

**INFORME DE ACTIVIDADES  
ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018**

**SEPTIEMBRE –OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>	<b>AVANCE</b>
Elaborar el documento de necesidades y expectativas de los usuarios identificados de la Agencia de acuerdo con los lineamientos del DNP	15/01/18 - 31/12/18	Se realizó el documento que contiene la caracterización de Usuarios de la ANDJE. Para esto se tomaron las respuestas a las Entidades más litigiosas y una encuesta satisfacción de los servicios realizado a los usuarios registrados en ORFEO con el fin de Identificar las características, necesidades e intereses de las entidades públicas del orden nacional para mejorar los canales de participación ciudadana. <a href="https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/participacion_ciudadana/Paginas/default.aspx">https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/participacion_ciudadana/Paginas/default.aspx</a>
Elaborar una estrategia digital que permita aumentar la divulgación de la gestión de la Entidad para hacerla más visible a través de las redes sociales.	01/01/18 - 31/12/18	Se elaboró la estrategia digital de la Agencia, la cual fue presentada al grupo directivo de la entidad y ya está en implementación. Se creó la red de LinkedIn que hoy en día tiene 360 contactos y los usuarios de Twitter aumentaron considerablemente. Hoy en día la red social tiene 3.841 seguidores. <b>Saporte:</b> <a href="https://twitter.com/AgenciaDefensaJ">https://twitter.com/AgenciaDefensaJ</a>
Divulgar la fórmula de la defensa jurídica eficaz a través de entrevistas, comunicados de prensa, ruedas de prensa y eventos.	01/03/18 - 31/12/18	La fórmula de Defensa Jurídica fue difundida en el último cuatrimestre en los siguientes dos escenarios: - Se presentó el video de la fórmula de defensa jurídica en DJE Inspira 2018, realizado el 22 de noviembre, donde se certificó a 101 entidades que formularon su política de prevención del daño antijurídico. El evento fue liderado por Luis Jaime Salgar, de la Dirección de Políticas y Estrategias, y se contó con la participación de tres conferencistas. - Se presentó el video de la fórmula de defensa jurídica en el taller Cómo formular directrices institucionales de conciliación, dirigido por Erika Calvache, de la Dirección de Políticas y Estrategias, al cual asistieron entidades públicas del orden nacional. Nov 21 de 2018. <b>Saporte:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vFt_RQo1EsY">https://www.youtube.com/watch?v=vFt_RQo1EsY</a>
Generar contenidos	15/01/18 - 31/12/18	Los contenidos actualizados se refieren a los valores del nuevo Código de Integridad, Rendición de Cuentas, la

para las carteleras virtuales referentes a rendición de cuentas, información pública y atención al ciudadano.	Dirección de Defensa Jurídica Internacional, Comunidad Jurídica del Conocimiento, información relevante para los colaboradores de la entidad, Atención al Ciudadano, Política de Administración de Riesgo e invitación a capacitación en el litigio en disputas internacionales. <b>Soporte:</b> Videos soportes de las publicaciones en carteleras
---	--

### Dialogo de doble vía con la ciudadanía

Llevar a cabo un evento presencial donde se den a conocer temas relevantes de la nueva Dirección de Defensa Jurídica Internacional	15/01/18 - 31/12/18	DJE Inspira 2018, realizado el 22 de noviembre, donde se certificó a 101 entidades que formularon su política de prevención del daño antijurídico. El evento fue liderado por Luis Jaime Salgar, de la Dirección de Políticas y Estrategias, y se contó con la participación de tres conferencistas. <b>Soporte:</b> Registro fotográfico y listado de Asistencia
Eventos eKogui regionales donde se dé a conocer temas relevantes de la Entidad	15/01/18 - 31/12/18	Para el mes de noviembre se tenía programados el segundo ciclo de eventos regionales del Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado e-KOGUI a nivel regional. Este no se pudo desarrollar debido a que no salieron a producción los nuevos módulos dentro del sistema (comité de conciliación y relación de pagos), los cuales iban a ser la temática principal en los eventos regionales. Sin embargo, durante el tercer cuatrimestre se desarrollaron 39 jornadas de capacitación sobre el Sistema e-KOGUI a los usuarios de las entidades públicas del orden nacional que gestionan su litigiosidad en el sistema, de acuerdo a las solicitudes recibidas o en cumplimiento de un acompañamiento personalizado a ciertas entidades <b>Soporte:</b> Informe de actividades de eKogui de la DGI
Actividades de fortalecimiento institucional para los municipios de categorías 4ta, 5ta y 6ta por regiones, desarrollado.	15/01/18 - 31/12/18	El 6 de septiembre de 2018 previas diligencias y reuniones pertinentes, se llevó a cabo en el Auditorio de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado - ANDJE, el primer Taller de Fortalecimiento Jurídico Municipal de este año. El Taller contó con la asistencia de 21 participantes, de los municipios de los departamentos invitados: Cundinamarca, Boyacá, Meta y Casanare. <b>Soporte:</b> Listado de Asistencia y registro fotografico

Implementar acciones virtuales para participación de la ANDJE con los grupos de interés	01/15/2018 - 30/09/2018	Para el lanzamiento del Manual de escritura jurídica se habilitó la difusión del conversatorio a través de streaming de la página web de la Agencia y de la Comunidad Jurídica del Conocimiento. Este se llevó a cabo el 16 de agosto de 2018. <b>Soporte:</b> X:\OAP\1.Dir Estratégico\Planes\2018\PAAC\Tercer Corte
Realizar actividades de participación presencial en diferentes escenarios para dar a conocer aspectos relevantes de la entidad a través de la Comunidad Jurídica del Conocimiento	01/02/18 - 31/12/18	DJE Inspira 2018, realizado el 22 de noviembre, donde se certificó a 101 entidades que formularon su política de prevención del daño antijurídico. El evento fue liderado por Luis Jaime Salgar, de la Dirección de Políticas y Estrategias, y se contó con la participación de tres conferencistas  <b>Soporte:</b> X:\OAP\1.Dir Estratégico\Planes\2018\PAAC\Tercer Corte

### **Incentivos para motivar a los grupos de interés en la cultura de la rendición y petición de cuentas**

Generar acciones de mejora con base en el desarrollo de las actividades contenidas en la estrategia de rendición de cuentas.	01/11/2018 - 31/12/2018	No se recibieron solicitudes de acciones de mejora en la audiencia y por tanto no se generan acciones. Revisar evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas. <b>Soporte:</b> <a href="https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2017/Documents/evaluacion_audiencia_RdC_vigencia_2016.pdf">https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2017/Documents/evaluacion_audiencia_RdC_vigencia_2016.pdf</a>
Elaborar y publicar informes de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas.	01/01/18 - 31/12/18	Este es el tercer informe correspondiente al tercer cuatrimestre del año 2018 y será publicado en la página web en la sección de Rendición de Cuentas. <b>Soporte:</b> <a href="https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2018/Paginas/default.aspx">https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/rendicion-cuentas/rendicion_cuentas_2018/Paginas/default.aspx</a>