

## **HOJA DE VIDA**

#### Persona Natural

(Leyes 190 de 1995, 489 y 443 de 1998)

ENTIDAD RECEPTORA	

#### 1 DATOS PERSONALES

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO (O DE CASADA) NOMBRES										
Pedraza	Serrano						Viviana	Marcela			
C.C. C.E. PAS No. 113688	155 <u>5</u>		SEXO F <b></b>	мО	NA C	CIONALIDA	A <i>D</i> EXTRANJEF	% O	PAÍS COLOMI	BIA	
LIBRETA MILITAR PRIMERA CLASE SEGUNDA CLASE	0	NÚMERO					I	D.M.			
FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO		DIRECCIO	ÓN DE CO	ORRESPO	ONDE	NCIA					
FECHA DIA MES AÑO		s <del>-</del>									
PAÍS		PAÍS	-				DEPT	·			
DEPTO		MUNICIPI	0 .								
MUNICIPIO	TELÉFONOEMAIL										
2 FORMACIÓN ACADÉMICA											
EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA  MARQUE CON UNA X EL ÚLTIMO GRADO APROBAD BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA )	O ( LOS GRAI	DOS DE 1o.	A 60. DE	BACHILL	ERA1	TO EQUIV	ALEN A LOS	GRADOS	S 6o. A 11o. DE	EDUCACIÓN	
EDUCAG	CIÓN BÁSICA						TÍTULO	OBTENID	O BAS	CA SECUNDARIA	
PRIMARIA	SECUI	NDARIA			MEL	DIA		FE	CHA DE GRAI	00	
1° 2° 3° 4° 5° 6°	2° 3° 4° 5° 6° 7°						MES	12	AÑO	2007	
EDUCACIÓN SUPERIOR (PREGRADO Y POSTGRAD DILIGENCIE ESTE PUNTO EN ESTRICTO ORDEN CR	*	, EN MODAL	LIDAD AC	CADÉMICA	A ESC	CRIBA:					
TC (TÉCNICA) TL (TECNOLÓGIC	A)	TE (	(TECNÓL	OGICA E	SPEC	CIALIZADA		<b>UN</b> (UNIV	ERSITARIA)		

ES (ESPECIALIZACIÓ	N) MG (MAESTE	RÍA O MAGIS	STER)	DOC (DOCTORADO O PHD)					
RELACIONE AL FRENTE EL NÚMERO DE LA TARJETA PROFESIONAL (SI ÉSTA HA SIDO PREVISTA EN UNA LEY).									
MODALIDAD	No. SEMESTRES	GRAD	UADO	NOMBRE DE LOS ESTUDIOS O TÍTULO	TERM	INACIÓN	No. DE TARJETA		
ACADÉMICA	APROBADOS	SI	NO	OBTENIDO	MES	AÑO	PROFESIONAL		
POSTGRADO	2	Х		ESPECIALIZACION EN DERECHO CONSTITUCIONAL	06	2019			
POSTGRADO	2	Х		ESPECIALIZACION EN RESPONSABILIDAD Y DAÑO	11	2017			
POSTGRADO	2	Х		ESPECIALIZACION EN DERECHO	07	2016			
PREGRADO	10	Х		DERECHO	12	2012	253655		

ESPECÍFIQUE LOS IDIOMAS DIFERENTES AL ESPAÑOL QUE: HABLA, LEE, ESCRIBE DE FORMA, REGULAR (R), BIEN (B) O MUY BIEN (MB)

IDIOMA	L	.O HAB	LA		LO LEE		LO ESCRIBE				
	R	В	МВ	R	В	MB	R	В	МВ		
INGLÉS			Х			Х			Х		

## **HOJA DE VIDA**

### Persona Natural

(Leyes 190 de 1995, 489 y 443 de 1998)

3 EXPERIENCIA LABORAL

RELACIONE SU EXPERIENCIA LABORAL O DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ESTRICTO ORDEN CRONOLÓGICO COMENZANDO POR EL ACTUAL

	EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR													
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DEL TRABAJO			PÚBI X		PRIVAL	)A	<i>PAÍS</i> COLO	МВІА						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	AD.		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE	RETIRO	5	
	Día	21	Mes	01	Año	2	2022	Día	31	Mes	12	Año	2022	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		<i>IDENCIA</i> CION DE	RIESGO	S LABC	RALES			DIRECC CALLE	CIÓN 14 - 99 3	3				
			EMPLEC	0 0 00	NTRATO A	NTEF	RIOR							
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOS	STENIBL	E	PÚBI X		PRIVAL	)A	<i>PAÍS</i> COLON	МВІА						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.		UNICIPIO CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD DGOTÁ. D.C.									AD.			
TELÉFONOS		FECHA DE INGRESO									CHA DE	RETIRO		
	Día	04	Mes	11	Año	2	2022	Día	30	Mes	12	Año	2022	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		IDENCIA DINACION	N TALEN	TO HUI	MANO			DIRECCIÓN CALLE 37 - 8 40						
		EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR												
EMPRESA O ENTIDAD GOBERNACION DE META	PÚBLICA PRIVADA PAÍS X COLOMBIA													
DEPARTAMENTO META	MUNICI VILLAV	<i>IPIO</i> ICENCIO						CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	AD		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE	RETIRO		
	Día	27	Mes	01	Año	2	2022	Día	12	Mes	12	Año	2022	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		<i>IDENCIA</i> TARIA JU	JRIDICA					DIRECCIÓN CALLE 33 - 38 45						
	•		EMPLEC	0 0 0	NTRATO A	NTEF	RIOR							
EMPRESA O ENTIDAD Gestión constitucional-			PÚBI	LICA	PRIVAL X	)A	<i>PAÍS</i> COLON	МВІА						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	AD		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE	RETIRO		
	Día	05	Mes	04	Año	2	2021	Día	28	Mes	02	Año	2022	
CARGO O CONTRATO ACTUAL GERENTE GENERAL, REPRESENTANTE		<i>IDENCIA</i> ITE GENI	ERAL		•			DIRECC CARRE	CIÓN ERA 11 - T	71 41				
	EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR													
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DEL TRABAJO			PÚBI X		PRIVAL	)A	<i>PAÍS</i> COLO	МВІА						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	ENTIDA	AD		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO				<i>5</i>	FE	CHA DE	RETIRO		
	Día	10	Mes	02	Año	2	2021	Día	31	Mes	12	Año	2021	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DIRECCIÓN  DIRECCIÓN  DIRECCIÓN  DIRECCIÓN													

# **HOJA DE VIDA**

### Persona Natural

	EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR												
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DEL TRABAJO			PÚBL X		PRIVAD		<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	rónico	ENTIDA	ND.	
TELÉFONOS			FECHA .	DE ING	RESO					FEC	CHA DE I	RETIRO	
	Día	03	Mes	02	Año	20	020	Día	31	Mes	12	Año	2020
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		IDENCIA CION DE	RIESGO	S LABC	RALES			DIRECC	IÓN				
			EMPLEO	O CO1	NTRATO AN	ITERI	IOR						
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DEL TRABAJO			PÚBL X	-	PRIVAD		<i>PAÍ</i> S COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	rónico	ENTIDA	ND	
TELÉFONOS		FECHA DE INGRESO FECHA DE RETIRO											
	Día	25	Mes	01	Año	20	019	Día	24	Mes	12	Año	2019
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		DEPENDENCIA DIRECCIÓN DIRECCIÓN DE RIESGOS LABORALES											
			EMPLEO	O CO1	NTRATO AN	ITERI	IOR						
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE	L ESTAI	PÚBLICA PRIVADA PAÍS COLOMBIA											
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	rónico	ENTIDA	AD.	
TELÉFONOS			FECHA .	DE ING	RESO					FEC	CHA DE I	RETIRO	
	Día	29	Mes	03	Año	20	019	Día	20	Mes	12	Año	2019
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		IDENCIA CION DE	POLITIC	AS Y E	STRATEGIA	\S		DIRECC	IÓN				
			EMPLEO	O CO1	ITRATO AN	ITERI	IOR						
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DEL TRABAJO			PÚBL X		PRIVAD		<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	rónico	ENTIDA	ND.	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RES0					FEC	CHA DE I	RETIRO	
	Día	21	Mes	09	Año	20	018	Día	31	Mes	12	Año	2018
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA						DIRECC Sin direc					
	•	EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR											
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE	L ESTAI	00	PÚBL X		PRIVAD		<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	TRÓNICO ENTIDAD			
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO .					FE	CHA DE I	RETIRO	
	Día	Día         25         Mes         04         Año         2018         Día         30         Mes         11         Año				2018							
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA							DIRECCIÓN Sin dirección						

# **HOJA DE VIDA**

### Persona Natural

EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR													
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DEL TRABAJO			PÚBI X		PRIVAL	DΑ	<i>PAÍ</i> S COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNIC BOGO	IPIO ΓÁ. D.C.						CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE I	RETIRO	
	Día	24	Mes	01	Año	2	2018	Día	24	Mes	08	Año	2018
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA						DIRECO Sin dire					
			EMPLEC	0 0 00	NTRATO A	NTE	RIOR						
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE	L ESTA	00	PÚBI X		PRIVAL	DA	<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNIC BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE I	RETIRO	
	Día         09         Mes         01         Año         2018         Día         23         Mes         04         Año									2018			
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPENDENCIA  DIRECCIÓN Sin dirección												
			EMPLEC	0 0 0	NTRATO A	NTE	RIOR						
EMPRESA O ENTIDAD MINISTERIO DE TRABAJO	PÚBLICA PRIVADA PAÍS COLOMBIA												
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNIC: BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	O ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE I	RETIRO	
	Día	27	Mes	10	Año	2	2017	Día	31	Mes	12	Año	2017
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA						DIRECO CARRE	CIÓN RA 14 N 9	99 33			
			EMPLEC	0 0 00	NTRATO A	NTE	RIOR						
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DEFENSA JURIDICA DEL E	STADO		PÚBI X		PRIVAL	DΑ	<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNIC BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE I	RETIRO	
	Día	16	Mes	01	Año	2	2017	Día	15	Mes	12	Año	2017
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA						DIRECO CARRE	CIÓN RA 7 N 75	5 66 Pis	o 2 y 3		
			EMPLEC	O CO	NTRATO A	NTE	RIOR						
EMPRESA O ENTIDAD SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	DOMIC	LIARIOS	PÚBI X		PRIVAL	DΑ	<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNIC BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE I	RETIRO	
	Día	23	Mes	01	Año	2	2017	Día	23	Mes	09	Año	2017
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPENDENCIA  DIRECCIÓN AVENIDA CALLE 19 NO 13A-12												

# **HOJA DE VIDA**

### Persona Natural

			EMPLEO	O CON	NTRATO AN	ITERI	IOR							
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE	L ESTAI	00	PÚBL X		PRIVADA		<i>PAÍS</i> COLOM	ИВIA						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE F	RETIRO	8	
2558955	Día	12	Mes	01	Año	20	016	Día	31	Mes	12	Año	2016	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA		IDENCIA CION DE	GESTIOI	N DE LÆ	A INFORMA	CION	1	DIRECC	CIÓN					
			EMPLEC	O CON	NTRATO AN	ITERI	IOR							
EMPRESA O ENTIDAD SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	DOMICI	LIARIOS	PÚBL X		PRIVADA		<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE F	RETIRO		
	Día	26	Mes	01	Año	20	016	Día	10	Mes	11	Año	2016	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPENDENCIA GRUPO DE RECURSO DE APELACION  DIRECCIÓN													
		-	EMPLEC	O CON	NTRATO AN	ITERI	IOR							
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE	EL ESTADO Y PÚBLICA PRIVADA PAÍS COLOMBIA													
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	<i>MUNICI</i> BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE F	RETIRO		
2558955	Día	03	Mes	08	Año	20	015	Día	31	Mes	12	Año	2015	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA	,					DIRECCIÓN CARRERA 7 N 75 66 Piso 2 y 3.						
			EMPLEC	O CON	NTRATO AN	ITERI	IOR							
EMPRESA O ENTIDAD SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	DOMICI	LIARIOS	PÚBL X		PRIVADA		<i>PAÍS</i> COLOM	/IBIA						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO					FE	CHA DE F	RETIRO		
	Día	22	Mes	01	Año	20	015	Día	22	Mes	12	Año	2015	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA						DIRECC avenida	CIÓN calle 19 N	No. 13A-	12			
	EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR													
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE	L ESTAI	00	PÚBL X		PRIVADA		<i>PAÍS</i> COLON	ИВIA						
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT							CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D		
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RES0			-		FE	CHA DE F	RETIRO		
2558955	Día	13	Mes	01	Año	20	)15	Día	31	Mes	07	Año	2015	
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPENDENCIA  DIRECCIÓN CARRERA 7 N 75 66 Piso 2 y 3													

# **HOJA DE VIDA**

### Persona Natural

			EMPLEC	O CON	ITRATO AN	ERIOR						
EMPRESA O ENTIDAD AGENCIA NACIONAL DEFENSA JURIDICA DEL E	STADO		PÚBL X	-	PRIVADA	<i>PAÍS</i> COLO	MBIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT					·	CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO .			2	FE	CHA DE F	RETIRO	8
	Día	01	Mes	80	Año	2014	Día	31	Mes	12	Año	2014
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA					DIRECC CARRE	CIÓN RA 7 N 75	5 66 Piso	2 y 3		
		EMPLEO O CONTRATO ANTERIOR										
EMPRESA O ENTIDAD SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	DOMICI	OOMICILIARIOS X PRIVADA PAÍS COLOMBIA										
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICI BOGOT					·	CORRE	O ELECT	RÓNICO	) ENTIDA	D	
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO				FE	CHA DE F	RETIRO	
3550855	Día	27	Mes	01	Año	2014	Día	12	Mes	12	Año	2014
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPEN	IDENCIA					DIRECCIÓN AVENIDA CALLE 19 NO 13A-12					
			EMPLEC	O CON	TRATO AN	ERIOR						
EMPRESA O ENTIDAD FUNDACION CENTRO ANDINO DE ESTUDIOS			PÚBL	.ICA	PRIVADA X	<i>PAÍS</i> COLO	MBIA					
DEPARTAMENTO BOGOTÁ. D.C.	MUNICIPIO CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD BOGOTÁ. D.C.											
TELÉFONOS			FECHA	DE ING	RESO				FE	CHA DE F	RETIRO	
2885498	Día	01	Mes	06	Año	2012	Día	15	Mes	12	Año	2013
CARGO O CONTRATO ACTUAL CONTRATISTA	DEPENDENCIA  DIRECCIÓN CARRERA 17 N 42 43											

4	EXPERIENCIA LABORAL DOCENTE
4	EXPERIENCIA LABORAL DOCENTE

	EXPERIENCIAS DEL DOCENTE												
INSTITUCIÓN EDUCATIVA			ΡÚ	JBLICA	PRIVA	ADA	PAÍS						
DEPARTAMENTO	MUNIC	IPIO						CORREO	ELECTRÓ	NICO			
TELÉFONOS			FECH	A DE INC	GRESO	te:			St.	FECH.	A DE RETII	R0	
	Día:	Λ	∕les:	4	ño:			Día:		Mes:		Año:	
AREA DE CONOCIMIENTO	NIVEL EDUCATIVO DIRECCIÓN												

### **HOJA DE VIDA**

#### Persona Natural

(Leyes 190 de 1995, 489 y 443 de 1998)

5 TIEMPO TOTAL DE EXPERIENCIA

INDIQUE EL TIEMPO TOTAL DE SU EXPERIENCIA LABORAL EN NÚMERO DE AÑOS Y MESES

OCUPACIÓN	TIEMPO DE E	XPERIENCIA
OCUFACION	AÑOS	MESES
SERVIDOR PÚBLICO	0	0
EMPLEADO DEL SECTOR PRIVADO	1	6
TRABAJADOR INDEPENDIENTE	6	8
TOTAL TIEMPO EXPERIENCIA	8	2

FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA

MANIFIESTO BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO QUE SI \_\_ NO \_\_ ME ENCUENTRO DENTRO DE LAS CAUSALES DE INHABILIDAD E INCOPATIBILIDAD DEL ORDEN CONSTITUCIONAL O LEGAL, PARA EJERCER CARGOS EMPLEOS PÚBLICOS O PARA CELEBRAR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES, CERTIFICO QUE LOS DATOS POR MI ANOTADOS EN EL PRESENTE FORMATO ÚNICO DE HOJA DE VIDA, SON VERACES, (ARTÍCULO 50. DE LA LEY 190/95).

Ciudad y fecha de diligenciamiento

FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA

7 OBSERVACIONES DEL JEFE DE RECURSOS HUMANOS Y/O CONTRATOS

CERTIFICO QUE LA INFORMACIÓN AQUÍ SUMINISTRADA HA SIDO CONSTATADA FRENTE A LOS DOCUMENTOS QUE HAN SIDO PRESENTADOS COMO SOPORTE.

Ciudad y fecha

NOMBRE Y FIRMA DEL JEFE DE PERSONAL O DE CONTRATOS

LÍNEA GRATUITA DE ATENCIÓN AL CLIENTE No. 018000917770 PÁGINA WEB: www.funcionpublica.gov.co