



La justicia
es de todos

Minjusticia



Agencia Nacional de Defensa
Jurídica del Estado

MEDICIÓN USO DEL CHAT VIRTUAL – PRIMER TRIMESTRE 2019

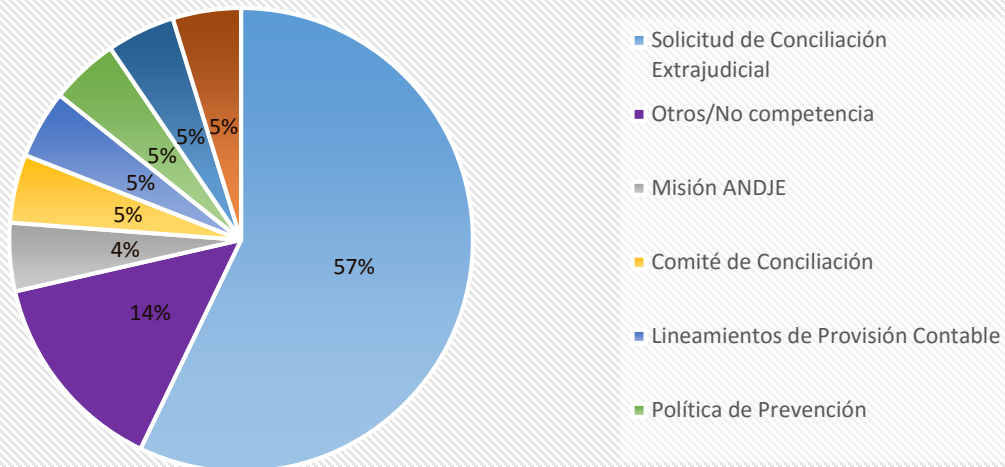
ATENCIÓN AL CIUDADANO

Solicitudes recibidas Vs.
Tramitadas en el Chat de la
ANDJE

Mes	Usuario	Asunto	Radicado de Salida
Enero	Ciudadano	Misión ANDJE	20191030001421
	Ciudadano	Canal de Notificaciones	20191030004751
	Ciudadano	Otros/No competencia de la Agencia	Se atendió vía Chat
Febrero	Ciudadano	Solicitud de Conciliación Extrajudicial	Se atendió vía Chat
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	20192400008421
	Ciudadano	Solicitud de Conciliación Extrajudicial	20192400011521
	Ciudadano	Comité de Conciliación	20191030010851
	Ciudadano	Otros/No competencia de la Agencia	20192400008431
	Ciudadano	Dirección de correspondencia	20192400008461
	Ciudadano	Otros/No competencia de la Agencia	Se atendió vía Chat
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	20198000361542
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	20192400014311
	Ciudadano	Solicitud de Intervención en Proceso Judicial	20192400015551
	Entidad Pública del Orden Nacional/OAJ Medicina Legal	Política de Prevención de Daño Antijurídico	Se atendió vía Chat
MARZO	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	Se atendió vía Chat
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	Se atendió vía Chat
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	Se atendió vía Chat
	Entidad Territorial	Lineamientos de la Provisión Contable	20192400022681
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	20192400022331
	Ciudadano	Canal de Notificaciones	Se atendió vía Chat
	Ciudadano	Notificación Solicitud de Conciliación Extrajudicial	Atendida mediante correo electrónico

Tema más Frecuente	No.
Solicitud de Conciliación Extrajudicial	12
Otros/No competencia	3
Misión ANDJE	1
Comité de Conciliación	1
Lineamientos de Provisión Contable	1
Política de Prevención	1
Dirección de Correspondencia	1
Intervención en proceso judicial	1

Tema más Frecuente



Mes	No.de Solicitudes Recibidas	%
Enero	3	14%
Febrero	11	53%
Marzo	7	33%
Total	21	100%





En el mes de febrero de 2019 se atendió el mayor número de solicitudes, con un porcentaje del 53%.

Las peticiones relacionadas con conocer “el canal de notificación de las Solicitudes de Conciliación Extrajudicial”, son las preguntas más frecuentes. Dichas peticiones fueron recibidas con un porcentaje del 57%, seguida de aquellas solicitudes en donde la Agencia no tiene competencia de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley 4085 de 2011, con un porcentaje del 14%.





La justicia
es de todos

Minjusticia



Agencia Nacional de Defensa
Jurídica del Estado