

**INFORME DE ACTIVIDADES
ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018**

ENERO – FEBRERO – MARZO – ABRIL

| ACTIVIDAD | FECHA | AVANCE |
|--|---------------------|--|
| Presentar Estrategia de Rendición de Cuentas 2017 | 15/01/18 – 31/01/18 | Se presentó y se aprobó en el CIDA del 30 de enero de 2018 Soporte: Acta CIDA C:\Users\fabiana.espriella\Documents\Fabiana.Spriella\COMUNICACIONES AGENCIA\RENDICION DE CUENTAS\2018 |
| Elaborar y publicar documento que consolida la Estrategia General de Rendición de Cuentas 2018. | 31/01/18 - 28/02/18 | Se publicó en la página web de la Agencia el 19 de febrero de 2018 Soporte: https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2018/Paginas/default.aspx |
| Elaborar el documento de necesidades y expectativas de los usuarios identificados de la Agencia de acuerdo con los lineamientos del DNP | 15/01/18 - 31/12/18 | Se realizó una reunión en el DNP con Karla Neira el jueves 15 de marzo para aclarar las dudas que se presentaron en el 2017 con el documento. Soporte: C:\Users\fabiana.espriella\Documents\Fabiana.Spriella\COMUNICACIONES AGENCIA\RENDICION DE CUENTAS\2018 |
| Elaborar una estrategia digital que permita aumentar la divulgación de la gestión de la Entidad para hacerla más visible a través de las redes sociales. | 01/01/18 - 31/12/18 | Dado que esta actividad culmina en diciembre de 2018, aún no se ha adelantado la estrategia digital. |
| Divulgar la fórmula de la defensa jurídica eficaz a través de entrevistas, comunicados de prensa, ruedas de prensa y eventos. | 01/03/18 - 31/12/18 | Se realizó un video con el Director General en donde hablar de la fórmula. Este video se transmitirá al inicio de todos los eventos de la Comunidad Jurídica. En la audiencia de Rendición de Cuentas que se llevó a cabo el 17 de abril, el director habló de la fórmula y la explicó a los asistentes. Soporte: https://www.youtube.com/watch?v=vFt_RQo1EsY |

| | | |
|---|----------------------------|---|
| <p>Generar contenidos para las carteleras virtuales referentes a rendición de cuentas, información pública y atención al ciudadano.</p> | <p>15/01/18 - 31/12/18</p> | <p>Entre enero y abril de 2018 se han actualizado las carteleras virtuales 14 veces, 1 vez por semana. Los contenidos actualizados se refieren a la nueva sede de correspondencia, los valores del nuevo Código de Integridad, Rendición de Cuentas, la Dirección de Defensa Jurídica Internacional, entre otros.</p> <p>Soporte: C:\Users\fabiana.espriella\Documents\Fabiana.Spriella\COMUNICACIONES AGENCIA\PUBLICACIÓN EN TELEVISORES DE LA ENTIDAD\2018</p> |
|---|----------------------------|---|

Dialogo de doble vía con la ciudadanía

| | | |
|---|----------------------------|---|
| <p>Llevar a cabo las actividades de planeación, desarrollo y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017</p> | <p>15/01/18 - 31/07/18</p> | <p>Se definió la fecha para la realización de la audiencia y se bloqueó la fecha en Outlook en las agendas del equipo directivo. Se sensibilizó a los funcionarios de la Agencia sobre el Proceso de Rendición de Cuentas a través del envío de un correo electrónico con información relevante sobre el tema, la publicación de información en los televisores de la entidad, en la cartilla virtual de inducción, en página web y redes sociales. Se actualizó la base de datos de los grupos de interés de acuerdo con la información proporcionada por la Unión Temporal, que maneja la base de datos de la Comunidad Jurídica. Se publicó el 10 de marzo el informe de RdC 2016 en página web. Se elaboró y publicó el formulario sobre temas de interés para la ciudadanía sobre la RdC en página web, redes sociales y cartelera virtual, se realizó el inventario de PQR's. Se grabó el mensaje en el PBX de la Entidad con la información sobre la Audiencia de RdC. Se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas el 17 de abril de 2018, en conjunto con la Comunidad Jurídica, por lo que la audiencia fue virtual y presencial. Se está elaborando la evaluación de la audiencia pública.</p> <p>Soportes: C:\Users\fabiana.espriella\Documents\Fabiana.Spriella\COMUNICACIONES AGENCIA\RENDICION DE CUENTAS\2018</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=vFt_RQo1EsY</p> |
| <p>Llevar a cabo un evento presencial donde se den a conocer temas relevantes de la nueva Dirección de Defensa Jurídica Internacional</p> | <p>15/01/18 - 31/12/18</p> | <p>Dado que esta actividad culmina en diciembre de 2018, aún no se ha realizado el evento de defensa internacional.</p> |

| | | |
|---|---------------------|--|
| Eventos eKogui regionales donde se dé a conocer temas relevantes de la Entidad | 15/01/18 - 31/12/18 | Entre enero y abril se han realizado 4 eventos de capacitación en el Sistema eKogui en Barranquilla el 9 de marzo, en Medellín el 2 de marzo y el 28 de febrero en Bogotá Soporte: Informe de actividades de eKogui de la DGI |
| Actividades de fortalecimiento institucional para los municipios de categorías 4ta, 5ta y 6ta por regiones, desarrollado. | 15/01/18 - 31/12/18 | Estos eventos están contemplados para realizarse uno por semestre. El primero de ellos será en Barranquilla pero aún no se ha llevado a cabo. |
| Realizar actividades de participación presencial en diferentes escenarios para dar a conocer aspectos relevantes de la entidad a través de la Comunidad Jurídica del Conocimiento | 01/02/18 - 31/12/18 | Estos eventos están contemplados para realizarse uno por semestre. El primero está agendado para el 21 de junio de 2018. |

Incentivos para motivar a los grupos de interés en la cultura de la rendición y petición de cuentas

| | | |
|---|---------------------|---|
| Diseñar una cartilla virtual informativa sobre el proceso de rendición de cuentas, dirigida a todos los colaboradores de la Entidad, publicada en la intranet | 01/02/17 - 31/12/17 | Se realizó una cartilla virtual informativa para los funcionarios de la Agencia, que se envió por correo electrónico el 3 de abril. Tanto la cartilla como el correo se encuentran en la ruta que se indica en el soporte. Soporte: C:\Users\fabiana.espriella\Documents\Fabiana.Spriella\COMUNICACIONES AGENCIA\RENDICION DE CUENTAS\2018 |
| Elaborar y publicar informes de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas. | 01/01/18 - 31/12/18 | Este es el informe correspondiente al primer cuatrimestre del año 2018 y será publicado en la página web en la sección de Rendición de Cuentas. |