuevo estatuto de conciliación** por medio de una estrategia de difusión, actualización de documentos, conversatorios. Propiciar un programa de gestión del cambio para comités	5

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

3. ¿Qué proyectos/productos podría generar el eKOGUI para fortalecer la defensa jurídica de la Agencia y de las entidades del orden nacional y territorial?

TOP	Ideas principales	TOTAL
1	No conoce ekogui, desconoce la información contenida	21
2	Continuar con la implementación de Ekogui en los entes territoriales	19
3	Más analítica de datos como herramientas de apoyo y análisis, identificación de estrategias de defensa y alertas tempranas como: - Riesgo sobre ciertas problemáticas - Vencimientos de etapas procesales - Sentencias de unificación - Vencimiento de actualizaciones - Alertas sobre procesos reitarativos	15
4	Capacitaciones y mayor divulgación sobre el uso de los datos, reportes y demás herramientas que ya tiene se tienen a disposición	15
5	1. Interoperabilidad con el sistema de la rama judicial: - Mejoraría la actualización de información de Ekogui - Consulta de procesos en tiempo real 2. Interoperabilidad con otras entidades como Ministerio de Hacienda y Crédito Público	9

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

4. En los próximos 4 años, ¿Qué proyectos podría desarrollar la Agencia para fortalecer su presencia en las regiones?

TOP	Ideas principales	Total
1	Capacitaciones, mesas de trabajo, seminarios, foros y cursos en: responsabiidad estatal, prevención de daño antijurídico, capacidades institucionales, solución amistosa de conflictos	36
2	Prestar apoyo jurídico y asesorías entidades territoriales	29
3	Continuar con la implementación Ekogui territorial	25
4	Diagnóstico de principales necesidades, problemáticas, causas de litigiosidad territoriales	25
5	Acompañamiento en la implementación de políticas de prevención y daño antijurídico	19

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

5. ¿En que temas o causas litigiosas debe trabajar la Agencia en los próximos 4 años a nivel de intervención, participación, asesoría, lineamientos y/u otros productos?

TOP	Ideas principales	Total
1	Temas laborales (administrativos, salarios, pensiones y cesantías)	21
2	Temas de derechos humanos (violación, protección, niños)	14
3	Configuración del contrato de realidad	12
4	Temas conflicto armado: víctimas - Desplazamiento - restitución y expropiación de tierras	11
5	Temas ambientales	9

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

6. ¿Qué soluciones podría plantear la Agencia a las entidades para disminuir el crecimiento de la deuda por sentencias y conciliaciones?

TOP	Ideas principales	Total
1	Evitar **pago de intereses** (oportunidad, pagos masivos) - Fomentar la cultura del pago oportuno	48
2	**Capacitar** a las entidades y acompañamiento	13
3	La Agencia con el Miniterio de hacienda definir **mecanismo de pago planificado** y estrategico con las entidades	11
4	**Expedición lineamientos** y recomendaciones para la gestión de las deudas	7
5	Tener claro **valor provisión contable**	5

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

7. ¿En que proyectos o retos administrativos podría trabajar la Agencia en los próximos 4 años?

TOP	Ideas Principales	total
1	**Reducir presencialidad**, ahorros operativos y mejor calidad de vida para los funcionarios	16
2	**Automatizar procesos** como contratación, procesos administrativos y procesos de gestión financiera (pagos)	16
3	**Capacitaciones integral al personal** (prevención daño antijurídico, manejo de herramientas tecnológicas, Normas internacionales contables)	11
4	Mayor presencia física o **sedes a nivel nacional y en los territorios**	7
5	**Fortalecer y ampliar la planta de personal** para mejorar la ejecución de funciones atribuidas a la ANDJE	5

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

8. ¿En que temas de política pública la Agencia podría trabajar en los próximos 4 años?

Temas Principales
Género y enfoque diferencial
Derechos Humanos - atención y reconocimiento a las víctimas de violación de DDHH
Medio ambiente
Pago de sentencias y reducción y condonación intereses
Salud (acceso, atención y recursos)
Anticorrupción
Acceso a la tierra - políticas agrarias
Hacinamiento carcelario
Reforma a la justicia: eficiencia en la gestión, transparencia, imparcialidad y respeto por la legalidad
Enfoque diferencial
Políticas pensionales
Educación
Minería
Seguridad pública
Infancia y adolescencia

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

9. A nivel tecnológico, ¿qué aspectos debería fortalecer la Agencia en los próximos años?

Top	Ideas Principales	total
1	Fotalecer **eKOGUI** y su interoperabilidad con otros sistemas	16
2	Actualizar los **equipos de computo** y mejorar la **memoria de almacenamiento** de los mismos.	11
3	Adoptar técnicas de **inteligencia artificial** en los sistemas de información de tal manera que aporte a la gestión de la entidad	6
4	Mejorar la **velocidad del internet**	5
5	Asignar **salas para atender audiencias** que cuenten con los dispositivos requeridos como camarás y micofonos.	3

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

18. ¿Qué otros proyectos relevantes se podrían incluir en la planeación estratégica de la entidad?

Top	Ideas Principales	total
1	Formación y capacitación a los funcionarios de la entidad (herramientas tecnológicas y misionalidad) y a entidades.	8
2	Mayor presencia en territorio	7
3	Mejorar la comunicación y el trabajo interistitucional	4
4	Implementación de cobro coactivo - reestructuración	3
5	Trabajo en casa	3

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

19. ¿Qué acciones puede tomar la agencia para empoderar a los abogados defensores del Estado?

Top	Ideas Principales	total
1	Capacitaciones, seminarios y foros	56
2	Impulsar reconocimiento e incentivos	12
3	Regular el pago de honorarios y salarios para defensores del Estado.	3
4	Fortalecer la comunicación con las oficinas asesoras jurídicas, para que sientan el respaldo de la Agencia.	
5	Que los abogados encargados de la Defensa Judicial del Estado no pertenezcan a cada entidad sino a la Agencia, por ejemplo, es decir, que tengan que rendir cuentas es a la Agencia y a instituciones centrales por los resultados en disminución de la litigiosidad. De esta manera tampoco serían manipulables por los directores de cada entidad y sin conflictos de interés.	

SECCIÓN II

PREGUNTAS 10-17

RELACIONADAS CON LOS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

10. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **fortalecer** (mencione solo uno)?

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

11. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **fortalecer** (mencione solo uno)? – ¿Por qué?

ASESORÍA LEGAL

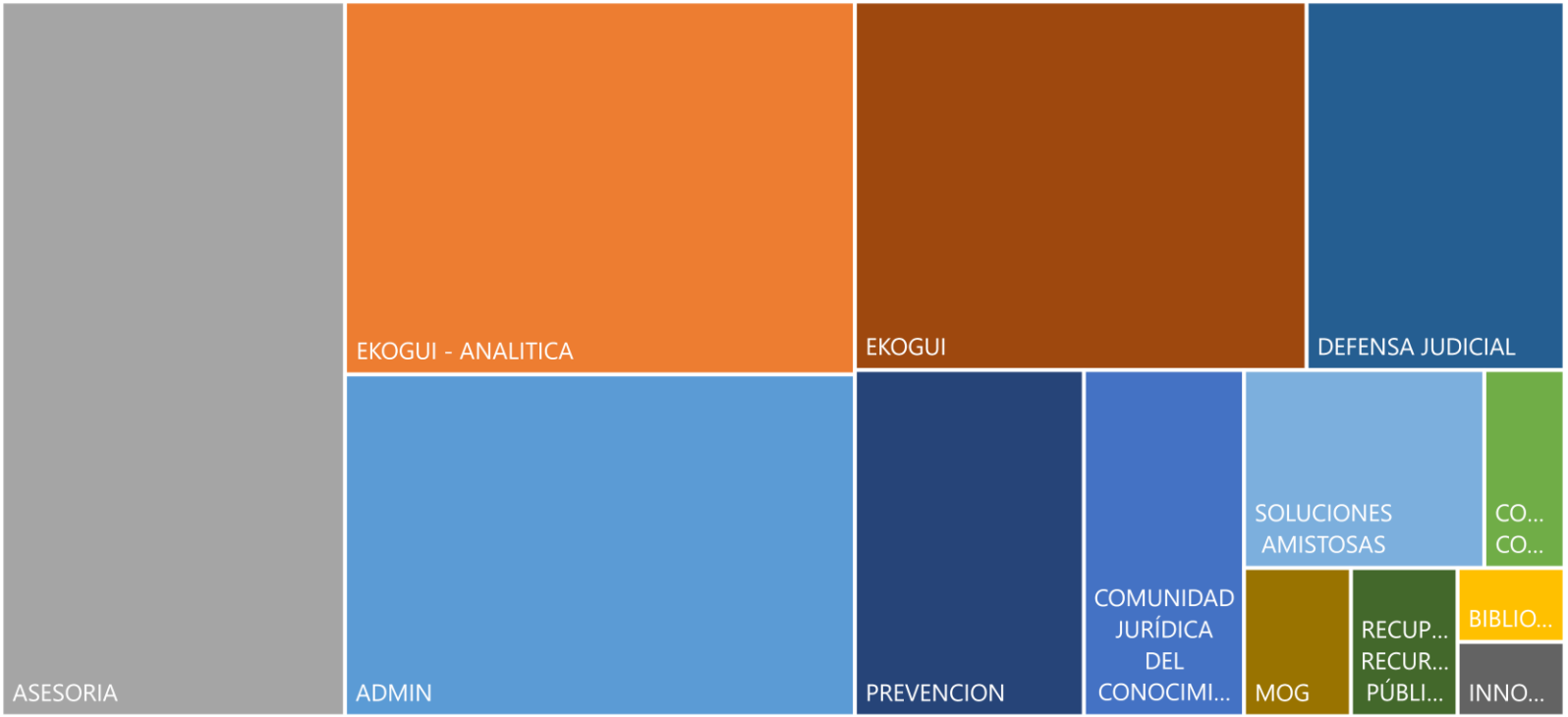
- Se llega a territorio
- Contribuye a la prevención del daño antijurídico
- Se puede brindar más acompañamiento a las entidades
- Oportunidad para dar mayor alcance a los servicios de la entidad

DEFENSA JUDICIAL

- Por su efectividad
- Es necesaria la defensa del patrimonio
- Aumentar la tasa de éxito
- Mejorar las capacidades y tener mayor contacto con las victimas
- Intervención procesal en las regiones
- Continuar con los buenos resultados en defensa internacional

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

12. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **ajustar** (mencione solo uno)?



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

13. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **ajustar** (mencione solo uno)? – ¿Por qué?

ASESORÍA LEGAL

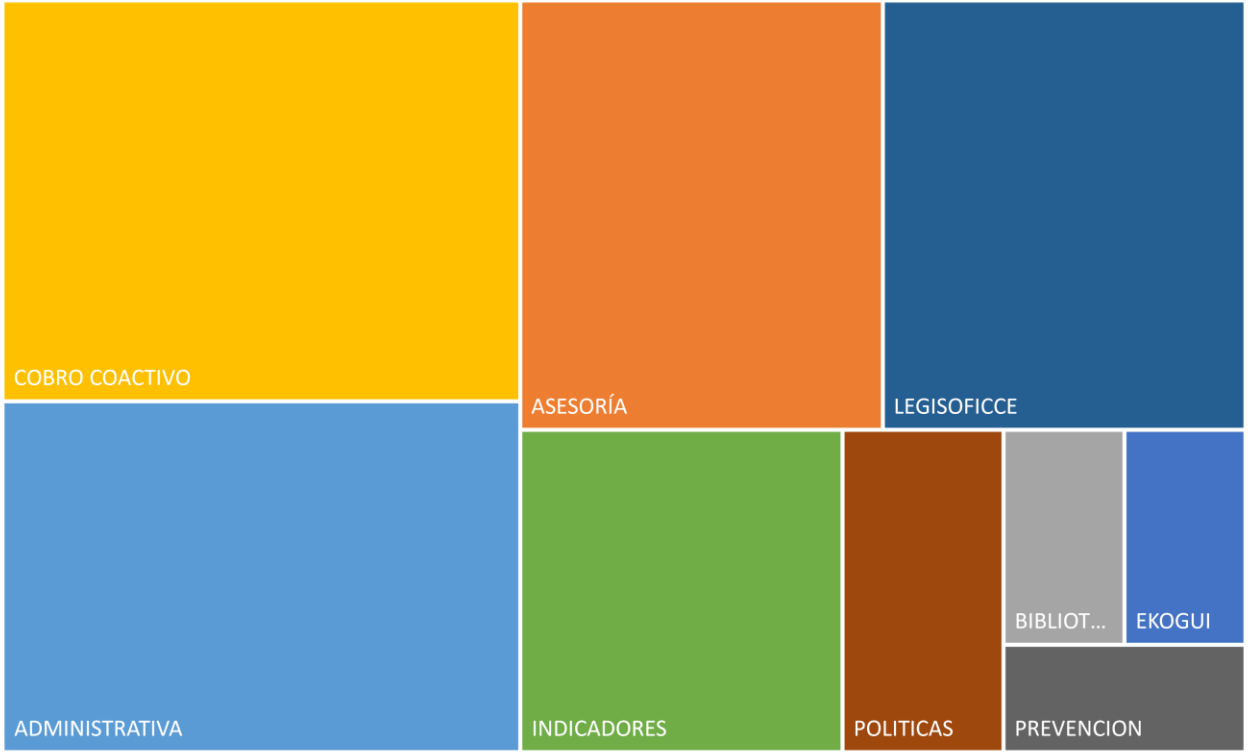
- Mecanismos de atención
- Precedentes administrativos sea más accesible
- Atención personal y directa en territorio
- Focalización de temas de asistencia
- Robustecer parámetros/criterios de acceso al servicio

eKOGUI – Analítica

- Actualización de la información
- Errores en el registro de información
- Interoperar con más sistemas de información
- Acceso a informes de litigiosidad
- Herramienta más amigable

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

14. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **eliminar** (mencione solo uno)?



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

14. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **eliminar** (mencione solo uno)? – ¿Por qué?

COBRO COACTIVO

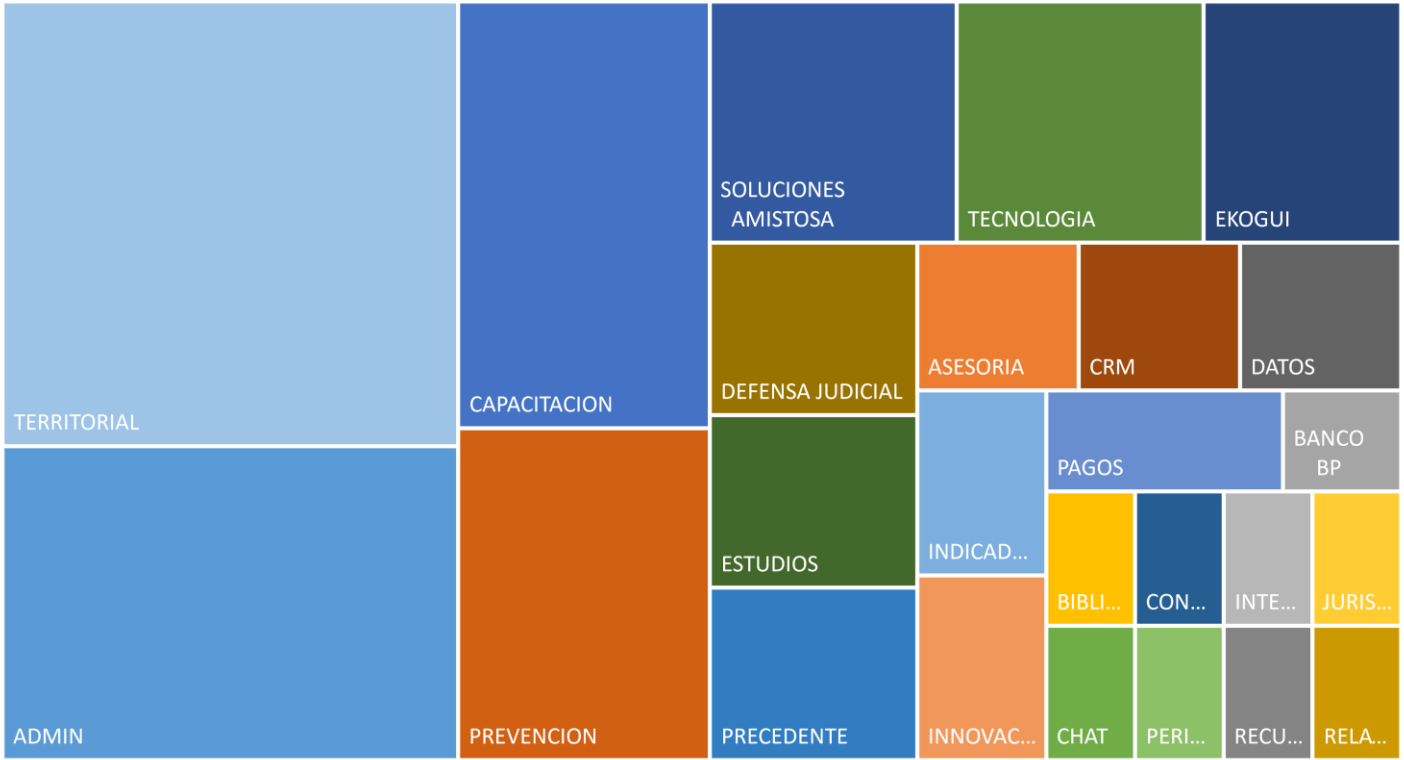
- No corresponde a las funciones de la entidad
- Excede las funciones de la entidad
- Demanda alta especialidad
- La Agencia no tiene la capacidad operativa ni funcional

ADMINISTRATIVA

- Orfeo
- Bases de datos
- BID

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

16. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **crear** (mencione solo uno)?



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

17. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **crear** (mencione solo uno)? – ¿Por qué?

TERRITORIAL

- Consultorio Jurídico
- Atención a entes territoriales - chat para usuarios
- Presencia física – sedes
- Grupos/enlaces/equipos interdisciplinarios de acompañamiento y despliegue territorial
- Intervención en procesos territoriales

ADMINISTRATIVA

- Sistema hibrido de trabajo – teletrabajo
- Crear o asignar por separado los grupos de gestión documental, financiera y bienes y servicios
- Mesas de trabajo con todas las direcciones y no solo por cada dirección
- Nuevos convenios con instituciones educativas
- Oficina de Atención al ciudadano

SECCIÓN III

PREGUNTAS 20-23

RELACIONADAS CON LOS

DEBILIDADES, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS Y AMENAZAS

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

20-23. Mencione una oportunidad, fortaleza, debilidad y amenaza.

Oportunidades (Ext)	#	Fortalezas (Int)	#	Debilidades (Int)	#	Amenazas (Ext)	#
Nuevas Tecnologías	10	Buena Imagen	20	Gran cantidad de contratistas	12	La congestión Judicial y el atraso tecnológico de la Rama Judicial	11
Alta litigiosidad de las EPON	6	Responsabilidad	13	Falta de personal	11	Las cuantías de las demandas internacionales	8
Problemáticas donde la agencia puede intervenir	4	Recurso humano capacitado	12	Las estructuras verticales en las que a veces se pierden iniciativas que no llegan a los niveles directivos. Se han perdido espacios de discusión entre los técnicos de las áreas para la construcción de iniciativas.	9	Posible mala relación con organismos judiciales debido a intervenciones que den al traste con sus pronunciamientos.	6
Reinvertir los recursos que la entidad le ahorra al Estado, en fortalecer y ampliar la estructura organizacional al ámbito regional.	3	Excelentes resultados	12	Poca flexibilidad (Teletrabajo)	8	La indiferencia de las OAJS	4
Legaltech	3	Posicionamiento, reputación, prestigio y credibilidad institucional	12	La gestión documental	5	Divulgación de estrategias de defensa por parte de las entidades.	3
Las banderas de inclusión y género del Gobierno Nacional.	2	Ambiente y estabilidad laboral	8	Poca colaboración con el acceso interno de la información	5	Asignación de recursos	3
Cuando las entidades, que son nuestros clientes, resaltan la asesoría brindada,	1	Instalaciones y remuneración	8	Falta de socialización a la opinión publica de los logros de la entidad	4	Politizarla	2
La orientación abierta y receptiva de este nuevo gobierno nacional.	1	Conocimiento y formación	6	Poca intervención en entidades territoriales	4	Reformas normativas	2

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

RESULTADOS ENCUESTA EXTERNA: “Planeación Estratégica”

Septiembre 2022

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

87

RESPUESTAS

Grupo de valor / interés	Total
Entidad pública del orden nacional	34
Entidad pública del orden territorial	30
Academia	2
Gremios	1
Órganos de Control	4
Veedurías ciudadanas	1
Organizaciones No Gubernamentales	
Medios de Comunicación	1
Ciudadanía	3
Servidor Público / Contratista ANDJE	4
Otros (estudiantes, abogados externos, litigante)	7

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

1. Según sus necesidades, ¿Qué proyectos podría desarrollar la Agencia en los próximos cuatro años para fortalecer la prevención del daño antijurídico en las entidades?

Top	Ideas centrales	Total
1	Capacitación (conciliación prejudicial, contratación)	37
2	Fotalecimiento y acompañamiento a entidades territoriales	13
3	Idoneidad de los abogados	7
4	Estrategias para mitigación a riesgos de litigio	6
5	comités de conciliación	4
6	Sistematizar - software	3
7	Temas de contratos	3
8	Intervención en los procesos	2
9	Obligatoriedad de las conciliaciones	1

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

2. Según sus necesidades, ¿Qué proyectos podría desarrollar la Agencia en los próximos cuatro años para ayudarle a promover los mecanismos alternativos de solución de conflictos y la defensa jurídica...

Top	Ideas centrales	Total
1	Capacitación (Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos y Conciliación)	43
2	Acompañamiento en PPDA y MASC	11
3	Sensibilización a entes de control	3
4	MASC sobre contrato realidad	3
5	Brigadas masivas MASC	3

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

3. Según sus necesidades, ¿Qué proyectos/productos podría generar el eKOGUI para fortalecer la defensa jurídica de las entidades del orden nacional y territorial?

Top	Ideas centrales	Total
1	Capacitación uso de la herramienta	15
2	Actualización del sistema ekogui - mejoras con última tecnología	9
3	eKOGUI territorial	6
4	Actualización ekogui- información	4
5	Interoperabilidad	4

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

4. Según sus necesidades y conocimientos, ¿En que temas o causas litigiosas podría trabajar la Agencia en los próximos 4 años a nivel de intervención, participación, asesoría, lineamientos.

CONTRATACIÓN

•Contrato realidad
•Generar cambios en la ley de contratación
•Contratación pública / estatal
•Contratación territorial diferencial
•Pliegos tipos, Secop 2 y liquidación de contratos y convenios.
•Arbitraje en aspectos contractuales

CONCILIACIÓN

- Conciliación en los convenios interadministrativos celebrados por las entidades públicas
- Tener consultorios jurídicos para prevenir controversias y fomentar la conciliación como mecanismo de solución de conflictos.
- Que la ANDJE se acerque, participe e interactúe con el comité de conciliación de las entidades, por lo menos una vez al semestre

ACCIÓN DE REPETICIÓN

- Asesoría en acciones de repetición.
- Aspectos objetivos, subjetivos y caducidad de repetición
- Repetición contra servidores

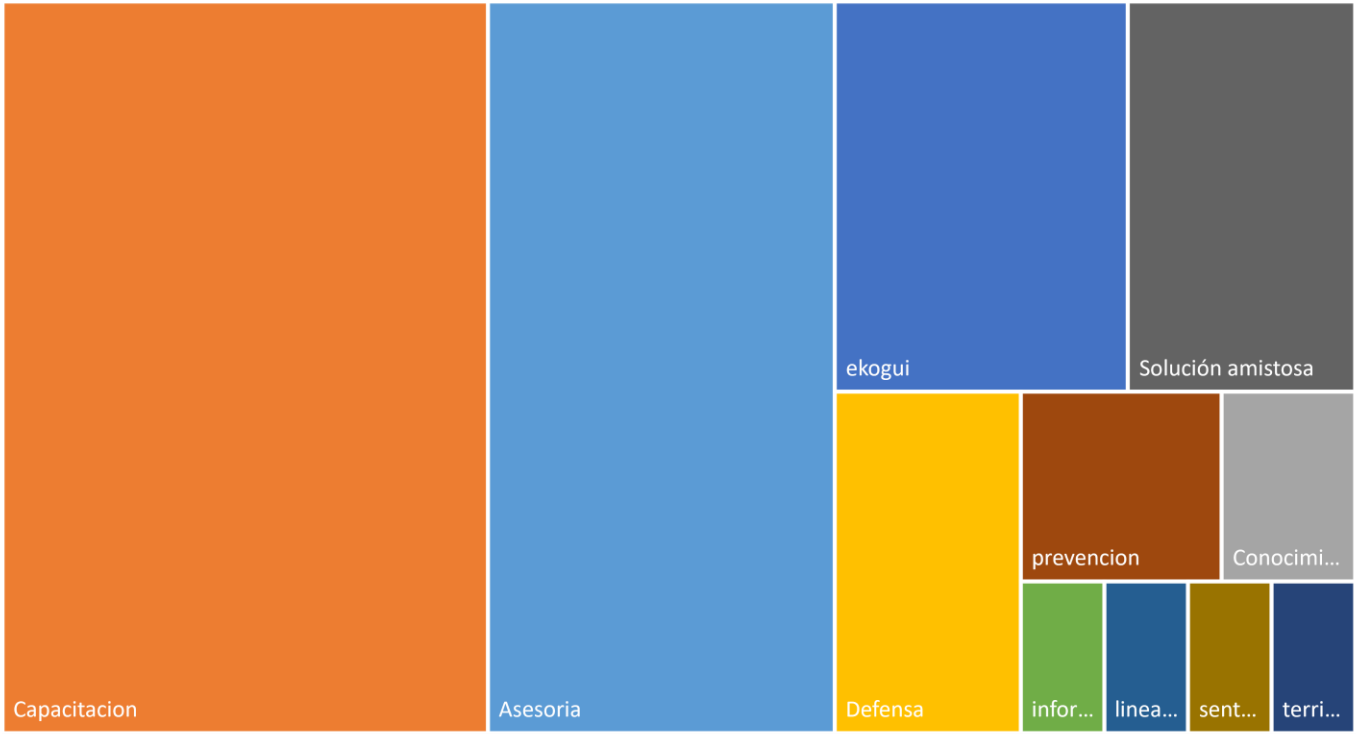
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

4. Según sus necesidades y conocimientos, ¿En que temas o causas litigiosas podría trabajar la Agencia en los próximos 4 años a nivel de intervención, participación, asesoría, lineamientos.

DERECHOS HUMANOS	PENSIÓN
• Defensa de derechos colectivos • Demandas ante el sistema interamericano de derechos humanos • En temas de posconflicto, tierras y desplazamiento.... enfoque, derechos humanos	• Pensión de vejez por hijo invalido, pensión de sobreviviente, allanamiento en mora • Pensión gracia. pensión convención colectiva posterior a la vigencia otorgada por el acto legislativo 01 de 2005.

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

5. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **fortalecer** (mencione solo uno)?



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

6. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **fortalecer** (mencione solo uno)? – ¿Por qué?

CAPACITACIÓN

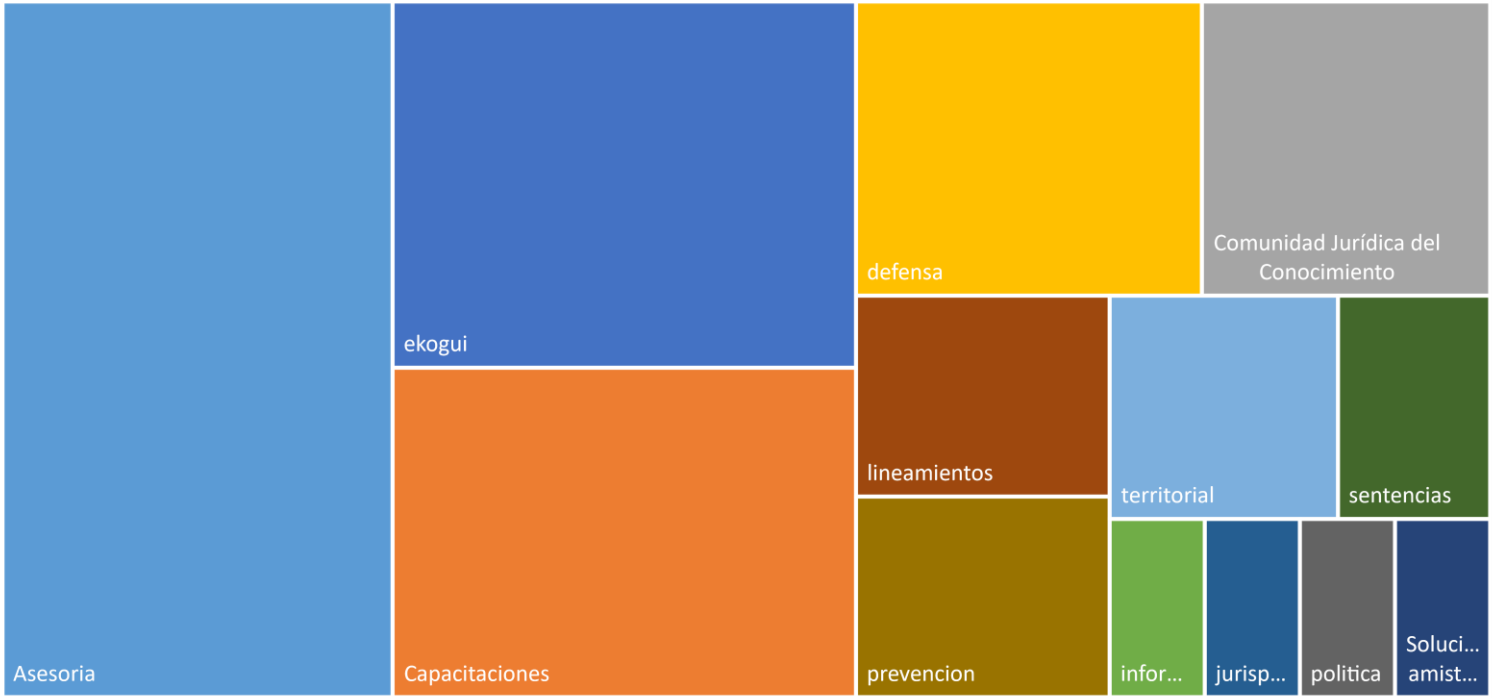
- Ampliar oportunidades de capacitación por medios virtuales
- Sean más dinámicas
- Las temáticas son limitadas
- Capacitación presencial permite una interacción entre los participantes y el profesor, permitiendo un escenario de preguntas mas nutrido.

ASESORÍA

- Este servicio brinda oportunidades para disminuir litigiosidad
- Asesoría en territorio
- Poco conocida pero muy requerida

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

7. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **ajustar** (mencione solo uno)?



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

8. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **ajustar** (mencione solo uno)? – ¿Por qué?

ASESORÍA

- Asesoría en cualquiera de los temas que se requieran para fortalecer la defensa jurídica de la Entidades
- Ampliar cobertura entidades territoriales
- Divulgación
- Que la agencia visite a las entidades
- Asesoría en tiempo real

EKOGUI

- Registro de información – mejorar
- Se articule con las normas contables
- Seguimiento del proceso
- Acceso a capacitaciones
- Constantemente se cambian los lineamientos y genera reprocesos

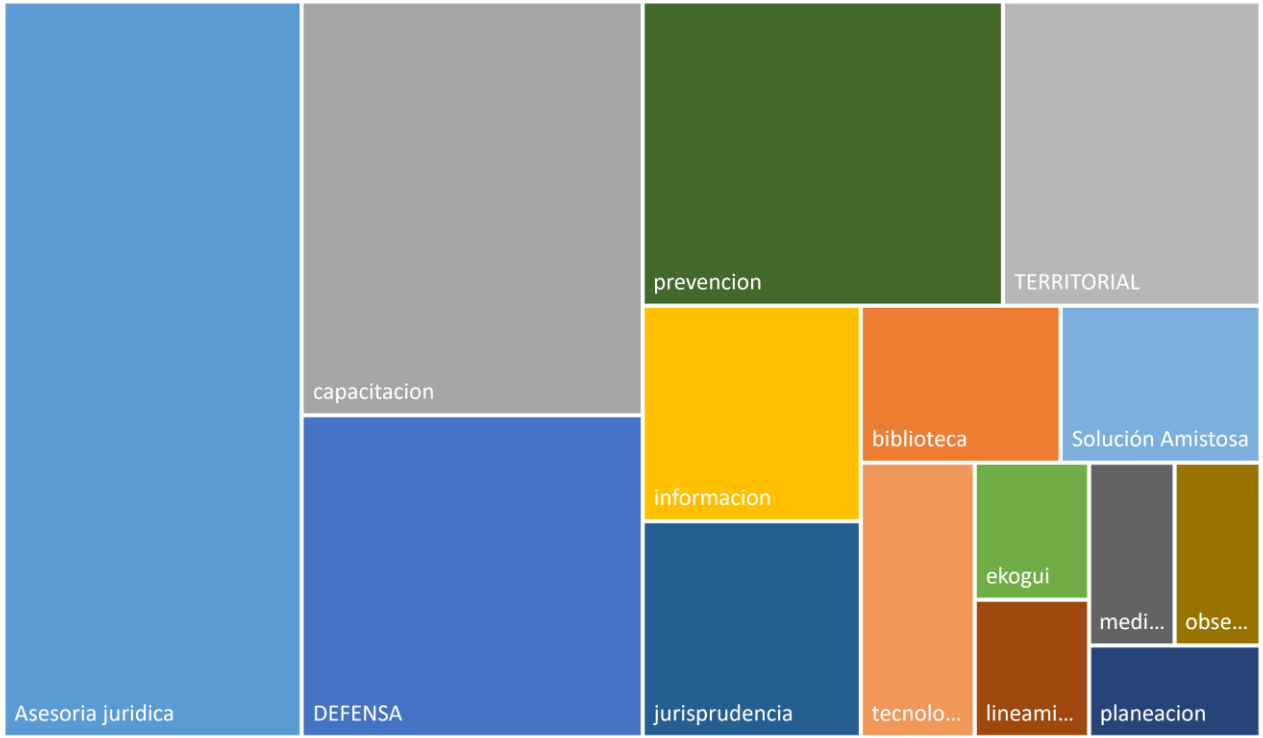
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

9-10. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **eliminar** (mencione solo uno)? - ¿Por qué?

eKOGUI	1	Doble trabajo, pues la agencia podría conocer con mas exactitud el estado de los procesos y sus pretensiones con el nuevo sistema de la rama judicial, SAMAI
Capacitación	1	No ayudan a lograr celeridad en la justicia que es lo que se necesita.
Defensa	2	En la forma como esta dada no esta siendo efectiva. En la práctica la agencia no se está haciendo parte en los juicios, al menos no en la mayoría

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

11. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **crear** (mencione solo uno)?



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

11. ¿Cuál de los productos y servicios de la Agencia usted considera que se debe **crear** (mencione solo uno)? - ¿Por qué?

ASESORÍA

- Asesoría en tiempo real – chat, teléfono
- Enlace territorial/comisión experta
- Ventanilla de ayuda urgente

CAPACITACIÓN

- Por sectores
- Escuela de capacitación de contratación
- Cursos sobre derechos humanos

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

13. ¿De acuerdo a sus necesidades, ¿Qué proyecto (s) podría desarrollar la Agencia que le genere valor a su entidad para la defensa jurídica?

Palabras	Repeticiones
Judicial	5
Prevención	5
Abogados	4
Agencia	4
Daño	4
Derecho	4
Funcionarios	4
Internacionales	4
Municipios	4
Personas	4
Temas	4
Todos	4
Tutelas	4
Acciones	3
Capacitación	3
Casos	3
Comité	3
Como	3
Cómo	3
Conciliación	3
Contratos	3
Fondo	3
Generar	3
Interposición	3
Jurídico	3
Manera	3
Nación	3

Judicial

- Interoperabilidad de e-kogui; cruce de información con la contaduría, rama judicial, procuraduría y Ministerio de hacienda
- Defensa judicial; gestión contractual de la defensa judicial
- Una política publica de defensa judicial
- Acompañamiento en representación judicial en el nivel territorial

Prevención

- Estandarizar: Política de prevención del daño antijurídico
- sistema de prevención de la corrupción en la contratación pública
- Concientizar sobre la importancia de la prevención
- Instructivos para servidores públicos que no sean profesionales del derecho, para la correcta gestión de funciones, como prevención del daño antijurídico; capacitación

Abogados

- Biblioteca de jurisprudencia/doctrina para abogados defensores
- Capacitar a los abogados de las entidades estatales
- Las entidades deben dotarse de más abogados
- un método de coadyuvancia para ayudar a los abogados de la entidad a mejor defenderse

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

13. ¿De acuerdo a sus necesidades, ¿Qué proyecto (s) podría desarrollar la Agencia que le genere valor a su entidad para la defensa jurídica?

Municipios

- Convertirse la ANDJE en la Oficina Jurídica del municipio
- Capacitación y asesoría a los municipios pequeños.
- Jornada de capacitación o asesoría. Puede ser en un mismo escenario para todos los municipios de Nariño.
- mesas de trabajo por nodos, entre varios municipios de un mismo sector no superior a 6

Capacitación

- Mayor capacitación y de manera constante a nivel de los Funcionarios de las diferentes Agencias Estatales en materia de prevención del desarrollo de acciones y omisiones que puedan conllevar en el futuro a Demandas en contra de la Nación.
- Capacitación en procesos ante la jurisdicción civil

Tutelas

- Sugiero respetuosamente que la Andje proponga un proyecto de ley o de acto legislativo o realice las gestiones sino puede hacerlo, que sirviera para regular la interposición de tutelas por derechos de petición…

Comité de conciliación

- Estandarizar: Comité de conciliación y defensa judicial
- Acompañamiento personal y presencial ante el Comité de Conciliación
- Asesorías y acompañamiento a comités de conciliación

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

14. ¿Qué soluciones podría plantear la Agencia a las entidades para disminuir el crecimiento de la deuda por sentencias y conciliaciones?

Pago

- **Estrategias en opciones de pago**, con recursos diferentes a los de funcionamiento, para el pago de sentencias judiciales, apoyo en la elaboración de acuerdos de pago (formatos)
- En el pago de las cuentas por pagar, detectando cuales son las que faltan y haciendo un **análisis de la información** de la contaduría general de la nación.
- **Aplicativo** para el pago de sentencias y seguimiento para condensar la información de los procesos judiciales. – vigilancia y priorización.
- **priorizar la ejecución del presupuesto** sobre pago de sentencias

Conciliar

- Fortalecer la conciliación - MASC
- **Centros de conciliación** en todas a las áreas, capacitando a los jueces
- **Fijar política** para que en los comités de conciliación se trate el estado de la provisión contable de los casos sometidos a su consideración.
- **Capacitaciones** y trabajo con los comités de conciliación para que no teman conciliar.
- **Trabajo conjunto** con los órganos de control para exista univocidad de criterios en la defensa judicial (calificación del riesgo de procesos judiciales) y la conciliación.
- Que sea de **obligatorio** conciliar en cada proceso.
- Pagar antes de 30 días calendario.
- Conciliar sí o sí cuando haya precedente de alta corte.

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

14. ¿Qué soluciones podría plantear la Agencia a las entidades para disminuir el crecimiento de la deuda por sentencias y conciliaciones?

Sentencias

- **Priorizar** la ejecución del presupuesto sobre pago de sentencias
- El porcentaje que se estima en los estados financieros que sea menor, ya que no todas las sentencias salen a pagar
- Revisar los casos en que las sentencias son en contra de la entidad y reiterativas por casos comunes, con el fin de buscar por qué se está generando.
- En los comités de conciliación y de repetición **tener en cuenta los antecedentes de sentencias** que hayan decidido temas iguales o que hayan sido materia de unificación de fallos ante el h. consejo de estado o que hayan sido materia de estudio y decisión ante la h. corte constitucional ya sea por vía de análisis de inexequibilidad o por revisión de acciones de tutela.

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

15. ¿En que temas de política pública la Agencia debería trabajar para fortalecer la defensa jurídica del Estado?

No.	Ideas principales
1	Conciliación
2	Contratación
3	Anticorrupción
4	pago de sentencias y liquidaciones de costas.
5	Pensión
6	Tierras y territorio
7	Ambiental
8	Nulidades y restablecimiento del derecho

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

RESULTADOS FOCUS GROUP: Escuchar necesidades y perspectivas de futuro de la Agencia

Septiembre 2022

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Grupo 1: Entidades de alta litigiosidad

Dirección Ejecutiva de la Administración Judicial	Director Unidad Directora división de procesos
Fiscalía	Jefe Oficina Jurídica
Ministerio de Minas y Energía	Jefe Oficina Jurídica
Dirección general Policía Nacional	Jefe grupo conciliaciones

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Dirección Ejecutiva de la Administración Judicial

DOLORES	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Software de control a la gestión de los apoderados con **interconectividad** con eKOGUI						X
Cargue de la información inicial de eKOGUI por parte de los demandantes, con posibilidad de modificación por parte del abogado y que se actualice con interface con los sistemas de la Rama Judicial						X
Reporte de la **información contable** de los procesos por parte de la ANDJE						X
Intervención directa de la ANDJE en los procesos de alta importancia jurídica o cuantía, sin necesidad de que la entidad demandada lo requiera			X			
Sistema eKOGUI más práctico y que se ajuste a las necesidades y particularidades de la Rama Judicial (DESCONCENTRACIÓN FUNCIONES DE DEFENSA JURÍDICA)						X
Diligenciamiento del sistema eKOGUI en este momento no es práctico y no se ajusta a las particularidades de la Rama Judicial, lo que impide gestión óptima en algunos módulos						X
e-Kogui no nos ayuda luego con controles, reportes a la IAS y otros temas administrativos que podría atender					X	
Incertidumbre hasta en Sentencias Unificadores				X		
Personal para la defensa jurídica (Falta de Abogado, Talento humano poco a disposición)						X

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Policía Nacional

DOLORES	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Carencia de **personal** para realizar una efectiva y adecuada defensa técnica del Estado					X	
No tener la **apropiación necesaria de los recursos** del Estado para el cumplimiento de obligaciones judiciales derivadas de sentencias y conciliaciones, generando incremento de intereses y aumento de procesos ejecutivos						X
Falta de incentivos como costas procesales a la buena defensa realizada por los apoderados de cada entidad				X		
Apropiación de recursos para el **pago de dictamentes periciales**				X		
Falta de coordinación y coherencia, toda vez que el Gobierno nacional y la Ley aumento los escenarios de conciliación como requisito de procedibilidad la conciliación extrajudicial y en el escenario judicial la figura de conciliación se presenta en audiencia inicial, durante el proceso judicial y eventualmente en audiencias de fallo; de igual manera se incrementaron dentro de la Jurisdicción Contenciosa Administrativa el numero de Juzgados Administrativos donde se presentan los escenarios anteriormente nombrados y adicionalmente las sentencias judiciales y NO se aumenta el presupuesto para el pago de estas obligaciones judiciales, hecho que no encuentra equilibrio y por lo tanto desencadena en tener hoy en dia un gran numero de ordenes de pago y poco presupuesto.							X

	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
DOLORES	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Actualización de la plataforma **eKOGUI**			X			
Provisión contable				X		
Documentación de la **memoria institucional**					X	
Posibilidad de **acceder a peritos** en los procesos judiciales					X	
Cobertura del **fondo de contingencias**					X	

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Fiscalía

	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
DOLORES	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
El manejo del **ekogui**, en cuanto a la **dificultad de conexión** y el manejo al interior de las entidad de alta litigiosidad					X	
En el ekogui, la **falta de especificidad de causa** para generar mejores causas					X	
En el ekogui, deberían existir **alertas para el administrador** sobre el movimiento de los procesos.					X	
En el ekogui, debería funcionar el **módulo de liquidación de sentencias**.					X	
En el ekogui, debería existir una **interfaz** con el sistema de la Rama judicial **(Samai)** sobre las actuaciones adelantadas por las partes asegurando la mayor calidad de la información					X	
Los **conceptos** deberían ser más conclusivos y dar mayor solución jurídica y aplicable a los casos.				X		

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Habrá aumentado en un 20% la **tasa de éxito** de las entidades por su acompañamiento directo
- Habrá disminuido en un 50% el valor total de la **deuda actual** por sentencias y conciliaciones
- Habrá aumentado en un 100% su **intervención** en los procesos como acompañamiento para la defensa de las entidades
- Habrá aumentado en un 50% las **capacitaciones** sobre defensa jurídica a los apoderados de las entidades públicas
- Logrará **políticas de prevención de daño antijurídico conjuntas** entre entidades públicas cuando se originan por causas comunes ej. privación injusta de la libertad (fiscalía, rama judicial y policía nacional).
- Logrará aumentar la **política de conciliación en casos con sentencias de unificación**, obteniendo la asignación de presupuesto por parte del gobierno
- Logrará que las demandas por **temas salariales** de los servidores públicos, 100%, en este caso Rama Judicial, pero en general puede ser para todo el sector publico, tengan Sentencia Unificadora o una línea de Conciliación que permita terminar los procesos judiciales

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Que el sistema **EKOGUI sea muchísimo más amigable** y tenga una interfaz con el Sistema Jurídico de la Policía Nacional para que la información que se obtenga sea en tiempo real y así mismo tener de primera mano, sin tener que realizar tantos tramites administrativos para obtenerla y que sea tan demorada.
- La ANDJE le de una **solución** efectiva frente a que el Gobierno nacional y la Ley aumento los **escenarios de conciliación** como requisito de procedibilidad la conciliación extrajudicial y en el escenario judicial la figura de conciliación se presenta en audiencia inicial, durante el proceso judicial y eventualmente en audiencias de fallo; de igual manera se incrementaron dentro de la Jurisdicción Contenciosa Administrativa el numero de Juzgados Administrativos donde se presentan los escenarios anteriormente nombrados y adicionalmente las sentencias judiciales y NO se aumenta el presupuesto para el pago de estas obligaciones judiciales, hecho que no encuentra equilibrio y por lo tanto desencadena en tener hoy en día un gran numero de ordenes de pago y poco presupuesto.
- Que podamos tener una **capacitación más personalizada y en horarios** más acordes porque generalmente interfiere con las audiencias lo que no permite que todos hagan parte de ello,

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Logrará que **ekogui** se pueda actualizar con la información de **SAMAI**
- Habrá aumentado 90% el uso del **mecanismo de unificación de jurisprudencia** para disminuir la litigiosidad
- Tendrá **criterios** adicionales de carácter cualitativo para **decidir en qué litigios intervenir**

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Que el **eKOGUI** no requiera ser alimentado por el abogado y se alimente del SAMAI mediante interfaz.
- Que hagan una intervención más abierta no solo en los procesos de altísima cuantía.
- Directrices claras para la **solución de conflictos en asuntos salariales** y recursos para su reconcomiendo
- **Pago de Sentencias y acuerdos conciliatorios**
- Mayor **acompañamiento en procesos judiciales**, en los que se puedan hacer excelente uso de las prerrogativas procesales de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.
- Privación injusta de la libertad y consolidación jurisprudencial

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Grupo 2: Entidades de importancia gobierno

Agencia Nacional de Hidrocarburo	Jefe Oficina Jurídica (e)
Unidad Administrativa Especial para la Atención y la Reparación Integral a las víctimas	Jefe Oficina Jurídica
Agencia Nacional de Tierras – ANT	Jefe Oficina Jurídica
Instituto nacional penitenciario y carcelario - INPEC	Jefe Oficina Jurídica

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Agencia Nacional de Hidrocarburo

DOLORES	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Se **requiere más personal** de planta destinados al cumplimiento y apoyo en las funciones en defensa judicial ya que en ausencia de contratistas, o mientras se adelantan procesos contractuales, periodos de ausencias o vacaciones u otras situaciones administrativas, solo se tiene un funcionario de planta atendiendo la defensa, además de cumplir con las funciones propias del cargo.				X		
Se requiere de **más personal** de planta que apoyen otros procesos misionales de la entidad ya que los abogados contratados para defensa judicial, también deben atender otros asuntos administrativos y misionales				X		
Suministro de información detallada y apoyo técnico por parte de las áreas misionales que se involucran directamente dentro del proceso de contestación de la demanda					X	

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Agencia Nacional de Tierras

DOLORES	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Contar con buenos equipos y conexión a internet en las instalaciones de la oficina.				X		
Que los despachos judiciales tengan cargado el expediente digital completo de los procesos para ejercer de manera mas efectiva y eficiente la defensa técnica de la entidad.				X		
Manejo adecuado de los sistemas de correspondencia interna y de gestión documental.			X			

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

INPEC

DOLORES	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Gran cúmulo de acciones de tutelas y demandas derivadas de la prestación del servicio de salud y alimentación de la población reclusa, cuando esta obligación depende de otra entidad					X	
La deficiencia de personal para el ejercicio de la defensa en las regionales y establecimientos de reclusión					X	
Se requiere la implementación de políticas públicas que coadyuven a la defensa jurídica e incidan en disminuir el número de demandas contra la entidad						X

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Unidad Administrativa Especial para la Atención y la Reparación Integral a las víctimas

DOLORES	Nivel de intensidad del dolor o la necesidad					
	Nada	Muy leve	Leve	Moderado	Severo	Insoportable
Demora por parte de las áreas misionales para remitir insumos a las Acciones de Tutela, ya que estos términos son muy cortos, a veces de 1 día					X	
Dificultades para acceder a los link de las audiencias, pues los Despachos remiten los mismos a última hora y eso genera incertidumbre				X		
Falta de actualización de los procesos judiciales en la página de la Rama Judicial por parte de algunos Despachos, dado que en algunos municipios no podemos realizar vigilancia judicial presencial por la limitación de recursos presupuestales.					X	

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Aumentar en un 10% la efectividad de la **Política de Prevención del Daño Antijurídico**
- Aumentar en un 10% la efectividad de la **acción de repetición** para la recuperación de recursos públicos.
- Liquidación de **regalías por la explotación de hidrocarburos** -Nueva Ley de Regalías-
- Consulta previa de contrato de hidrocarburos de la ANH
- Procesos sancionatorios en contratos administrativos y misionales de la ANH
- Incertidumbre de ejecución de Contratos Piloto de Investigación Integral - PPII suscritos por la ANH.
- Medidas tendientes a garantizar la continuidad de obligaciones legales y contractuales en temas exploratorios
- **Lineamientos** para ejercer la defensa en la liquidación de regalías por la explotación de hidrocarburos bajo la nueva normatividad, procesos de consulta previa donde existen proyectos de contratos de hidrocarburos de la ANH y en conflictos derivados de procesos sancionatorios de contratos administrativos y misionales de la entidad.

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Habrá aumentado en un 10% la oferta de **cursos y diplomados** disponibles en la comunidad jurídica
- Habrá aumentado en un 10% la participación en los **comités de conciliación**
- Habrá reducido en un 10% el impacto fiscal para la **recuperación de recursos públicos**
- Habrá disminuido en un 10% los procesos **nuevos en contra del estado**
- Litigios sobre ocupaciones de hecho en los que el consejo de estado deja sin efecto sentencias donde se ha fallado dicha causa
- Procesos de **restitución de tierras** y reconocimiento de derechos sobre la propiedad
- Elaboración de una **línea jurisprudencia** frente al tema de ocupación de hecho
- Elaboración de una línea jurisprudencial frente al tema de restitución de tierras y catastro multipropósito

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

INPEC

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- Se **disminuirán** en un 30% las condenas en contra del INPEC
- Se **capacitará** el 100% de los apoderados judiciales y se brindará apoyo educativo para continuar la formación profesional
- Se habrá disminuido en un 40% el valor total de la **deuda por sentencias y conciliaciones**
- Acompañamiento en demandas sobre **privación de la libertad** de personas cuyos hechos se encuentran relacionados con la protesta social
- Acompañamiento en demandas y acciones constitucionales sobre **hacinamiento** que generadas como consecuencia de las deficiencias en la custodia y vigilancia de los privados de la libertad
- Acompañamiento en los procesos ejecutivos en donde se decreten medidas cautelares de embargo sobre las cuentas del INPEC, teniendo en cuenta que la falta de los requisitos previos establecidos en la ley para el pago de las cuentas de cobro no son mérito de excepciones para la defensa de la entidad
- Acompañamiento ante el consejo de estado en las demandas que se han proferido de forma favorable por **hacinamiento carcelario** y el cual se han impuesto grandes condenas
- Acompañamiento en las demandas cuyos hechos han causado alto impacto como: fallecimientos y lesiones durante motines, incendios provocados y actos de indisciplina de los privados de la libertad (cárcel modelo, Cúcuta y tulúa)
- Acompañamiento en la defensa judicial relacionada con la pretensión de devolución de los dineros descontados por concepto de retención en la fuente respecto a las cuentas pagadas por liquidación de fallos judiciales

GENIO DE LA LAMPARA ME ENCANTARIA QUE LA AGENCIA EN LOS PRÓXIMOS 4 AÑOS…

- **Reducir esas pretensiones** de mas de $400 billones de pesos en contra de las Entidades, por lo menos en la mitad.
- La **consolidación** de la totalidad de los procesos en eKOGUI para tener información confiable, veraz, actualizada y oportuna de todas las entidades públicas.
- Logra la **formación de todos los Abogados** como defensores técnicos y especializados de la Entidades públicas con vocación de permanencia en las mismas
- La Agencia para los años 2023 al 2026 debe continuar con el seguimiento a las Entidades en la **PPDA** con un seguimiento a mediano y largo plazo sobre sus indicadores, y presentar un balance general sobre su efectividad.
- Se debe continuar con la **capacitación** dada por la Agencia, pero enfatizar en áreas constitucionales y DIH, pues veo una ausencia de estos temas en dichas capacitaciones.
- Con la prórroga de la Ley de Víctimas (Ley 1448 de 2011) y la dinámica de paz del nuevo Gobierno, sería muy importante un acompañamiento de la Agencia en este tema de **Víctimas del conflicto armado**.
- Si se plantea una reforma a la Justicia, la Agencia debe liderar y dictar los nuevos **lineamientos** para las actuaciones de las Entidades en esta materia.

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Grupo 3: Entidades territoriales

Medellín	Secretaría General Jefe Oficina Jurídica Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín
Departamento de Nariño	Jefe Oficina Jurídica
Sincelejo – Sucre	Jefe Oficina Jurídica

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Grupo 3: Entidades territoriales

Capacitación y acompañamiento sobre contrato realidad

Unificación de jurisprudencia que permita descongestiar el volumen de procesos existentes

Promover reuniones frecuentes en territorio

+ Asesoría Legal en Conciliación y Recuperación de Recursos
Consultas en tiempo real

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO